

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WICHTIG – BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE AKZEPTIEREN. WIR EMPFEHLEN IHNEN, DEN INHALT DIESER VEREINBARUNG AUSZUDRUCKEN UND MIT ALLEN WEITEREN DOKUMENTEN (BESTÄTIGUNGS-E-MAIL, ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN, IHRE TRANSAKTIONS DATEN, SPIELREGELN UND ZAHLUNGSMETHODEN) IN BEZUG AUF IHRE NUTZUNG DIESER WEBSEITE AUFZUBEWAHREN. WIR HINTERLEGEN NICHT JEDEN EINZELNEN VERTRAG MIT BENUTZERN. DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG ABGEÄNDERT WERDEN. DURCH IHRE REGISTRIERUNG ZUR NUTZUNG DER PLATTFORM BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE 18 JAHRE ODER ÄLTER SIND UND ERKLÄREN SICH MIT DEN FOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN. WENN SIE DIE FOLGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NICHT AKZEPTIEREN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE SICH NICHT REGISTRIEREN UND KEIN KONTO ERÖFFNEN. SIE KÖNNEN WEDER AUF DIE SOFTWARE NOCH DIE DAMIT ANGEBOTENEN SPIELDIENSTE ZUGREIFEN.

Chipstars firmiert unter Games & More B.V. Company No.149948, Fransche Bloemweg 4, Curacao, License Nr. 8048/JAZ und Power Gaming Ltd (Company No.C77981, 64 „Excalibur“, B.Bontadini Street, Birkirkara) als Zahlungsabwickler.

EINFÜHRUNG: WICHTIGE DEFINITIONEN UND WORAUS IHRE NUTZUNGSBEDINGUNGEN BESTEHEN

1.1 In diesen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Definitionen verwendet:

„Zugriffsgerät“ bezeichnet alle elektronischen Mittel für den Zugriff auf die Dienste, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Computer, Smartphones, Feature-Phones, Tablet-Geräte, Touch-Geräte oder jedes Home-Entertainment-System wie Videospielkonsolen und Smart-TVs (oder über beliebige andere nicht genannten Mittel).

„Bonusbedingungen“ bezeichnet alle Bedingungen und/oder Regeln in Bezug auf Werbeaktionen, Boni und Sonderangebote, die von Zeit zu Zeit für jeden Teil der Dienste gelten können.

„Download-Bedingungen“ bezeichnet alle zusätzlichen Endbenutzer-Nutzungsbedingungen, denen Sie im Rahmen des Downloads und/oder der Installation von Software, die Sie möglicherweise herunterladen, um die Webseite nutzen zu können, zustimmen müssen.

„Glücksspielkommission“ bezeichnet die Regulierungsbehörde für kommerzielles Glücksspiel in Curaçao, deren Webseite sich unter <https://www.curacao-egaming.com/> befindet.

„Allgemeine Geschäftsbedingungen“ bezeichnet die in diesem Dokument dargelegten Geschäftsbedingungen.

„Gruppe“ bezeichnet in Bezug auf eine Partei eine Gesellschaft, die von Zeit zu Zeit eine Tochtergesellschaft oder die oberste Holdinggesellschaft dieser Partei oder eine andere direkte oder indirekte Tochtergesellschaft einer solchen obersten Holdinggesellschaft ist.

„Datenschutzrichtlinie“ bezeichnet die Datenschutzrichtlinie des Betreibers, auf die über den Link Datenschutzrichtlinie zugegriffen wird.

„Regeln“ bezeichnet die Wettregeln und die Spielregeln, die speziell für die jeweilige Art von Wetten und/oder Spielen gelten, wie in den Abschnitten 1.3.1 und 1.3.2 näher beschrieben.

„Dienste“ bezeichnet gegebenenfalls die Dienste, die der Betreiber derzeit über die Webseite, Telewetten und/oder über eine Zugangsgeräteanwendung anbietet.

„Telewetten“ bezeichnet den vom Betreiber zur Zeit angebotenen telefonischen Wettservice.

„Nutzungsbedingungen“ bezeichnet (a) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen; (b) die Datenschutzrichtlinie; (c) gegebenenfalls gemäß Absatz 1.3 die relevanten Regeln, Bonusbedingungen und zusätzlichen Bedingungen, die für die von Ihnen genutzten Dienste gelten; und (d) alle Download-Bedingungen

„Webseite“ bezeichnet die Webseite oder jede entsprechende Seite, Unterseite, Subdomain oder Abschnitt davon, die sich unter dem Domainnamen befindet oder über diesen zugänglich ist: www.chipstars.bet

1.2 Durch die Nutzung und/oder den Besuch eines Abschnitts der Website oder durch die Eröffnung eines Kontos beim Betreiber über die Webseite oder durch den Zugriff auf Telewetten stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu und dementsprechend auch: (a) die Nutzung elektronischer Kommunikation zum Abschluss von Verträgen; und (b) auf alle anwendbaren Rechte oder Anforderungen zu verzichten, die eine handschriftliche Unterschrift erfordern, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Die Nutzungsbedingungen berühren nicht Ihre gesetzlichen Rechte.

1.3 Wenn Sie ein Spiel spielen oder eine Wette unter Verwendung der Dienste platzieren oder die Dienste anderweitig nutzen, stimmen Sie außerdem zu, an Folgendes gebunden zu sein:

1.3.1 die Regeln für alle Sportwetten bei DBG Sportsbook, wie im allgemeinen Hilfe-Abschnitt („die Wettregeln“)

1.3.2 die Regeln jedes von Ihnen gespielten Spiels („Spielregeln“), wie im entsprechenden allgemeinen Hilfeabschnitt und auf allen Regelregisterkarten beschrieben, einschließlich (ohne Einschränkung):

1.3.2.1 für Spiele unter der Registerkarte „Casino“: die Casino-Regeln für das jeweilige Spiel;

1.3.2.2 für Spiele unter der Registerkarte „Poker“: die Pokerregeln für das jeweilige Spiel;

1.3.2.3 für Spiele unter der Registerkarte „Spiele“: die Spielregeln für das jeweilige Spiel;

1.3.2.4 für Live-Casino-Spiele unter der Registerkarte „Live-Casino“: die Live-Casino-Regeln für das jeweilige Spiel;

1.3.2.5 in Bezug auf neue Spiele die für dieses Spiel geltenden Regeln;

1.3.3 Bonusbedingungen;

1.3.4 Alle Download-Bedingungen;

1.3.5 Alle Bedingungen in Bezug auf Auszahlungen, die im Abschnitt „Auszahlung“ des Hilfebereichs der Website („Auszahlungsbedingungen“ enthalten sind); und

1.3.6 Alle anderen Bedingungen, die für die Dienste gelten und/oder denen Sie Ihre Zustimmung als Teil der Dienste bestätigen müssen, beispielsweise die Bedingungen in Bezug auf den Tip Advisor-Dienst („zusätzliche Bedingungen“).

1.4 Der Originaltext der Nutzungsbedingungen ist in Englisch und jede Interpretation basiert auf dem englischen Originaltext. Wenn die Nutzungsbedingungen oder damit verbundene Dokumente oder Hinweise in eine andere Sprache übersetzt werden, hat die englische Originalversion Vorrang.

1.5 Für den Fall, dass einzelne Teile der Nutzungsbedingung, die Ihren Vertrag mit dem Betreiber regeln, spezifische Widersprüche enthalten, ist die Rangfolge wie folgt:

1.5.1 Die Widerrufsbedingungen;

1.5.2 Die Bonusbedingungen;

1.5.3 Die Wettregeln;

1.5.4 Die Spielregeln;

1.5.5 Die zusätzlichen Bedingungen;

1.5.6 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen;

1.5.7 Die Datenschutzrichtlinie; und

1.5.8 Die Download-Bedingungen.

1.6 Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie diese akzeptieren. Nachdem Sie die Nutzungsbedingungen akzeptiert haben, drucken Sie die Nutzungsbedingungen bitte aus und speichern Sie sie zusammen mit allen Bestätigungs-E-Mails, zusätzlichen Bedingungen, Transaktionsdaten, Spielregeln, Fair-Deal-Regeln und Zahlungsmethoden, die für Ihre Nutzung der Webseite relevant sind. Bitte beachten Sie, dass sich die Nutzungsbedingungen ändern können, wie in Absatz 3 unten beschrieben.

1.7 Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und an sie gebunden zu sein, eröffnen Sie bitte kein Konto und/oder verwenden Sie Ihr Konto nicht mehr. Die weitere Nutzung eines der Dienste gilt als Annahme der Nutzungsbedingungen, die wir Ihnen mitgeteilt haben.

1.8 Die Nutzungsbedingungen regeln Ihren Vertrag mit dem Betreiber und treten am 1. August 2015 in Kraft. Alle Bereiche der Webseite und Telewetten unterliegen den

Nutzungsbedingungen und Sie sollten jederzeit sicherstellen, dass Ihre Nutzung der Dienste den Nutzungsbedingungen entspricht.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN VERTRAGSPARTEIEN

2.1 Verweise in den Nutzungsbedingungen auf „uns“, „unser“ oder „wir“ sind Verweise auf:

2.2.1 Den Betreiber; oder

2.2.2 Im Falle von Geschäftsbedingungen in Bezug auf Gelder, die von Zeit zu Zeit auf Ihrem Konto gehalten werden, an jedes Unternehmen der Betreibergruppe, das solche Gelder hält, und gelten (sofern zutreffend) als unsere Vertreter, Partner und Lieferanten.

ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Wir müssen die Nutzungsbedingungen möglicherweise von Zeit zu Zeit aus einer Reihe von Gründen ändern, einschließlich (ohne Einschränkung) aus kommerziellen Gründen, um Gesetze oder Vorschriften einzuhalten, um Anweisungen, Leitlinien oder Empfehlungen einer Aufsichtsbehörde zu befolgen oder aus Gründen des Kundenservices. Die aktuellen Nutzungsbedingungen sind über den Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der

Fußzeile der Webseite abrufbar, und das Datum ihres Inkrafttretens ist in Absatz 1.8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben.

3.2 Wenn wir wesentliche Änderungen an den Nutzungsbedingungen vornehmen möchten, werden wir Sie so früh, wie dies mit einer der in Absatz 3.3 beschriebenen Methoden durchführbar ist, informieren. Bei geringfügigen oder unwesentlichen Änderungen werden wir Sie möglicherweise nicht über solche Änderungen informieren, daher wird Ihnen empfohlen, die Nutzungsbedingungen regelmäßig über den Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite zu überprüfen.

3.3 Wenn wir Änderungen an den Nutzungsbedingungen vornehmen, über die wir Sie benachrichtigen möchten, werden wir dies auf eine Art der Benachrichtigung tun, die wir nach unserem Ermessen für angemessen halten, die Folgendes umfassen kann:

3.3.1 E-Mail (an die E-Mail-Adresse, die Sie uns ggf. zuvor mitgeteilt haben);

3.3.2 Eine Nachricht an Ihren Posteingang auf der Webseite; oder

3.3.3 Hinweis auf der Webseite

Und wir können Sie nach unserem Ermessen auffordern, die neuen Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, indem Sie auf „Ja“ oder „Ich stimme zu“, ein Häkchen bei einem „Kontrollkästchen“ oder eine andere ähnliche Bestätigungsmethode anklicken. Wenn Sie uns eine solche Bestätigung geben oder die Webseite oder Telewetten nach Benachrichtigung gemäß diesem Absatz 3 weiter nutzen, gelten ab diesem Zeitpunkt die neuen Nutzungsbedingungen, einschließlich (zur Klarstellung) jegliche Ergänzungen, Entfernungen, Ersetzungen oder andere Änderungen der Identität des Betreibers, unabhängig davon, ob Sie die überarbeiteten Nutzungsbedingungen gelesen haben oder

nicht. Wenn eine Änderung für Sie nicht akzeptabel ist, können Sie entweder die Nutzung der Dienste einstellen und/oder Ihr Konto schließen, indem Sie Absatz 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten.

3.4 Sollten wir ungeachtet dieser Klausel 3 Änderungen an den Bedingungen vornehmen, zu denen Ihre Gelder gemäß Klausel 7.3 gehalten werden, werden wir Sie im Voraus auf eine Weise benachrichtigen, die wir nach unserem Ermessen für angemessen halten, aber diese Methode verlangen, dass Sie den Erhalt dieser Informationen bestätigen, indem Sie auf „Ja“ oder „Ich stimme zu“, ein Häkchen setzen oder auf eine andere ähnliche Art die Ihre Bestätigung erfordert. Wenn Sie uns eine solche Bestätigung übermitteln, gelten von diesem Zeitpunkt die neuen Nutzungsbedingungen als akzeptiert und Sie sind an diese gebunden. Wenn eine Änderung für Sie nicht akzeptabel ist, können Sie entweder die Nutzung der Dienste einstellen und/oder Ihr Konto schließen, indem Sie Absatz 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten.

DIE ERÖFFNUNG IHRES KONTOS

4.1 Um eine Wette zu platzieren oder ein Spiel über die Dienste zu spielen, müssen Sie beim Betreiber ein Konto („Ihr Konto“ oder „Konto“) eröffnen.

4.2 Um Ihr Konto für die Nutzung der Dienste zu eröffnen, können Sie:

4.2.1 den Kundendienst kontaktieren;

4.2.2 Auf Registrierung auf der Website klicken und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen; oder

4.2.3 Eröffnung durch eine andere Kontoeröffnungsmethode, die von Zeit zu Zeit vom Betreiber angeboten wird;

4.3 Ihr Konto wird entweder vom Betreiber oder von einem anderen Unternehmen seiner Gruppe im eigenen Namen und im Namen des jeweiligen Betreiberunternehmens betrieben, mit dem Sie einen Vertrag abgeschlossen haben.

4.4 Wenn Sie Ihr Konto eröffnen, werden Sie gebeten, uns personenbezogene Daten, einschließlich Ihres Namens und Geburtsdatums, sowie die entsprechenden Kontaktdaten, einschließlich Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse („Ihre Kontaktdaten“), mitzuteilen. Sie können Ihre Kontaktdaten jederzeit aktualisieren, indem Sie sich an den Kundendienst wenden oder über die Verwaltungsseite «Mein Konto» auf der Webseite ändern.

4.5 Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Kontaktdaten von uns und unseren Geschäftspartnern verwendet werden, um Sie über Marketinginformationen in Bezug auf unsere Waren, Produkte oder Dienstleistungen oder die unserer Geschäftspartner zu informieren, geben Sie das bitte an, indem Sie durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens bei der Eröffnung Ihres Kontos auf der Webseite, oder indem Sie den Kundendienst informieren.

4.6 Mit der Eröffnung Ihres Kontos garantieren Sie, dass:

4.6.1 Sie verstanden haben und das Risiko akzeptieren, dass Sie durch die Nutzung der Dienste nicht nur Geld gewinnen, sondern auch Geld verlieren können;

4.6.2 Sie (a) über 18 Jahre alt sind und (b) über dem Alter (das „maßgebliche Alter“), in dem Glücksspiele oder Spielaktivitäten nach dem für Sie geltenden Gesetz oder der für Sie geltenden Gerichtsbarkeit legal sind;

4.6.3 Glücksspiele in dem Gebiet, in dem Sie wohnen, nicht illegal sind;

4.6.4 Sie rechtlich berechtigt sind, Verträge abzuschließen;

4.6.5 Sie nicht vom Glücksspiel ausgeschlossen wurden; und

4.6.6 Sie noch kein Konto von uns gemäß Absatz 11 (Absprache, Betrug und kriminelle Aktivitäten), Absatz 20 (Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen) oder auf Ihren Wunsch gemäß Absatz 33.1 (Verantwortungsvolles Spielen/Glücksspiel) schließen lassen haben oder geschlossen worden ist.

4.7 Ihr Konto muss mit Ihrem eigenen korrekten Namen und persönlichen Daten registriert werden und wird nur einmal für Sie ausgestellt und darf nicht durch eine andere Person, Familie, Mitglieder aus demselben Haushalt, Adresse (Post oder IP), E-Mail-Adresse, Zugangsgesamt dupliziert werden, in der Zugangsgesamt gemeinsam genutzt werden (z. B. Schulen, Arbeitsplätze, öffentliche Bibliotheken usw.). Alle anderen Konten, die Sie bei uns eröffnen oder die Ihnen in Bezug auf die Dienste wirtschaftlich gehören, sind „Doppelkonten“. Wir können jedes doppelte Konto schließen (aber dazu sind wir nicht verpflichtet). Wenn wir ein doppeltes Konto schließen:

4.7.1 Werden alle Boni, Gratiswetten und Gewinne, die mit diesem doppelten Konto erhalten wurden, ungültig und verfallen;

4.7.2 Wir können nach unserem alleinigen Ermessen alle Gewinne stornieren und alle Einzahlungen (abzüglich der Beträge in Bezug auf ungültige Gewinne) in Bezug auf dieses doppelte Konto sowie alle Beträge, die Sie uns in Bezug auf ein doppeltes Konto erstatten, von uns direkt oder von jedem anderen Ihrer Konten (einschließlich anderer doppelter Konten) eingezogen werden; oder

4.7.3 Wir können nach eigenem Ermessen zulassen, dass die Nutzung des doppelten Kontos als gültig gilt. In diesem Fall werden alle Verluste und Einsätze, die für Sie über das doppelte Konto getätigt wurden, von uns einbehalten.

ÜBERPRÜFUNG IHRER IDENTITÄT UND ANFORDERUNGEN DER GELDWÄSCHE

5.1 Sie garantieren, dass:

5.1.1 Der Name und die Adresse, die Sie bei der Eröffnung Ihres Kontos angeben, korrekt sind; und

5.1.2 Sie der rechtmäßige Eigentümer des Geldes sind, dass Sie auf Ihr Konto einzahlen.

5.2 Indem Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen, ermächtigen Sie uns von Zeit zu Zeit Verifizierungsprüfungen durchzuführen, die wir von uns selbst oder von Dritten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aufsichtsbehörden) verlangen, um diese Tatsachen zu bestätigen (die „Checks“). Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie von Zeit zu Zeit auf unsere Anfrage hin aufgefordert werden können, zusätzliche Angaben in Bezug auf diese Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, bereitzustellen, einschließlich in Bezug auf alle Einzahlungen, die Sie auf Ihr Konto getätigt haben.

5.3 Während wir von Zeit zu Zeit Prüfungen durchführen, können wir Sie daran hindern, Gelder von Ihrem Konto abzuheben und/oder den Zugriff auf alle oder bestimmte Teile der Website zu verhindern. Bitte beachten Sie, dass wir die Checks von Zeit zu Zeit aus behördlichen, Sicherheits- oder anderen geschäftlichen Gründen wiederholen können. Wenn Ihnen solche Einschränkungen ein Problem bereiten, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

5.4 Unter bestimmten Umständen müssen wir Sie möglicherweise kontaktieren und Sie bitten, uns weitere Informationen direkt zur Verfügung zu stellen, um die Prüfungen abzuschließen. Zu diesem Zweck sind wir nach eigenem Ermessen berechtigt, von Ihnen einen notariell beglaubigten Ausweis oder einen gleichwertigen beglaubigten Ausweis gemäß dem geltenden Recht Ihrer Gerichtsbarkeit oder anderweitig, einen Adressnachweis, Stromrechnungen, Bankdaten, Kontoauszüge und Bankauszüge zu verlangen. Bis diese Informationen zu unserer Zufriedenheit bereitgestellt wurden, können wir jede Aktivität, die Sie in Bezug auf das Konto durchführen, verhindern oder, wenn wir berechtigterweise davon ausgehen, dass von Ihnen absichtlich falsche Informationen bereitgestellt wurden, jeden auf dem Konto eingezahlten Betrag wie folgt einbehalten und die Schließung des Kontos durch uns ausgeführt wird.

5.5 Die Nutzung der Website kann für Personen unter dem entsprechenden Alter eine Straftat darstellen. Wenn wir nicht bestätigen können, dass Sie das relevante Alter besitzen, können wir Ihr Konto sperren, solange wir das relevante Alter nicht bestätigt haben. Wenn nachfolgend nachgewiesen wird, dass Sie zum Zeitpunkt, zu dem Sie Glücksspiele oder Spieltransaktionen mit uns getätigt haben, unter dem maßgeblichen Alter waren, dann:

5.5.1 Wird Ihr Konto geschlossen;

5.5.2 Alle Transaktionen, die getätigt wurden, während Sie minderjährig waren, werden für als ungültig erklärt und alle von Ihnen eingezahlten damit verbundenen Gelder werden nach Möglichkeit mit der Zahlungsmethode zurückerstattet, die für die Einzahlung dieser Gelder verwendet wurde;

5.5.3 Alle Einzahlungen, die getätigt wurden, während Sie das relevante Alter noch nicht erreicht hatten, werden Ihnen zurückerstattet; und

5.5.4 Alle Gewinne, die Sie während der Zeit, in der Sie das relevante Alter noch nicht erreicht haben, erworben haben, verfallen (und können von dem Betrag einer gemäß Absatz 5.5.3 zurückerstatteten Einzahlung abgezogen werden) und Sie werden uns auf Anfrage alle diese Gelder zurückerstatten, die von Ihrem Konto verbucht worden sind.

BENUTZERNAME, PASSWORT, PIN UND KUNDENINFORMATIONEN

6.1 Nachdem Sie Ihr Konto eröffnet haben, müssen Sie alle angemessenen Schritte unternehmen, um zu vermeiden, dass Ihr Benutzernamen, Ihr Passwort und/oder Ihre Kontonummer (ob absichtlich oder versehentlich) an Dritte weitergeben werden können, ebenfalls (sofern möglich) müssen Sie sicherstellen, dass aktuelle Sicherheitssoftware auf Ihrem Zugangsgerät heruntergeladen worden sind.

6.2 Alle Transaktionen, bei denen Ihr Benutzername und Ihr Passwort und/oder Ihre Kontonummer korrekt eingegeben wurden, werden als gültig angesehen, unabhängig davon, ob Sie von Ihnen autorisiert wurden oder nicht, und wir haften nicht für Ansprüche, falls Sie

Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort offenlegen oder Kontonummer an Dritte weitergeben (absichtlich oder versehentlich).

6.3 Wenn Sie Ihre Kontodaten verloren oder vergessen haben oder Grund zu der Annahme haben, dass diese Daten einem nicht autorisierten Dritten bekannt sind, wenden Sie sich bitte umgehend an uns, um einen Ersatz über den Kundendienst zu erhalten. Einzelheiten dazu finden Sie im Abschnitt «Kontaktformular».

EIN- UND AUSZAHLUNGEN VON IHREM KONTO

7.1 Wenn Sie an den Diensten teilnehmen möchten, müssen Sie Geld von einem Konto oder einer Quelle, deren Kontoinhaber Sie sind, auf Ihr Konto einzahlen. Dieses Geld kann (vorbehaltlich Absatz 5) dann von Ihnen verwendet werden, um Wetten zu platzieren oder Spiele zu spielen. Weitere Einzelheiten zum Einzahlen, Abheben und Überweisen von Geldern finden Sie im Einzahlungsteil des Hilfebereichs der Website. Wenn Sie eine Zahlungsmethode verwenden, bei der Sie nicht der Kontoinhaber sind, behalten wir uns das Recht vor, jede Einzahlung auf das Konto als ungültig zu behandeln (alle Gewinne aus einer solchen Einzahlung sind ungültig), bis alle relevanten Prüfungen zufriedenstellend abgeschlossen sind.

7.2 Sie erklären sich ferner damit einverstanden, keine Rückbuchungen oder anderweitige Stornierung von Einzahlungen auf Ihr Konto vorzunehmen und uns in einem solchen Fall solche unbezahlten Einzahlungen einschließlich aller Kosten, die uns bei der Einziehung Ihrer Zahlung entstehen, zu erstatten und zu entschädigen. Zur Klarstellung: Ihr Konto darf von Ihnen nicht als Bankkonto verwendet werden, und sollten wir von Einzahlungen und Abhebungen von Ihrem Konto ohne entsprechende Wett- oder Spielaktivitäten Kenntnis erlangen, behalten wir uns das Recht vor, eine Verwaltungsgebühr abzuziehen (ob wir Ihr Konto schließen, sperren oder weiterhin offen halten). Bei uns auf Ihrem Konto hinterlegte Gelder werden nicht verzinst.

7.3 Wir sind aufgrund unserer Lizenz verpflichtet, Kunden darüber zu informieren, was mit Geldern passiert, die wir für Sie auf einem Konto halten und inwieweit dieses Geld im Falle einer Insolvenz geschützt ist. Von Ihnen auf Ihr Konto eingezahlte Gelder werden auf einem Bankkonto und/oder Treuhandkonto verwahrt, dass getrennt von unseren Unternehmensgeldern aufbewahrt wird. Das Geld auf Ihrem Konto ist nicht durch ein Einlagen- oder Bankversicherungssystem oder ein anderes ähnliches Versicherungssystem versichert, garantiert, gesponsert oder anderweitig geschützt. Daher ist das Geld auf Ihrem Konto im Falle einer Insolvenz nicht geschützt. Dies entspricht den Anforderungen der Glücksspielkommission zur Trennung von Kundengeldern auf der Ebene: grundlegende Trennung.

7.4 Wir können jederzeit einen positiven Saldo auf Ihrem Konto mit einem Betrag verrechnen, den Sie (einschließlich eines doppelten Kontos) einem anderen Unternehmen innerhalb der Betreibergruppe schulden (unabhängig davon, ob ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen vorliegt), einschließlich (ohne Einschränkung), wenn wir Wetten oder Einsätze gemäß Absatz 4.7 (Doppelkonten), Absatz 12 (Kollusion, Betrug und kriminelle Aktivitäten) oder Absatz 19 (Fehler oder Unterlassungen) neu abrechnen.

7.5 Soweit dies nach Ihren lokalen Gesetzen oder Steuer- oder anderen Behörden erforderlich ist, sind Sie dafür verantwortlich, Ihre Gewinne und Verluste aus den Diensten zu melden.

7.6 Sie können für Ihr Konto an einem beliebigen Tag ein Einzahlungslimit festlegen. Dieses Limit kann nicht erhöht werden, ohne uns 24 Stunden im Voraus darüber zu informieren, dass Sie Ihr Einzahlungslimit erhöhen möchten und erst wenn 24 Stunden nach Ihrem Antrag auf eine solche Erhöhung verstrichen sind. Für Einzelheiten zum Einrichten eines Einzahlungslimits wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, oder richten Sie das Limit über die Webseite ein (wenn Ihr Konto für die Webseite ist), indem Sie auf Mein Konto und dann auf Kontodetails aktualisieren klicken. Alle bestätigten Reduzierungen Ihres Einzahlungslimits werden sofort wirksam.

7.7 Vorbehaltlich Absatz 13 (Schließung Ihres Kontos usw.) können Sie jederzeit eine Auszahlung von Geldern von Ihrem Konto beantragen, vorausgesetzt, dass:

7.7.1 Alle auf Ihr Konto getätigten Zahlungen wurden als verrechnet bestätigt und keine wurden zurückgebucht, rückgängig gemacht oder anderweitig storniert;

7.7.2 Alle in Absatz 5 (Überprüfung Ihrer Identität; Geldwäscheanforderungen) genannten Überprüfungen wurden von uns zu unserer Zufriedenheit durchgeführt; und

7.7.3 Sie haben alle anderen relevanten Auszahlungsbedingungen für Ihr Konto eingehalten (z. B. alle anwendbaren Bonusbedingungen).

7.8 Bei jeder von uns genehmigten Auszahlung, sofern Sie uns ausreichende Informationen darüber geben, wie die Gelder an Sie überwiesen werden sollen, werden wir die entsprechenden Gelder gemäß Absatz 7.7 an Sie zurückerstatten (abzüglich der anfallenden Gebühren oder anderer Beträge, die erforderlich sind).

7.9 Wir werden versuchen, Ihrer Anfrage bezüglich der Zahlungsmethode und der Zahlungswährung Ihrer Auszahlung nachzukommen. Dies kann jedoch nicht garantiert werden. Daher können wir Auszahlungen mit einer anderen Zahlungsmethode als der von Ihnen angeforderten bearbeiten und bezahlen, siehe Hilfebereich der Webseite. Ebenso kann in bestimmten Fällen die Währung Ihrer Abhebung nicht die Währung sein, in der Ihre Einzahlung getätigt wurde oder die Sie anderweitig angefordert haben und unter Umständen, in denen wir Ihre Einzahlungen in verschiedene Währungen umrechnen müssen, der Umrechnungskurs von uns ist wie im Hilfebereich der Website angegeben.

RECHTLICHE NUTZUNG DER WEBSITE

8.1 Der Zugriff oder die Nutzung der Dienste auf der Webseite ist möglicherweise für einige/alle Einwohner oder Personen in bestimmten Ländern nicht legal. Wir beabsichtigen nicht, dass die Webseite von Personen in Ländern, in denen solche Aktivitäten illegal sind, einschließlich der Vereinigten Staaten von Amerika und der aufgeführten Gebiete auf der Webseite, für Wetten, Spiele oder andere Zwecke verwendet wird. Die Tatsache, dass die Webseite in einem solchen Land zugänglich ist oder in der Amtssprache eines solchen Landes erscheint, darf nicht als Zusicherung oder Garantie in Bezug auf die Rechtmäßigkeit des Zugriffs auf die Website und deren Nutzung ausgelegt werden. Die Verfügbarkeit der Webseite stellt kein Angebot, keine Aufforderung oder Einladung von uns zur Nutzung oder zum Abonnement von Wetten, Spielen oder anderen Diensten in einer Gerichtsbarkeit dar, in der solche Aktivitäten gesetzlich verboten sind.

8.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, dass an dem Ort an dem Sie sich befinden, das geltende Recht zu beachten. Sie sollten sicherstellen, dass Sie in Ihrer Gerichtsbarkeit bei der Eröffnung Ihres Kontos und/oder der Nutzung der Webseite rechtmäßig handeln und Sie erklären, garantieren und stimmen zu, dass Sie dies tun.

8.3 Wenn uns klar wird, dass Sie in einem Land ansässig sind, in dem die Nutzung der Webseite nicht legal ist, sind wir berechtigt, Ihr Konto unverzüglich zu schließen. Sobald dies für uns durchführbar ist, wird Ihnen in diesem Fall jeglicher Saldo auf dem Konto am Tag der Schließung zurückerstattet.

PLATZIEREN SIE IHRE WETTE UND/ODER SPIELEN SIE WÄHREND SIE DIE
WEBSEITE NUTZEN

9.1 Um eine Wette zu platzieren oder auf einen Service zuzugreifen, sollten Sie die Anweisungen im Hilfebereich befolgen.

9.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Details von Wetten, Einsätzen oder ähnlichen Transaktionen, die Sie über die Dienste platzieren (eine „Transaktion“), wie folgt korrekt sind:

9.2.1 Bei der Nutzung der Webseite (entweder direkt, über eine Anwendung oder auf andere Weise) gemäß den jeweiligen Wett- oder Spielregeln; und

9.2.2 Bei der Nutzung von Telewetten wird Ihnen Ihre Wette vorgelesen und Sie werden gebeten, unserem Telefonagenten die Richtigkeit zu bestätigen.

9.3 Auf Ihre Transaktionshistorie können Sie zugreifen, indem Sie auf der Webseite auf Mein Konto klicken oder über unser Kundenservice-Team (auch um einen schriftlichen Auszug zu erhalten).

9.4 Wir behalten uns das Recht vor, jede von Ihnen angeforderte Transaktion ganz oder teilweise abzulehnen (wenn wir glauben, dass Geldwäsche, Betrug oder ein anderes betrügerisches Verhalten vorliegt) oder wenn Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben. Keine Transaktion wird von uns akzeptiert, bis Sie die entsprechende Bestätigung gemäß Absatz 9.2 übergeben haben (oder sie anderweitig von uns akzeptiert wurde). Wenn Ihre Transaktion Ihrem Konto nicht hinzugefügt wurde, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

9.5 Sobald eine Transaktion von uns akzeptiert wurde, können Sie die Transaktion nicht mehr stornieren, es sei denn, wir vereinbaren etwas anderes. Wenn Sie eine telefonische Wetttransaktion durchführen und die entsprechende Telefonverbindung unerwartet getrennt

wird, werden wir die entsprechende Wette dennoch platzieren, wenn (a) uns Ihre beabsichtigte Anweisung klar ist; (b) die Wettetails wurden uns von Ihnen zur Verfügung gestellt, bevor wir die Annahme von Wetten auf das entsprechende Ereignis einstellen; und (c) die Wette ist für uns im normalen Geschäftsgang akzeptabel. Im Falle einer solchen Telefonunterbrechung sollten Sie sich umgehend an unseren Kundenservice wenden, um zu bestätigen, ob Ihre Wette platziert wurde.

9.6 Wir können nach unserem Ermessen (und vorausgesetzt, dass weder Sie noch wir einen unfairen Vorteil erlangen), eine Wette annehmen, obwohl das entsprechende Ereignis begonnen hat. In Bezug auf Glücksspiele gelten die jeweiligen Spielregeln, ab dem Zeitpunkt wo keine weiteren Einsätze von uns akzeptiert werden.

9.7 Wir können eine Transaktion gemäß den Bestimmungen von Absatz 5 (Überprüfung Ihrer Identität), Absatz 12 (Kollusion, Betrug und kriminelle Aktivitäten) oder Absatz 19 (Fehler oder Unterlassungen) stornieren oder ändern.

9.8 In Bezug auf die Netent-Restriktionsrichtlinien können Spieler aus Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Kambodscha, Ecuador, Guyana, Hongkong, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Lao, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Papua Neu Guinea, Philippinen, Südkorea, Sudan, Singapur, Syrien, Spanien, Taiwan, Uganda, Großbritannien, Jemen, Simbabwe sowie Einwohner anderer Länder, in denen dies nach lokalen Gesetzen verboten ist, die Spiele nicht spielen. Der Spieler erkennt an, dass einige Spiele möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar sind. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Ländern sind die von NetEnt angebotenen Spiele in Belgien, Bulgarien, Kanada, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Mexiko, Portugal, Rumänien, Spanien, den Vereinigten Staaten von Amerika und dem Vereinigten Königreich nicht verfügbar. NetEnt-Spiele Guns & Roses, Jimi Hendrix & Motörhead sind außerdem in den folgenden Ländern nicht erlaubt: Australien, Aserbaidschan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Tunesien, Türkei und Ukraine; Spiel Aliens ist in Japan weiterhin nicht erlaubt, während Universal Monsters, Scarface und South Park nur in den folgenden Ländern gespielt werden können: Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Weißrussland, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Georgien, Island, Liechtenstein, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Russland, San Marino, Serbien, Schweiz, Ukraine, Kroatien, Mazedonien, Österreich, Zypern, Tschechien, Finnland, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Peru, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Schweden.

FERNSPIELE ODER WETTEN

10.1 Wenn Sie über eine elektronische Kommunikationsform auf die Dienste zugreifen, sollten Sie sich bewusst sein, dass:

10.1.1 In Bezug auf Ihre Nutzung der Website zum Platzieren von Wetten oder Spielen von Spielen:

10.1.1.1 Sie möglicherweise eine Verbindung oder Ausrüstung verwenden, die langsamer ist als die von anderen verwendete Ausrüstung. Dies kann Ihre Leistung bei zeitkritischen Ereignissen, die über die Webseite angeboten werden, beeinträchtigen;

10.1.1.2 Sie können zu Systemfehlern, anderen Fehlern oder Dienstunterbrechungen führen, die gemäß Absatz 18 (Ausfall) behandelt werden;

10.1.1.3 Die Spielregeln für jede über die Webseite angebotene Veranstaltung oder jedes Spiel sind verfügbar und sollten von Ihnen berücksichtigt werden, bevor Sie die über die Webseite angebotenen Dienste nutzen; und

10.1.1.4 über die Webseite angebotenen Spielen, die von mehr Spielern oder größerer Liquidität profitieren, können wir automatisierte Spieler („Bots“) einsetzen (deren Benutzernamen „Bot“ sein werden), die zum Spielen und Mitmachen am Spiel

vorprogrammiert sind um die Liquidität oder die Anzahl der spielenden Spieler zu unterstützen, obwohl wir Bots nicht verwenden werden, ohne Ihnen eine solche Verwendung klar zu machen. Wir können kategorisch bestätigen, dass wir keine Bots in unserer Pokersoftware einsetzen und aktive Schritte mit Unterstützung von unseren Softwareanbietern unternehmen, um deren Nutzung durch Benutzer der Dienste zu verhindern; und

10.1.2 In Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste können Sie, wenn Sie auf ein „laufendes“ Ereignis wetten, zu keinem relevanten Zeitpunkt die aktuellsten Informationen einsehen oder anderweitig erhalten zur entsprechenden Veranstaltung. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste oder Kosten, die Ihnen infolge einer Verzögerung bei der Übermittlung von Informationen in Bezug auf ein „laufendes“ Ereignis entstehen.

RÜCKERSTATTUNGSPOLICE

11.1 Spieler dürfen das Spielkonto nicht als Bankkonto behandeln und auch keine Zinsen auf ihre Einzahlungen erwarten. Alle Einzahlungen dienen nur zu Unterhaltungszwecken und sind nicht als Geschäftstransaktionen zu betrachten. Wenn ein Spieler also eine Einzahlung tätigt, muss er das 1-fache seiner Einzahlung umsetzen. In Fällen, in denen eine Rückerstattung erforderlich ist, gelten die folgenden Regeln:

11.2 Jeder Rückerstattungsantrag muss innerhalb von 24 Stunden nach dem Einkauf durch eine schriftliche Anfrage an payment@chipstars.bet gestellt werden. Die Spieler müssen die folgenden Angaben machen: Der gültige Grund für den Rückerstattungsanspruch, die Vorderseite der Kredit-/Debitkarte, die für die Transaktion verwendet wurde, ein gültiger Lichtbildausweis und ein Adressnachweis.

11.3 Nach Erhalt der E-Mail werden wir die Anfrage untersuchen; Die Standardbearbeitungszeit beträgt 3-4 Werktage ab dem Datum der Anfrage. Falls der Rückerstattungsantrag akzeptiert wurde, fallen folgende Gebühren an: Eine Gebühr von 5% auf den Einzahlungsbetrag

11.4 Eine Bearbeitungsgebühr von € 5 pro Anfrage

11.5 Die Rückerstattung wird auf der Grundlage des verbleibenden Guthabens auf dem Konto gerechnet, wobei die Gewinne getrennt bleiben. Ein vom Spieler durchgeführter Rollover und Gewinne aus der jeweiligen Einzahlung werden für Rückerstattungen nicht berücksichtigt.

KOLLUSION, BETRUG UND KRIMINELLE AKTIVITÄTEN

12.1 Die folgenden Praktiken (oder eine davon) in Bezug auf die Dienste:

Missbrauch von Boni oder anderen Werbeaktionen; und/oder

Nutzung unfairer externer Faktoren oder Einflüsse (allgemein bekannt als Betrug); und/oder

sich unfaire Vorteile verschaffen;

Eröffnung von doppelten Konten; und/oder betrügerische Praktiken oder kriminelle Aktivitäten unternehmen,

stellen „verbotene Praktiken“ dar und sind nicht zulässig und stellen einen wesentlichen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen dar. Wir werden alle angemessenen Schritte unternehmen, um solche Praktiken zu verhindern und aufzudecken und die betroffenen Akteure zu identifizieren. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen durch verbotene Praktiken entstehen und alle Maßnahmen, die wir diesbezüglich ergreifen, liegen in unserem alleinigen Ermessen.

12.2 Wenn Sie vermuten, dass eine Person an einer verbotenen Praxis beteiligt ist, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich per E-Mail oder telefonisch beim Kundendienst melden.

12.3 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf die Dienste oder deren Nutzung nicht an einer verbotenen Praxis tätig sind oder damit in Verbindung stehen.

12.4 Wenn:

12.4.1 Wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Sie an einer verbotenen Praxis teilgenommen haben oder damit in Verbindung standen (und die Grundlage unserer Annahme umfasst die Nutzung unserer Dienste und die unsere Spielpartner und unsere anderen Lieferanten) mit Betrugs,- und Kollusionsaufdeckungspraktiken, die in der Glücksspiel- und Glücksspielbranche zum jeweiligen Zeitpunkt angewendet werden); oder

12.4.2 uns wird bekannt, dass Sie Käufe oder Einzahlungen, die Sie auf Ihr Konto getätigt haben, „zurückgebucht“ oder verweigert haben; oder

12.4.3 wir der Meinung sind, dass Ihre weitere Nutzung der Dienste unseren regulierten Status beeinträchtigen, und unsere Lizenzierung in Gefahr bringt (ausgestellt von der Gambling Commission Gibraltar); oder

12.4.4 Sie gehen in Konkurs (egal wo auf der Welt) oder erleiden ein analoges Verfahren,

dann (einschließlich in Verbindung mit einer Sperrung und/oder Kündigung Ihres Kontos) haben wir das Recht, das Guthaben auf Ihrem Konto (und/oder jedes andere Konto, das Sie bei einem Unternehmen der Betreibergruppe besitzen) ganz oder teilweise einzubehalten und/oder den Betrag von Einzahlungen, Auszahlungen, Boni oder Gewinnen vom Konto einzuziehen, die von einem der in diesem Absatz genannten Ereignisse beeinflusst wurden oder in irgendeiner Weise darauf zurückzuführen sind.

12.5 Für die Zwecke dieses Absatzes:

12.5.1 „Betrügerische Praxis“ bezeichnet jede betrügerische Aktivität, die Sie oder eine Person, die in Ihrem Namen oder in Absprache mit Ihnen handelt, durchführen, und umfasst ohne Einschränkung: (a) betrügerische Rückbuchungen und Rake-Back-Aktivitäten; (b) die Verwendung einer gestohlenen, geklonten oder anderweitig nicht autorisierten Kredit- oder Debitkarte durch Sie oder eine andere Person, die zu irgendeinem Zeitpunkt an demselben Spiel wie Sie teilgenommen hat, als Geldquelle; (c) die Absprachen Ihrerseits mit anderen, um einen unfairen Vorteil zu erlangen (einschließlich durch von uns angebotene Bonusprogrammen oder ähnliche Anreize); (d) jeder Versuch, falsche oder irreführende Kontoinformationen zu registrieren; und jede tatsächliche oder versuchte Handlung von Ihnen, die von uns vernünftigerweise in einer anwendbaren Gerichtsbarkeit als rechtswidrig

angesehen wird, die in böser Absicht erfolgt oder dazu bestimmt ist, uns zu betrügen und/oder vertragliche oder gesetzliche Beschränkungen zu umgehen, unabhängig davon, ob eine solche Handlung oder eine versuchte Handlung verursacht und uns tatsächlich einen Schaden zugezogen hat;

12.5.2 „Kriminelle Aktivität“ umfasst unter anderem Geldwäsche und alle anderen Straftaten

12.5.3 „Unlauterer Vorteil“ umfasst ohne Einschränkung:

12.5.3.1 Die Ausnutzung eines Fehlers, einer Lücke oder eines Fehlers in unserer Software oder der Software Dritter, die Sie in Verbindung mit den Diensten verwenden (einschließlich in Bezug auf Spiele);

12.5.3.2 Die Verwendung von Bots für Geschicklichkeitsspiele (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geschicklichkeitsspiele, die auf der Registerkarte Geschick oder Spiele erscheinen) und Bots für jede andere Verwendung, die weitere verbotene Praktiken darstellen würde;

12.5.3.3 Die Verwendung von Software oder Analysesystemen Dritter; oder

12.5.3.4 Die Ausnutzung eines Fehlers, wie in Absatz 19.1 unten definiert, durch Sie, in jedem Fall entweder zu Ihrem Vorteil und/oder zum Nachteil von uns oder anderen.

12.6 Bei der Ausübung unserer Rechte gemäß Absatz 12.4 in Bezug auf eine verbotene Praxis werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen,

dass wir unter Einhaltung unserer behördlichen und sonstigen gesetzlichen Verpflichtungen diese Rechte auf eine Ihnen gegenüber faire Weise ausüben und zu unseren anderen Kunden.

12.7 Wir behalten uns das Recht vor, die zuständigen Behörden, andere Online-Spiele- oder Glücksspielanbieter, andere Online-Dienstleister und Banken, Kreditkartenunternehmen, Anbieter elektronischer Zahlungen oder andere Finanzinstitute über Ihre Identität und jede vermutete verbotene Praxis von Ihnen zu informieren, und Sie sind zur Kooperation verpflichtet um uneingeschränkt solche Aktivitäten zu untersuchen.

SCHLIESSUNG IHRES KONTOS; KÜNDIGUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN KÜNDIGUNG DURCH SIE

13.1 Sofern Ihr Konto nicht anzeigt, dass uns ein Saldo zusteht, sind Sie berechtigt, Ihr Konto jederzeit mit einer Frist von mindestens 24 (vierundzwanzig) Stunden zu schließen und die Nutzungsbedingungen zu kündigen, indem Sie uns über den Kundenservice kontaktieren. Einzelheiten dazu finden Sie im Abschnitt Kontakt und Hilfe der Website:

13.1.1 Angabe Ihres Wunsches, Ihr Konto zu schließen; und

13.1.2 Angabe der Gründe, warum Sie Ihr Konto schließen möchten, insbesondere wenn Sie dies auf Grund von Bedenken hinsichtlich des Umfangs Ihrer Nutzung tun.

Wir werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums auf Ihre Anfrage antworten und die Schließung Ihres Kontos und das Datum, an dem eine solche Schließung wirksam wird, zu bestätigen, vorausgesetzt, dass Sie weiterhin die Verantwortung für alle Aktivitäten auf Ihrem Konto übernehmen, bis eine solche Schließung von uns durchgeführt wird (ab diesem Zeitpunkt enden die Nutzungsbedingungen).

13.2 Wenn Sie die Schließung Ihres Kontos gemäß Absatz 13.1 beantragen, werden wir Ihnen vorbehaltlich des Absatzes 13.3 alle ausstehenden Guthaben auf Ihrem Konto zurückerstatten.

13.3 Bei einer Kündigung Ihres Kontos gemäß diesem Absatz 13 sind wir berechtigt (ohne Einschränkung unserer Rechte gemäß Absatz 13.6), von der Rückzahlung des ausstehenden Saldos auf Ihrem Konto alle Gelder einzubehalten: (a) gemäß Absatz 12 (Kollusion , Betrug, Täuschung und kriminelle Aktivitäten); (b) gemäß Paragraph 20 (Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen); (c) wie anderweitig in den Nutzungsbedingungen vorgesehen (einschließlich gegebenenfalls Absatz 5.4); oder (d) wie durch Gesetz oder Verordnung vorgeschrieben.

13.4 Bei der Rückzahlung des ausstehenden Saldos auf Ihrem Konto verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der Registrierung Ihres Kontos angegeben haben, oder eine andere Zahlungsmethode, die wir als Vernünftig ansehen.

13.5 Wenn Sie Ihr Konto geschlossen haben, können wir Ihr Konto unter Umständen mit denselben Kontodaten wie zuvor wieder eröffnen, wenn Sie uns dazu auffordern. Unter solchen Umständen hat Ihr Konto zwar dieselben Kontodaten wie zuvor, unterliegt jedoch den Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt einer solchen Wiedereröffnung in Kraft sind, und allen früheren Berechtigungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Boni oder bedingte Gewinne) verlieren ihre Gültigkeit.

SCHLIESSUNG UND KÜNDIGUNG DURCH UNS

13.6 Wir sind jederzeit (und ungeachtet anderer Bestimmungen in den Nutzungsbedingungen) berechtigt, Ihr Konto zu schließen und die Nutzungsbedingungen durch schriftliche Mitteilung (oder versuchte Mitteilung) an Sie unter Verwendung Ihrer Kontaktdaten zu kündigen. Im Falle einer solchen Kündigung durch uns werden wir, vorbehaltlich des Absatzes 13.7, Sie auffordern so schnell wie möglich den Saldo Ihres Kontos zu begleichen.

13.7 Wenn wir Ihr Konto schließen und die Nutzungsbedingungen gemäß Absatz 11 (Kollusion, Betrug, Täuschung und kriminelle Aktivitäten) oder Absatz 20 (Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen) kündigen, wird der Saldo Ihres Kontos nicht zurückerstattet und gilt als Verfall aller Ansprüche, die wir zum Zeitpunkt der Schließung gegen Sie haben (sei es unter Ihrem Konto, einem doppelten Konto oder anderweitig). Die Schließung Ihres Kontos und die Kündigung der Nutzungsbedingungen, außer gemäß den Absätzen 11 oder 20 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, hat keinen Einfluss auf ausstehende Wetten, sofern diese ausstehenden Wetten gültig sind und Sie nicht gegen die Nutzungsbedingungen in irgendeiner Weise verstoßen. Zur Klarstellung: Wir werden Ihrem Konto weder Boni gutschreiben, noch haben Sie Anspruch auf bedingte Gewinne, zu keinem Zeitpunkt nach dem Datum, an dem es geschlossen wurde (sei es von uns gemäß den Nutzungsbedingungen oder als Antwort auf Ihren Antrag zur Schliessung).

SPERRUNG DURCH UNS

13.8 Wir sind berechtigt, Ihr Konto unter den in den Nutzungsbedingungen ausdrücklich genannten Umständen zu sperren. Nach der Sperrung Ihres Kontos: (a) sind keine Aktivitäten (einschließlich Einzahlungen, Auszahlungen, Wetten oder Spiele) bis zu dem Datum zulässig, an dem es von uns reaktiviert wird; (b) dem Konto werden keine Boni oder Eventualgewinne gutgeschrieben; und (c) wir werden das Problem, das zur Sperrung des Kontos geführt hat, mit dem Ziel angehen, es so schnell wie möglich zu lösen, damit das Konto gegebenenfalls entweder reaktiviert oder geschlossen werden kann.

ZUGANG UND NUTZUNG DER DIENSTE

14.1 Sie sind allein verantwortlich für die Bereitstellung und Wartung aller Ihrer Zugangsgeräte und der dazugehörigen Ausrüstung und Telekommunikationsnetze und Internetzugangsdienste, die Sie für den Zugriff auf die Dienste benötigen. Wir haften in keiner Weise für Verluste, die Ihnen durch das Internet oder einen Telekommunikationsdiensteanbieter, den Sie für den Zugriff auf die Dienste eingeschaltet haben, entstehen (sei es aufgrund von Dienstaussfall, schlechter Internetverbindung, unzureichender Bandbreite oder auf andere Weise). Zur Klarstellung: Der Betreiber gibt keine Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich der Kompatibilität der Dienste mit einer bestimmten Software oder Hardware von Drittanbietern, einschließlich (zur Klarstellung) Analyse von Drittanbietern oder „Bot“-Programmierern, die bestimmte Ergebnisse von einem der Dienste versprechen.

14.2 Unter keinen Umständen sollten Sie die Dienste für einen Zweck nutzen, der als diffamierend, beleidigend, obszön, rechtswidrig, rassistisch, sexistisch oder anderweitig diskriminierend oder als beleidigend angesehen werden könnte. Sie dürfen keine beleidigende oder aggressive Sprache oder Bilder verwenden, andere Personen oder Benutzer oder unseren Mitarbeitern (Kundendienst, Helpdesk oder jemanden aus einem anderen Supportbereich), beschimpfen, bedrohen, belästigen oder missbrauchen. Sie dürfen sich nicht als eine andere Person ausgeben.

14.3 Sie dürfen die Website nur zur persönlichen Unterhaltung nutzen und dürfen ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht auf die Website oder Teile davon zugreifen oder sie in irgendeiner Form reproduzieren, einschließlich der Erstellung von Links darauf.

14.4 Sie haften allein für alle von Ihnen auf die Webseite hochgeladenen Inhalte („hochgeladene Inhalte“) und durch das Hochladen solcher Inhalte versichern und garantieren Sie, dass:

14.4.1 Sie alle erforderlichen Genehmigungen, Zustimmungen, Lizenzen und Genehmigungen eingeholt haben, die in Bezug auf den hochgeladenen Inhalt erforderlich sind, und dass die Reproduktion des hochgeladenen Inhalts auf der Website keine

Urheberrechte, Warenzeichen, vertraulichen Informationen oder andere Rechte an geistigem Eigentum von Dritten verletzt;

14.4.2 Der hochgeladene Inhalt enthält kein Material, das gegen Absatz 14.2 verstößt, oder einen Code, der gegen Absatz 14.3 verstößt;

14.4.3 Die hochgeladenen Inhalte entsprechen allen Gesetzen und Vorschriften (einschließlich insbesondere derjenigen in Bezug auf Datenschutz und Privatsphäre); und

14.4.4 Der Betreiber ist berechtigt, die hochgeladenen Inhalte nach eigenem Ermessen zu nutzen und unterzulizenzieren.

14.5 Jegliches Material (außer Software gemäß Absatz 16), das Sie von der Website herunterladen, wird vollständig auf Ihr eigenes Risiko heruntergeladen und der Betreiber haftet nicht für Datenverluste oder andere Schäden, die durch ein solches Herunterladen verursacht werden.

14.6 Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Nutzung der Dienste gegen einen der Absätze verstößt, sind wir unbeschadet unserer sonstigen Rechte berechtigt, jegliche anstößige Inhalte unverzüglich von der Website zu entfernen.

WETT- UND SPIELBEDINGUNGEN

15.1 In der Wett- und Glücksspielbranche werden zahlreiche Ausdrücke verwendet. Gegebenenfalls ist im Hilfebereich der Webseite ein Glossar verfügbar, dass die Bedeutung allgemein verwendeter Wett- und Spielausdrücke erläutert. Sollten Sie Zweifel hinsichtlich der Bedeutung eines Ausdrucks haben, sollten Sie:

15.1.1 seine Bedeutung im Hilfeabschnitt in Bezug auf das Ereignis oder Spiel nachschlagen, auf das Sie wetten oder spielen;

15.1.2 Wenn Sie immer noch Zweifel haben, wenden Sie sich zur Klärung an den Kundendienst; und

15.1.3 Platzieren Sie keine Wetten oder Spiele auf ein Ereignis, bis deren Bedeutung zu Ihrer Zufriedenheit verstanden wurde,

Denn wir können keine Verantwortung übernehmen, wenn Sie eine Wette oder ein Spiel über die angebotenen Dienste oder Produkte unter Umständen platzieren, in denen Sie die Bedingungen der Wette oder des Spiels nicht verstanden haben.

ÄNDERUNG DER WEBSITE

Wir können nach eigenem Ermessen jedes Produkt oder jede Dienstleistung (einschließlich aller angebotenen Preise), die über die Webseite verfügbar sind, jederzeit ändern oder ergänzen, um die fortlaufende Bereitstellung der Webseite sicherzustellen, jedoch unbeschadet jeglicher Spiele und/oder Wetten die zum Zeitpunkt der Änderung bereits in

Bearbeitung sind. Von Zeit zu Zeit können wir Ihnen den Zugriff auf einige Teile der Webseite zum Zwecke der Wartung der Webseite und/oder der Änderung oder Ergänzung von Spielen und/oder Produkten, die über die Webseite verfügbar sind, einschränken.

SOFTWARE VON DRITTANBIETERN

17.1 Um die über die Dienste angebotenen Produkte nutzen zu können, müssen Sie möglicherweise von Dritten bereitgestellte Software herunterladen und auf Ihrem Zugangsgerät („Software“) installieren. Die Software kann umfassen, ist aber nicht beschränkt auf: Zugriffsgeräteeinrichtungen, unsere Download-Casino- und Pokerprodukte und alle Werbe-, Marketing- und/oder Einrichtungsanwendungen, Produkte und Software.

17.2 Unter solchen Umständen müssen Sie möglicherweise eine separate Vereinbarung mit dem Eigentümer oder Lizenzgeber dieser Software in Bezug auf Ihre Nutzung derselben treffen (eine „Softwarevereinbarung mit Drittanbietern“). Im Falle von Widersprüchen zwischen den Nutzungsbedingungen und einem Softwarevertrag von Drittanbietern haben die Nutzungsbedingungen Vorrang, sofern sich die Widersprüchlichkeit auf die Beziehung zwischen Ihnen und dem Betreiber bezieht.

17.3 Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass jegliche Software auf Ihr Zugangsgerät in einer Weise heruntergeladen wird, die mit der spezifischen Einrichtung Ihres eigenen Zugangsgeräts kompatibel ist. Zur Klarstellung: Wir haften nicht, soweit das fehlerhafte Herunterladen von Software den Betrieb Ihres Zugangsgeräts beeinträchtigt.

17.4 Ungeachtet der Tatsache, dass die über eine Zugangsgeräteeinrichtung bereitgestellten Dienste den Nutzungsbedingungen unterliegen, unterliegt in einem solchen Fall die Zugangsgeräteeinrichtung der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Anbieter der

heruntergeladenen Anwendung („App“) welche auf Ihrem Zugangsgerät installiert wird, aber im Falle von Widersprüchen zwischen den Nutzungsbedingungen und einer solchen Vereinbarung haben die Nutzungsbedingungen Vorrang, sofern sich die Widersprüchlichkeit auf die Beziehung zwischen Ihnen und dem Betreiber bezieht.

VERWENDUNG SPEZIELLER SOFTWARE (AI)

18.1 Im Falle von System- oder Kommunikationsfehlern im Zusammenhang mit der Generierung eines Ergebnisses, der Wettabrechnung oder einem anderen Element eines Spiels, übernehmen wir nicht die Haftung für solche Fehler.

18.2 Für den Fall, dass eine Systemstörung zu einem Gewinn führt, unabhängig davon, ob dieser eingezogen oder Ihrem Konto gutgeschrieben wird, behalten wir uns das Recht vor, alle Gewinne einzufordern, die Sie aufgrund einer dieser Störungen möglicherweise erzielt haben und Sie wären verpflichtet, den eingezogenen Betrag unverzüglich zu erstatten und uns die Störung mitzuteilen. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen einen Betrag in Höhe des Betrags, den Sie möglicherweise irrtümlicherweise erhalten haben, direkt von Ihrem Konto abzubuchen.

18.3 Abschaltung, Missbrauch und Fehlfunktion

18.3.1 Wir, unsere verbundenen Unternehmen, Agenten und Lizenzgeber übernehmen keine Verantwortung und haften nicht für Verluste, die sich aus Verzögerungen oder Unterbrechungen des Spiels aufgrund von Fehlern, Pannen, Fehlfunktionen, Unterbrechungen oder Trennungen vom Spieleserver oder aus anderen Gründen ergeben auf die wir oder sie keinen Einfluss haben.

18.3.2 Missbrauch, Verbindungsunterbrechung oder Systemfehler machen alle Wetten, Spiele und Auszahlungen ungültig.

18.3.3 Sie bestätigen, dass Sie in Bezug auf die von uns bereitgestellten Dienstleistungen keine Strategie anwenden oder versuchen werden, Softwarefehler oder jegliche andere Fehler auszunutzen, und keine künstliche Intelligenz zu verwenden um sich einen Vorteil zu verschaffen.

18.3.4 Für den Fall, dass wir begründeterweise feststellen, dass Sie ein mit künstlicher Intelligenz ausgestattetes Produkt in Verbindung mit unserer Website oder unseren Diensten verwendet oder versucht haben, dies zu verwenden, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto sofort aufzulösen oder zu sperren, und wir werden den gutgeschriebenen Betrag nicht erstatten. Den Zugriff auf Ihr Konto und auf alle anderen von uns angebotenen Webseiten, Dienste und Anwendungen werden wir Ihnen verbieten.

18.3.5 Sollten wir Grund zu der Annahme haben, dass ein Konto oder eine Gruppe von Konten systematisch betrieben wird, z.B. unter Verwendung bestimmter Wetttechniken oder Gruppenwetten behalten wir uns das Recht vor, alle Konten zu sperren oder dauerhaft zu schließen. Unter diesen Umständen sind wir nicht verpflichtet, Ihnen Geld auf Ihrem Konto zurückzuerstatten, mit Ausnahme des ursprünglich eingezahlten Betrags, falls dieser Betrag noch vorhanden ist.

FEHLER ODER UNTERLASSUNG

19.1 Eine Reihe von Umständen kann eintreten, wenn eine Wette von uns irrtümlich angenommen oder eine Zahlung geleistet wird. Eine nicht erschöpfende Liste solcher Umstände lautet wie folgt:

19.1.1 Wenn wir Ihnen Quoten oder Bedingungen einer Wette oder Spielwette aufgrund eines offensichtlichen Fehlers oder einer Unterlassung bei der Eingabe der Informationen oder der Einrichtung eines Marktes oder aufgrund einer Computerfehlfunktion falsch angeben;

19.1.2 Wenn wir einen „spürbaren Fehler“ gemacht haben. Ein spürbarer Fehler tritt auf, wenn:

19.1.2.1 In Bezug auf Wetten, die vor einem stattfindenden Ereignis platziert wurden und diese sich von den angebotenen Preise/Bedingungen wesentlich von den auf dem allgemeinen Markt unterscheiden; oder

19.1.2.2 In Bezug auf ein Ereignis sind die zum Zeitpunkt der Wettabgabe angebotenen Preise/Bedingungen angesichts der Wahrscheinlichkeit des Eintretens des Ereignisses eindeutig falsch sind;

19.1.3 Wenn wir weiterhin Wetten auf einem Markt akzeptiert haben, der ausgesetzt werden sollte, einschließlich wenn das relevante Ereignis im Gange ist (außer wenn „laufende“ Wetten akzeptiert werden) oder bereits beendet waren (manchmal als „später“ bezeichnete Wetten);

19.1.4 Wenn ein Fehler aufgrund einer verbotenen Praxis gemäß Absatz 12.1 gemacht wurde;

19.1.5 Wenn wir eine Wette gemäß den Wettregeln nicht hätten annehmen sollen oder das Recht haben, sie zu stornieren oder neu abzurechnen (zum Beispiel aufgrund von „Verwandten Eventualitäten“);

19.1.6 Wenn uns ein Fehler in Bezug auf die Höhe der Gewinne/Rückgaben unterläuft, die an Sie ausgezahlt werden, einschließlich aufgrund eines manuellen oder Computereingabefehlers; oder

19.1.7 Wenn von uns ein Fehler bezüglich der Höhe der Gratiswetten und/oder Boni gemacht wurde, die Ihrem Konto gutgeschrieben wurden,

solche Umstände werden als „Fehler“ bezeichnet.

19.2 Wir behalten uns das Recht vor:

19.2.1 alle Fehler zu korrigieren, die bei einer platzierten Wette gemacht wurden und begleichen Ihnen diese zum Preis oder zu den Bedingung, die zum Zeitpunkt der Platzierung der Wette verfügbar waren oder hätten verfügbar sein müssen (ohne den Veröffentlichungsfehler) und die Wette gilt als zu den für diese Wette üblichen Bedingungen abgeschlossen; oder

19.2.2 wenn es nicht angemessen ist, die Wette gemäß 19.2.1 oben zu korrigieren und neu abzurechnen, die Wette für ungültig zu erklären und Ihren Einsatz auf Ihr Konto zurückzuzahlen; oder

19.2.3 unter Umständen, in denen der Fehler auf eine verbotene Praxis zurückzuführen ist

19.3 Jegliches Geld, das Ihrem Konto gutgeschrieben oder aufgrund eines Fehlers an Sie gezahlt wird, gilt bis zur Lösung gemäß Absatz 19 als von Ihnen treuhänderisch für uns zu halten und muss uns unverzüglich zurückgezahlt werden, wenn eine Zahlung von uns erfolgt ist. Wenn solche Umstände vorliegen und Sie Geld auf Ihrem Konto haben, können wir dieses Geld gemäß Absatz 7.4 von Ihrem Konto zurückfordern. Wir stimmen zu, dass wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen werden, um Fehler zu erkennen und Sie so schnell wie möglich darüber zu informieren.

19.4 Weder wir (einschließlich unserer Mitarbeiter oder Vertreter) noch unsere Partner oder Lieferanten haften für Verluste, einschließlich Gewinnverluste, die aus einem Fehler von uns oder einem Fehler von Ihnen resultieren.

19.5 Sie müssen uns so schnell wie möglich informieren, sollten Sie einen Fehler bemerken.

19.6 Wenn Sie Gelder, die Ihrem Konto gutgeschrieben oder Ihnen aufgrund eines Fehlers gutgeschrieben wurden, verwendet haben, um nachfolgende Wetten zu platzieren oder Spiele zu spielen, können wir solche Wetten stornieren und/oder alle Gewinne einbehalten, die Sie möglicherweise mit diesen Geldern gewonnen haben und wenn wir für solche Wetten oder Spielaktivitäten ausgezahlt haben, gelten diese Beträge als von Ihnen treuhänderisch für uns gehalten und Sie müssen uns diese Beträge unverzüglich zurückzahlen, sobald wir eine Rückzahlungsforderung an Sie stellen .

AUSSCHLUSS UNSERER HAFTUNG

20.1 Ihr Zugriff und Ihre Nutzung der Dienste erfolgt nach Ihrem alleinigen Ermessen und Risiko. Wir haften nicht für Versuche Ihrerseits, die Dienste mit Methoden, Mitteln oder Wegen zu nutzen, die von uns nicht dafür beabsichtigt sind.

20.2 Wir stellen die Dienste mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt und wie in den Nutzungsbedingungen beschrieben bereit. Wir geben keine anderen Versprechen oder Garantien in Bezug auf die Dienste oder Produkte oder Dienstleistungen, die Teil der Dienste sind und schließen hiermit (soweit gesetzlich zulässig) alle stillschweigenden Garantien in Bezug auf diese aus (einschließlich stillschweigender Garantien in Bezug auf zufriedenstellende Qualität und/oder Eignung für Ihren Zweck). Insbesondere garantieren wir nicht, dass die Webseite ununterbrochen verfügbar ist oder frei von Fehlern, Viren oder anderen Mangelhaftigkeiten ist.

20.3 Wie in unseren Wettregeln bestimmt und gemäss Absatz 20.5 bestimmt, ist unserer maximale Haftung (einschliesslich der unserer Gruppenunternehmen, verbundenen Unternehmen, Agenten, Direktoren, Vertretern und Mitarbeitern), die aus Ihrer Nutzung der Dienstleistungen oder die Nutzung der Dienstleistungen oder die Nutzung der Webseite oder von Telewetten, ob diese Haftung aus Vertragsbruch, Schuldlicher (einschliesslich Fahrlässigkeit) oder anderweitig entsteht, ist beschränkt auf:

20.3.1 Wenn sich unsere Haftung auf eine Wette oder einen Einsatz bezieht, der von Ihnen angegebene Betrag der Wette oder des Einsatzes, in Bezug auf unsere Haftung entstanden ist;

20.3.2 Wenn unsere Haftung sich auf die falsche Verwendung von Mitteln bezieht, der von uns verlorene Geldbetrag auf Ihrem Konto; und

20.3.3 in Bezug auf jede andere Haftung des Betreibers.

20.4 Wir (einschliesslich unserer Konzerngesellschaften, verbundenen Unternehmen, Agenten, Direktoren, Vertreter und Mitarbeiter) haften Ihnen gegenüber nicht, ob diese Haftung aus Vertrag, Schuldlicher (einschliesslich Fahrlässigkeit) oder anderweitig entstanden ist:

20.4.1 Datenverlust;

20.4.2 Gewinnverlust;

20.4.3 Umsatzverlust;

20.4.4 Verlust von Geschäftsmöglichkeiten;

20.4.5 Verlust oder Beschädigung des Firmenwerts oder des Rufes;

20.4.6 Geschäftsunterbrechung; oder

20.4.7 jegliche indirekte, besondere oder folgendschädende, selbst wenn solche möglichen Verluste oder Schäden uns mitgeteilt wurden, die sich aus den Nutzungsbedingungen oder jeglicher Nutzung der Dienste durch Sie ergeben.

20.5 Nichts in den Nutzungsbedingungen schließt jegliche Haftung aus, die wir haben in Bezug auf:

20.5.1 Betrug (einschließlich betrügerischer Falschdarstellung); oder

20.5.2 Tod oder Körperverletzung durch unsere Fahrlässigkeit.

VERLETZUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

21.1 Sie werden uns in vollem Umfang von allen Verlusten, Kosten, Ausgaben, Ansprüchen, Forderungen, Verbindlichkeiten und Schäden (einschließlich Anwaltskosten) freistellen, verteidigen und schad- und klaglos halten, wie auch immer verursacht, unabhängig davon ob vorhersehbar oder nicht, als Folge oder im Zusammenhang mit:

21.1.1 Der Zugriff auf und die Nutzung der Dienste durch Sie oder eine andere Person, die Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort verwendet; und/oder

21.1.2 Jeglicher Verstoß Ihrerseits gegen eine der Bedingungen und Bestimmungen der Nutzungsbedingungen.

21.2 Wenn Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen, können wir Sie nach eigenem Ermessen vor einer Sperrung oder Kündigung Ihres Kontos (unter Verwendung Ihrer Kontaktdaten) darüber informieren, dass Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen, und Sie auffordern, die entsprechende Handlung einzustellen oder Unterlassung von Handlungen und/oder von Ihnen verlangen, eine Handlung oder ein Verschulden von Ihrer Seite zu korrigieren und Sie vor unserer beabsichtigten Handlung zu warnen, wenn Sie dies nicht tun, immer vorausgesetzt, dass eine solche Benachrichtigung keine Vorbedingung für eine Aussetzung ist oder die Kündigung Ihres Kontos.

21.3 Wir haben das Recht, jeden von Ihnen zugewiesenen Benutzeridentifikationscode oder jedes Passwort jederzeit zu deaktivieren, wenn Sie unserer begründeten Meinung nach gegen eine der Bestimmungen der Nutzungsbedingungen verstoßen haben.

21.4 Wenn Sie gegen eine der Nutzungsbedingungen verstoßen, sind wir zusätzlich zu allen anderen verfügbaren Rechtsmitteln berechtigt, von Ihrem Konto einen positiven Saldo in Höhe eines Betrags zurückzufordern, der gemäß Absatz 20.1 angemessenerweise gegen Sie geltend gemacht wird.

RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

22.1 Das gesamte Webseite-Design, Texte, Grafiken, Musik, Ton, Fotografien, Videos, deren Auswahl und Anordnung, Software-Zusammenstellungen, zugrundeliegender Quellcode, Software und alle anderen Materialien, die Teil der Dienste sind, unterliegen dem Urheberrecht und anderen Eigentumsrechten, die entweder in unserem Eigentum oder unter Lizenz von Rechteinhabern Dritter verwendet werden. Soweit in den Diensten enthaltenes Material heruntergeladen oder gedruckt wird, darf dieses Material nur auf ein einzelnes Gerät heruntergeladen (und gedruckte Kopien) ausschließlich für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch.

22.2 Unter keinen Umständen gewährt Ihnen die Nutzung der Dienste ein Interesse an geistigen Eigentumsrechten, nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung dieser geistigen Eigentumsrechte in Verbindung mit Ihrer persönlichen, nicht kommerziellen Nutzung der Dienste gemäß den Nutzungsbedingungen.

22.3 Es werden keinerlei Rechte gewährt, Marken oder Logos, die auf der Webseite erscheinen, zu verwenden oder zu reproduzieren, es sei denn, dies ist ausdrücklich in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen gestattet.

22.3 Es werden keinerlei Rechte zur Nutzung oder Vervielfältigung von Marken oder Logos, die auf der Webseite erscheinen, gewährt, es sei denn, dies ist gemäß den Nutzungsbedingungen ausdrücklich erlaubt.

22.4 Sie dürfen die Webseite oder Teile davon in keiner Weise oder direkt kopieren, speichern, veröffentlichen, vermieten, lizenzieren, verkaufen, verteilen, ändern, ergänzen, löschen, entfernen oder manipulieren, noch dürfen Sie einer anderen Person gestatten die Webseite zu behindern (Versuch oder tatsächliche Ausführung der Behinderung) oder die Webseite zu ändern, außer im Zuge der Anzeige oder Nutzung der Webseite gemäß den Nutzungsbedingungen.

VIREN, HACKING UND ANDERE VERLETZUNGEN

23.1 Es ist Ihnen untersagt:

23.1.1 die Website zu beschädigen;

23.1.2 den Versuch, sich unbefugten Zugriff auf die Website, die Server, auf denen die Webseite gespeichert ist, oder einen Server, Computer oder eine Datenbank, die mit der Webseite verbunden sind, zu verschaffen;

23.1.3 die Webseite mit Informationen, Mehrfacheinsendungen oder „Spam“ zu überfluten;

23.1.4 wissentlich oder fahrlässig Funktionen zu verwenden, die die Funktion der Webseite in irgendeiner Weise beeinträchtigen können, zum Beispiel (aber nicht beschränkt auf) das Freigeben oder Verbreiten von Viren, Würmern, Trojanern, Logikbomben oder ähnlichem Material, das bösartig oder schädlich ist;

23.1.5 jegliche Informationen in irgendeiner Form, die auf der Webseite enthalten sind, in irgendeiner Weise zu behindern oder zu manipulieren, zu entfernen oder auf andere Weise zu ändern;

23.1.6 Angriffe auf die Webseite über einen Denial-of-Service-Angriff oder einen verteilten Denial-of-Service-Angriff durchzuführen. Wir werden jeden mutmaßlichen Verstoß gegen den Computer Misuse Act 1990 den zuständigen Strafverfolgungsbehörden melden und mit diesen zusammenarbeiten, indem wir ihnen Ihre Identität offenlegen. Im Falle eines solchen Verstoßes erlischt Ihr Recht zur Nutzung der Webseite mit sofortiger Wirkung.

23.2 Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch einen Distributed-Denial-of-Service-Angriff, Viren oder anderes technologisch schädliches Material verursacht werden, das Ihr Zugangsgerät und die zugehörige Ausrüstung, Computerprogramme, Daten oder anderes geschütztes Material aufgrund Ihrer Nutzung

infizieren kann, das auf dieser Webseite oder auf einer mit der Webseite verlinkten Webseite veröffentlicht wird.

IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

24.1 Alle Informationen zu Ihrem von uns gehaltenen Konto werden sicher in einem Data Warehouse gespeichert und bleiben vertraulich, sofern nicht anders in den Nutzungsbedingungen angegeben (einschließlich, um Zweifel auszuschließen, der Datenschutzrichtlinie) ist.

24.2 Wir sind gesetzlich (insbesondere dem Datenschutzgesetz von 2004) verpflichtet, die Datenschutzerfordernungen in der Art und Weise einzuhalten, in der wir alle von Ihnen bei Ihrer Nutzung der Dienste erhobenen personenbezogenen Daten schützen. Wir nehmen daher unsere Verpflichtungen in Bezug auf die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, sehr ernst.

24.3 Bevor und wenn Sie die Dienste nutzen, müssen wir bestimmte Informationen über Sie sammeln, einschließlich Ihres Namens und Geburtsdatums, Ihrer Kontaktdaten und möglicherweise auch Informationen über Ihre Marketingpräferenzen (die alle als „Ihre personenbezogenen Daten“ bezeichnet werden).

24.4 Indem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, einschließlich der sensiblen Daten:

24.4.1 Für die in den Nutzungsbedingungen (einschließlich der Datenschutzrichtlinie) festgelegten Zwecke; und

24.4.2 Für andere Zwecke, bei denen wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke des Betriebs der Dienste verarbeiten müssen;

einschließlich durch Weitergabe an unsere Dienstleister und Vertreter für diese Zwecke, beispielsweise an unsere Anbieter von Postdiensten, Marketingdiensten und Kundendienstmitarbeitern. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen.

24.5 Wir können Kopien aller Mitteilungen, die Sie an uns senden (einschließlich Kopien aller E-Mails), aufbewahren, um genaue Aufzeichnungen über die Informationen zu führen, die wir von Ihnen erhalten haben.

VERWENDUNG VON „COOKIES“ AUF DER WEBSEITE

25.1 Die Webseite verwendet „Cookies“, um Ihre Nutzung des Internets zu verfolgen und die Funktionalität der Webseite zu unterstützen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihr Zugriffsgerät heruntergeladen wird, wenn Sie auf die Webseite zugreifen, und ermöglicht es uns zu erkennen, wenn Sie auf die Webseite zurückkehren. Wir verwenden Cookies für den Betrieb der Webseite, einschließlich (zum Beispiel), um Ihnen eingeloggt zu bleiben zu ermöglichen, während Sie zwischen verschiedenen Teilen der Webseite surfen und Ihr Konto verwenden, um auf verschiedenen Teilen der Webseite zu wetten oder Spiele zu spielen. Wir verwenden Cookies auch für unsere eigenen Analysezwecke, damit wir feststellen können, wo Kunden auf technische Probleme auf der Webseite gestoßen sind und uns somit helfen, die Erfahrung unserer Kunden zu verbessern.

25.2 Wenn Sie Cookies ablehnen oder bereits auf Ihrem Zugriffsgerät gespeicherte Cookies löschen möchten, empfehlen wir Ihnen, die Anweisungen zum Löschen vorhandener Cookies und zum Deaktivieren zukünftiger Cookies in Ihrer Dateiverwaltungs- und Internetbrowser-Software zu befolgen. Weitere Informationen zum Löschen oder Kontrollieren von Cookies finden Sie in unserer Datenschutzerklärung oder unter www.aboutcookies.org. Bitte beachten Sie, dass Sie durch das Löschen unserer Cookies oder das Deaktivieren zukünftiger Cookies möglicherweise nicht auf bestimmte Bereiche oder Funktionen der Webseite zugreifen können.

BESCHWERDEN UND HINWEISE

26.1 Keine Ansprüche oder Streitigkeiten in Bezug auf:

26.1.1 Die Annahme oder Abrechnung einer Wette, die Sie über die Dienste abgeschlossen haben, gilt als mehr als dreißig Tage nach dem Datum der ursprünglichen Transaktion; und

26.1.2 Ein Spiel, das Sie unter Verwendung der Dienste gespielt haben, gilt als mehr als zwölf Wochen nach dem Datum, an dem die entsprechende Transaktion oder das Spiel stattgefunden hat.

26.2 Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Dienste einreichen möchten, sollten Sie sich als ersten Schritt so schnell wie möglich bezüglich Ihrer Beschwerde an den Kundendienst wenden, die bei Bedarf innerhalb unseres Kundendienstteams bis zur Lösung eskaliert wird.

26.3 Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen, die nicht durch die Untersuchung des Kundendienstes gemäß Absatz 26.2 bereinigt werden können, können Sie verlangen, dass die Angelegenheit von einem Manager oder Vorgesetzten behandelt wird. Wir werden uns bemühen, die Angelegenheit entweder sofort oder durch anschließende Kontaktaufnahme zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen.

26.4 Sie erkennen an, dass unser Zufallszahlengenerator das Ergebnis der Spiele bestimmt, die über die Dienste gespielt werden und Sie akzeptieren die Ergebnisse aller dieser Spiele. Sie stimmen ferner zu, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Meinungsverschiedenheit zwischen dem auf Ihrem Bildschirm angezeigten Ergebnis und dem vom Betreiber verwendeten Spielserver das auf dem Spielserver angezeigte Ergebnis Vorrang hat, und Sie erkennen an und stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen die endgültige Autorität bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände Ihrer Teilnahme an der entsprechenden Online-Glücksspielaktivität und der Ergebnisse dieser Teilnahme hat.

26.5 Wenn wir Sie kontaktieren möchten, können wir dies unter Verwendung Ihrer Kontaktdaten tun. Mitteilungen gelten als ordnungsgemäß zugestellt und bei Ihnen eingegangen, unmittelbar nachdem eine E-Mail gesendet wurde oder wir direkt mit Ihnen telefonisch kommuniziert haben (einschließlich wenn wir Ihnen eine Voicemail hinterlassen) oder drei Tage nach dem Datum der Zusendung eines Briefes. Zum Nachweis der Zustellung einer Mitteilung genügt im Falle eines Briefes der Nachweis, dass dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und aufgegeben wurde; im Falle einer E-Mail, dass diese E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse (sofern vorhanden) in Ihren Kontaktdaten zum Zeitpunkt des Versands einer solchen E-Mail gesendet wurde.

ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

27.1 Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzungsbedingungen (eine „Abtretung“) ganz oder teilweise ohne vorherige Ankündigung an Sie zu übertragen, abzutreten, unterzulizenzieren oder zu verpfänden, vorausgesetzt, dass eine solche Abtretung zu denselben Bedingungen erfolgt oder Bedingungen, die für Sie nicht weniger vorteilhaft sind.

27.2 Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus den Nutzungsbedingungen in keiner Weise abtreten, unterlizenzieren oder anderweitig übertragen.

EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

28.1 Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß den Nutzungsbedingungen, die durch Ereignisse außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht werden, einschließlich (ohne Einschränkung) Telekommunikationsnetzausfälle, Strom Ausfälle, Ausfälle von Computer- (oder anderen) Geräten Dritter, Feuer, Blitzschlag, Explosion, Überschwemmung, Unwetter, Arbeitsstreike oder Aussperrungen, terroristische Aktivitäten und Handlungen der Regierung oder anderer zuständiger Behörden (ein „Ereignis höherer Gewalt“).

28.2 Unsere Leistung gilt für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt als ausgesetzt und wir haben eine Nachfrist für die Leistungserbringung für die Dauer dieses Zeitraums. Wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, mit der unsere Verpflichtungen trotz des Ereignisses höherer Gewalt erfüllt werden können.

VERZICHT

29.1 Bestehen wir nicht auf der strikten Erfüllung Ihrer Verpflichtungen oder üben wir keine der uns zustehenden Rechte oder Rechtsbehelfe aus, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsbehelfe dar und entbindet Sie nicht von der Einhaltung von solchen Verpflichtungen.

29.2 Ein Verzicht von uns auf einen Verzug stellt keinen Verzicht auf einen nachfolgenden Verzug dar.

29.3 Kein Verzicht von uns auf eine der Bestimmungen der Nutzungsbedingungen ist wirksam, es sei denn, er wird ausdrücklich als Verzicht bezeichnet und Ihnen gemäß Absatz 25 (Beschwerden und Mitteilungen) oben schriftlich mitgeteilt.

TRENNBARKEIT

30.1 Wenn eine der Nutzungsbedingungen von einer zuständigen Behörde in irgendeiner Weise als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird diese Bestimmung oder Bedingung insoweit von den übrigen Bedingungen und Bestimmungen getrennt, die weiterhin im vollen gesetzlich zulässigen Umfang gültig sind.

30.2 In solchen Fällen wird der als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtete Teil in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht geändert, um die ursprüngliche Absicht des Betreibers so gut wie möglich widerzuspiegeln.

GESAMTE VEREINBARUNG

31.1 Die Nutzungsbedingungen und alle Dokumente, auf die darin ausdrücklich Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar und ersetzen jede vorherige mündliche oder schriftliche Vereinbarung oder Übereinkunft zwischen Ihnen und uns.

31.2 Wir erkennen an, dass sich keiner von uns auf eine Zusicherung oder Zusage des anderen oder impliziert aus Gesagtem oder Geschriebenem in Verhandlungen zwischen uns verlassen kann, es sei denn, dies ist ausdrücklich in den Nutzungsbedingungen angegeben.

31.3 Keine Partei hat einen Rechtsbehelf in Bezug auf eine unwahre Erklärung der anderen, ob mündlich oder schriftlich, vor dem Datum des Vertragsabschlusses (es sei denn, eine solche unwahre Erklärung wurde in betrügerischer Absicht abgegeben) und der einzige Rechtsbehelf der anderen Partei besteht in der Verletzung des Vertrages, wie in den Nutzungsbedingungen vorgesehen.

RECHTE DRITTER

32.1 Mit Ausnahme der Konzernunternehmen des Betreibers, sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist:

32.1.1 eine Person, die keine Partei dieser Nutzungsbedingungen ist, hat kein Recht, eine der Bedingungen gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 durchzusetzen; und

32.1.2 Wenn eine Person, die keine Partei dieser Nutzungsbedingungen ist, das Recht hat, eine ihrer Bedingungen gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 durchzusetzen, können wir diese Nutzungsbedingungen widerrufen oder ändern nach unserem alleinigen Ermessen (und alle Dokumente, die gemäß oder in Verbindung damit eingegangen sind) ohne Ihre Zustimmung oder die Zustimmung dieser Person.

CASINO

1. Bitte lesen Sie die Spielregeln, bevor Sie sie spielen.
2. In der Wettbranche werden viele verschiedene Terminologien verwendet. Wenn Sie die Bedeutung eines Ausdrucks nicht verstehen oder sich nicht sicher sind, sollten Sie keine Wette im Spiel platzieren, bis Sie verstanden haben, was dieser Ausdruck bedeutet. Chipstars ist nicht verantwortlich für Wetten, die Sie in Spielen platziert haben, die eine Terminologie verwenden, mit der Sie nicht vertraut sind.
3. Wenn Sie anfangen zu spielen, bedeutet dies, dass Sie die von Ihnen gewählten Spielregeln akzeptieren.
4. Es ist verboten, im Verlauf eines Spiels, an dem Sie teilnehmen, Absprachen über die direkte oder indirekte Teilnahme an einem Programm mit anderen Spielern einzugehen.
5. Eine Wette gilt als angenommen, nachdem sie sich auf dem Server registriert und online bestätigt wurde. Registrierte Wetten können nicht storniert werden.
6. Ihr Einsatz darf Ihren aktuellen Kontostand nicht überschreiten. Sobald eine Wette registriert wurde, wird der Einsatz vom Konto abgebucht. Die Gewinne werden Ihrem Konto gutgeschrieben, nachdem die Wette abgerechnet wurde.

7. Nach Ablauf von 7 (sieben) Kalendertagen ab dem Datum der Transaktion werden keine Streitigkeiten oder Beschwerden über die Annahme oder Abrechnung von Wetten akzeptiert.
8. Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Arbeit des Dienstes haben, müssen Sie sich so schnell wie möglich an den Kundendienst wenden. Gegebenenfalls wird Ihre Beschwerde weitergeleitet und zur endgültigen Entscheidung geprüft.
9. Sie erkennen an, dass unser Zufallszahlengenerator (RNG) das Ergebnis der Spiele bestimmt, die über den Buchmacher gespielt werden und Sie akzeptieren die Ergebnisse aller dieser Spiele. Sie erklären sich damit einverstanden, dass im Falle einer Abweichung zwischen dem auf Ihrem Bildschirm angezeigten Ergebnis und dem auf dem Spielservers angezeigten Ergebnis Vorrang hat. Sie stimmen zu und erkennen an, dass unsere technischen Aufzeichnungen die letzte Instanz bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände Ihrer Teilnahme an der entsprechenden Online-Glücksspielaktivität und der Ergebnisse dieser Teilnahme hat.
10. Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an support@chipstars.bet

AKTIONEN

Bonus

1. Der Bonus ist ein Deal zwischen dem Buchmacher und dem Kunden. Der Buchmacher stellt dem Kunden Gelder für das Spiel zur Verfügung, und der Kunde übernimmt die Verantwortung und erklärt sich damit einverstanden, die Wettanforderungen zu erfüllen, bevor er die Auszahlung des Geldes beantragt.
2. Für Boni können zusätzliche Bedingungen und Anforderungen gelten, daher empfehlen wir Ihnen, diese vor der Aktivierung eines Bonus sorgfältig zu lesen, damit Sie vollständige Informationen erhalten und Missverständnisse vermieden werden.
3. Es kann immer nur einen aktiven Bonus auf einem Konto geben. Boni im Zusammenhang mit Einzahlungen sind nicht kumulierbar. Der nächste Bonus wird verfügbar, nachdem ein früherer Bonus eingelöst oder widerrufen wurde.
4. Boni können nur von einem Kunden, auf einem Gerät, an einer IP-Adresse, in einem Browser verwendet werden.
5. Boni sind nur für Spieler verfügbar, die ihre persönlichen Daten in ihrem Konto vollständig ausgefüllt haben. Der Mindesteinzahlungsbetrag für die Teilnahme am Bonusangebot hängt vom gewählten Bonus ab.
6. Sofern in den spezifischen Bonusbedingungen nicht anders angegeben, beträgt der maximale Auszahlungsbetrag für jeden Bonus ohne Einzahlung (Werbegeschenke, Freispiele usw.) €50.
7. Der Bonus und die daraus erhaltenen Gewinne verfallen oder verfallen nach Ablauf des Bonus. Die Gültigkeitsdauer des Bonus beträgt 30 (dreißig) Tage ab dem Datum der Bonusausgabe.

8. Bonus-Freispiele und deren Gültigkeit hängen vom Anbieter ab und unterliegen nicht der Regulierung durch den Buchmacher.
9. Chipstars ist berechtigt, die Bonusbedingungen jederzeit zu ändern, auszusetzen oder zu beenden.
10. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wettanforderung

1. Während ein Bonus aktiviert ist, haben Sie das Recht, Wetten mit Geldern zu platzieren, sowohl auf Ihrem Bonuskonto als auch auf Ihrem Hauptkonto. Jeder Auszahlungsantrag, während ein aktiver Bonus auf dem Konto vorhanden ist, wird abgelehnt, bis die Umsatzbedingungen vollständig erfüllt sind oder Sie den Bonus ablehnen.
2. Um den Bonus einzulösen, müssen Sie einen erforderlichen Betrag in Wetten platzieren. Sofern nicht anders angegeben, müssen Sie Wetten mit dem Gesamteinsatz in Höhe des Bonusbetrags, multipliziert mit einer bestimmten Anzahl, platzieren. Die Wettanforderung = Bonusbetrag x erforderliche Anzahl.
3. Alle Einzahlungsboni müssen durch Einsatz des Bonusbetrags eingelöst werden.
4. Bis die Durchspielbedingungen erfüllt sind, beträgt der maximal zulässige Einsatz € 5.
5. Geldeinlagen müssen für Spielaktivitäten verwendet werden. Alle Einzahlungen müssen mindestens 1x umgesetzt werden, bevor eine Auszahlung beantragt werden kann.
6. Boni sind nur für Spieler verfügbar, die vollständig abgeschlossen haben. Verschiedene Spiele tragen zu einem unterschiedlichen Prozentsatz zu den Wettanforderungen bei. Slots tragen 100 % bei, während alle Tischspiele, Videopokerspiele und Live-Spiele 5 % beitragen.
7. Alle Boni ohne Einzahlung müssen 40x umgesetzt werden, bevor sie ausgezahlt werden können.
8. Wenn ein Spieler versucht, Geld abzuheben, während es einen oder mehrere nicht eingesetzte Bonusse gibt, verfällt der nicht eingesetzte Bonusbetrag.
9. Alle Gewinne, die Sie beim Spielen mit Bonusgeldern erhalten und zur Auszahlung aufgefordert werden, müssen vom Unternehmen überprüft werden, bevor die Zahlung verarbeitet wird. Abhängig vom Ergebnis der Überprüfung behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Kunden aufzufordern, seine persönlichen Daten und Details zur Bestätigung der Zahlungsmethode anzugeben

Bonusstornierung

1. Jeder Spieler kann alle oder einzelne Werbeaktionen ablehnen, indem er sich an den Kundendienst unter support@chipstars.bet wendet.
2. Wenn Sie einen Bonus stornieren, erreicht Ihr Bonusguthaben 0 (Null) und Sie müssen die Wettanforderungen nicht mehr erfüllen.
3. Der Spieler kann es ablehnen, die Bonusumsatzbedingungen weiterhin zu erfüllen. Wenn der Bonus abgelehnt wurde, nachdem er teilweise eingelöst wurde, werden alle Gewinne, die während der Einlösung des Bonus generiert wurden, storniert

Missbrauch von Boni

1. Alle Angebote und Boni gelten auf eine Person, einen Haushalt, eine Familie, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, dieselbe Zahlungskontonummer (z.B. NETeller, Kreditkarte, Debitkarte usw.), IP oder einen gemeinsam genutzten Computer, z.B. öffentliche Bibliothek, Universität oder Arbeitsplatz.
2. Wir behalten uns das Recht vor, Benutzer mit Einweg-E-Mail-Adressen nicht zu bezahlen.
3. Beim Spielen mit Bonusgeldern ist es verboten, Spielrunden, insbesondere Freispiele und Bonusspiele, übermäßig zu verschieben. Die Nichteinhaltung dieser Regel führt zur Annullierung von Gewinnen und zum Verfall des aktiven Kontostands.
4. Beim Spielen mit einem aktiven Bonus ist es verboten, Strategien zum Erfüllen der Bonus-Wettanforderungen zu verwenden, einschließlich des Sammelns von Scatter, um Freispiele mit dem Bonusguthaben zu erhalten und anschließend Freispiele für das echte Guthaben zu erhalten.
5. Wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass der Spieler solche Strategien anwendet, behält sich die Administration das Recht vor, alle Gewinne der Spieler zu annullieren.
6. Bei festgestelltem Missbrauch von Boni durch einen Kunden ist der Buchmacher berechtigt, gegenüber dem Kunden folgende Maßnahmen zu ergreifen: Löschung aller bestehenden Boni und Bonusgewinne; Sperrung des Kundenkontos.
7. Dem Spieler wird empfohlen, bei der Registrierung seine tatsächliche Telefonnummer anzugeben, da Chipstars diese zur Bestätigung Ihrer Identität verwenden könnte. Ist eine Kontaktaufnahme mit Ihnen nicht möglich, ist Chipstars berechtigt, Einschränkungen bei der Verwendung von Boni vorzunehmen sowie Ihr Konto zu sperren.

Fehler oder Versäumnis

1. Im Falle einer Fehlfunktion der von uns verwendeten Computersoftware oder -hardware werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um das Problem so schnell wie möglich zu beheben. Wenn solche Probleme dazu führen, dass ein Spiel so weit unterbrochen wird, dass es nicht genau in dem Moment, in dem es unterbrochen wurde, ohne irreversiblen Datenverlust neu gestartet werden kann, werden wir in dieser Situation die vernünftigsten und fairsten Richtlinien anwenden (einschließlich der Wiederherstellung Ihres Kontos). Kontostand, wie er vor der letzten Wette auf dem Server des Betreibers unmittelbar vor dem Auftreten des Problems angezeigt wurde).
2. Wenn Ihrem Konto aufgrund eines Fehlers Gelder gutgeschrieben wurden und Sie diese Gelder verwenden, um Wetten zu platzieren oder an Spielen teilzunehmen, können wir solche Wetten stornieren und/oder alle Gewinne einbehalten, die mit diesen Geldern erzielt wurden. Wenn wir Ihren Gewinn aus solchen Wetten oder Spielen ausgezahlt haben, hat der Buchmacher Anspruch auf Rückgabe.
3. Wenn Sie eine Wette auf ein Live-Ereignis platzieren, können Sie die neuesten Informationen über das Ereignis im relevanten Zeitraum möglicherweise nicht sehen oder anderweitig abrufen. Der Buchmacher haftet Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Ihnen durch eine verspätete Übermittlung von Informationen zu einem Ereignis entstehen.
4. Sie sind allein verantwortlich für die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung und den Zustand der Geräte, die Sie für den Internetzugang verwenden. Der Buchmacher übernimmt keine Haftung für Verluste, die Ihnen (infolge eines Dienstausfalls, einer schlechten Internetverbindung oder aus anderen Gründen) durch die Internetdienstanbieter oder Telekommunikationsdienstanbieter entstehen, über die Sie auf den Dienst zugreifen.

Ereignisse höherer Gewalt

1. Der Buchmacher ist nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die durch Ereignisse außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht werden, einschließlich, ohne Einschränkung, Unterbrechung der Telekommunikationsnetze, Stromprobleme, Probleme mit Computern Dritter, Feuer, Blitzschlag, Explosionen, Überschwemmungen, extreme Wetterbedingungen, Streiks und Blockaden, terroristische Handlungen, Regierungs- oder andere zuständige Behörden („höhere Gewalt“).
2. Unsere Leistung gilt für den Zeitraum höherer Gewalt als ausgesetzt. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, durch die die Buchmacherpflichten trotz des Ereignisses höherer Gewalt erfüllt werden können.

WETTREGELN

Wichtig

Artikel 1

Bei Verschiebung oder Unterbrechung einer Veranstaltung müssen der Veranstalter und die Teilnehmer bis zum Ende des folgenden Kalendertages (Mitternacht – 00:00 Uhr) Ortszeit des Veranstaltungsortes warten und falls die Veranstaltung innerhalb dieser Frist gespielt oder fortgesetzt wird erkennen Veranstalter und Teilnehmer das Ergebnis der Veranstaltung als gültig an. Wenn das Ereignis verschoben wird und die neue Spielzeit nach diesem Zeitraum festgelegt wird, wird die Wette auf dieses Ereignis für ungültig erklärt und mit einer Quote von 1,00 abgerechnet. Dies gilt für alle Sportereignisse außer Tennis, für die die Wette bindend ist, unabhängig davon, wann das Spiel gespielt oder fortgesetzt wird.

Artikel 2

Wird ein Sportereignis vor seinem offiziellen Ende unterbrochen, hängt die Gültigkeit der Wette von der Art des Sportereignisses wie folgt ab: Sportarten, die in zwei Halbzeiten unterteilt werden können (Fußball, Basketball, Handball, Wasser Polo, Rugby und ähnliches), Sportarten mit einer festgelegten Spieldauer und bestehend aus drei Dritteln (Hockey und ähnliches) und Sportarten, die keine festgelegte Spieldauer haben, und der Gewinner ist die Mannschaft, die zuerst drei Sätze gewinnt (Volleyball und ähnliches);

Im Falle einer Unterbrechung einer Veranstaltung (vor dem offiziellen Ende), zu jedem Zeitpunkt während des Spiels und wenn die Veranstaltung nicht bis zum Ende des folgenden Kalendertages (Mitternacht – 00:00 Uhr) in Ortszeit des Veranstaltungsortes fortgesetzt wird, alle Wetten, die zum Zeitpunkt der Spielunterbrechung nicht abgeschlossen wurden, werden mit einer Quote von 1.00 abgerechnet. Eine nicht abgeschlossene Wette ist jede Wette, deren Ergebnis das Ergebnis, auch theoretisch, verändern könnte, wenn das Ereignis bis zum Ende gespielt wurde. Für alle abgeschlossenen Wetten gilt das zum Zeitpunkt der Veranstaltungsunterbrechung erzielte Ergebnis als gültiges Ergebnis. Eine abgeschlossene Wette (gewinnend oder nicht) ist diejenige, bei der das Ergebnis das Ergebnis der Wette nicht beeinflussen würde, wenn das Ereignis bis zum Ende gespielt worden wäre.

Tennis:

Wenn ein Spieler vor Beginn des Spiels aufgibt, werden alle Arten von Wetten mit einer Quote von 1.00 abgerechnet. Falls die Veranstaltung zu irgendeinem Zeitpunkt während des Spiels unterbrochen wird, werden alle Wetten, die zum Zeitpunkt der Unterbrechung des

Spiele nicht abgeschlossen wurden, mit einer Quote von 1.00 abgerechnet. Eine nicht abgeschlossene Wette ist jede Wette, deren Ergebnis das Ergebnis, auch theoretisch, verändern könnte, wenn das Ereignis bis zum Ende gespielt wurde. Für alle abgeschlossenen Wetten gilt das erzielte Ergebnis als gültiges Ergebnis. Eine abgeschlossene Wette (gewinnend oder nicht) ist diejenige, bei der das Ergebnis das Ergebnis der Wette nicht beeinflussen würde, wenn das Ereignis bis zum Ende gespielt würde. Bei Tennisveranstaltungen sind der Veranstalter und die Teilnehmer verpflichtet, die Fortsetzung des Spiels bis zur offiziellen Bekanntgabe der Fortsetzung oder Absage des Spiels durch den Wettkampforganisator abzuwarten.

Rennsport (Formel 1, Motorennen, Radsport, Skifahren, Leichtathletik und ähnliches):

Erscheint ein Wettkämpfer nicht zu Beginn des Rennens, werden die Wetten auf den Wettkämpfer für ungültig erklärt und mit einer Quote von 1.00 abgerechnet. Wenn ein Teilnehmer zu Beginn des Rennens erscheint und vor dem Ende des Rennens zurücktritt, sind alle Wetten auf diesen Teilnehmer gültig. Nimmt ein Teilnehmer an Qualifikationen teil und qualifiziert sich nicht für das Rennen, sind alle Wetten auf ihn gültig und gelten als nicht gewonnen. Wenn ein Teilnehmer vor der Qualifikation für das Rennen zurücktritt, werden die Wetten für ungültig erklärt und mit der Quote von 1.00 abgerechnet. Erscheint ein Wettkämpfer am Start und startet das Rennen nicht, gilt das Duell als verloren, es sei denn, sein Gegner hat sich nicht einmal für das Rennen qualifiziert. Wenn einer oder beide Teilnehmer während des Rennens ausscheiden, ist der Sieger des Duells derjenige, der länger im Rennen geblieben ist. Wenn zwei Wettkämpfer gleichzeitig aus dem Rennen ausscheiden, ist die Wette auf ihr Duell ungültig und wird mit der Quote 1 gewertet.

Im Falle einer Verschiebung oder Unterbrechung von Ereignissen, auf die im Spiel gewettet wird (Live-Wette), müssen der Veranstalter und die Teilnehmer 48 Stunden nach dem Zeitpunkt der Unterbrechung warten, bis die Ereignisse für alle nicht abgeschlossenen Wetten fortgesetzt werden zum Zeitpunkt der Unterbrechung, und falls die Veranstaltungen in diesem Zeitraum nicht gespielt werden, gelten sie als verschoben und werden mit einer Quote von 1,00 (nichtig) abgerechnet.

Artikel 3

Nach dem Ende einer Sportveranstaltung oder einer anderen ungewissen Veranstaltung, für die Wettquoten angeboten werden, ist der Veranstalter verpflichtet, das Endergebnis der abgeschlossenen Veranstaltung so schnell wie möglich zu veröffentlichen und innerhalb von 24 Stunden nach dem Endergebnis offiziell zu akzeptieren. Die 24-Stunden-Frist beginnt ab dem Zeitpunkt zu laufen, an dem der Veranstalter der genannten Veranstaltung in seinem Bericht den Ausgang der abgeschlossenen Veranstaltung bestätigt, der der einzige gültige Ausgang für diese Veranstaltung ist, sofern im Angebot der Wettveranstaltungen nichts anderes bestimmt ist. Wählt der Teilnehmer mehrere unsichere Veranstaltungen aus,

beginnt die 24-Stunden-Frist mit dem Ende der letzten Veranstaltung im Ticket zu laufen. Wenn das Wettergebnis im Voraus bekannt ist, erklärt der Veranstalter diese Wette für ungültig.

1. Diese Wettregeln sind untrennbar mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbunden, von denen sie einen Bestandteil bilden und die Annahme dieser Wettregeln ist eine Voraussetzung für die Kontoregistrierung. Alle hierin verwendeten großgeschriebenen Begriffe, die nicht definiert sind, haben ihre Bedeutung aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Der Mindesteinsatz ist je nach Sportart unterschiedlich. Ihr maximaler Betrag für eine Wette unterscheidet sich zwischen Sportarten, Ligen und Wetten. Den genauen Wert sehen Sie in dem Feld, in das Sie den Einsatzbetrag eingeben, wenn Sie eine Wette platzieren. Wir geben keine Garantie dafür, dass Wetten innerhalb oder für den maximalen Einsatz akzeptiert werden.
3. Chipstars behält sich das Recht vor, Wettanfragen aus beliebigem Grund und nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise abzulehnen. Individuelle Wettanfragen können nach unserem alleinigen Ermessen geprüft und ein alternativer Preis oder Einsatz angeboten werden.
4. Chipstars akzeptiert online getätigte Wetten. Wetten werden in keiner anderen Form (E-Mail, Telefon, Fax usw.) akzeptiert und sind bei Erhalt ungültig.
5. Chipstars behält sich das Recht vor, jede Wette oder einen Teil einer Wette vor Spielbeginn abzulehnen/zu stornieren und mehrdeutige Wetten ohne Angabe von Gründen für ungültig zu erklären.
6. Kunden können eine Wette nicht stornieren oder ändern, nachdem die Wette platziert und bestätigt wurde.
7. Wetten (mit Ausnahme von Live-Wetten) werden bis zu der ausgeschriebenen Startzeit des Events oder seiner tatsächlichen Startzeit akzeptiert. Wenn eine Wette versehentlich angenommen wird, die ein Ereignis nach seiner tatsächlichen oder angekündigten Startzeit beinhaltet, wird das Spiel/die Wette als Nicht-Teilnehmer behandelt, es sei denn, es handelt sich um ein Live-Wetten-Ereignis.
8. Wir behalten uns auch das Recht vor, offensichtliche Fehler bei der Eingabe von Wettquoten zu korrigieren. In solchen Fällen können wir bei Pre-Live-Wetten überarbeitete Quoten für die endgültige Abrechnung anwenden.
9. Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass eine Wette platziert wird, nachdem der Ausgang eines Ereignisses bekannt ist oder der ausgewählte Teilnehmer oder das ausgewählte Team einen wesentlichen Vorteil erlangt hat (z. B. ein Spielstand, Platzverweis usw.), behalten wir uns das Recht vor, die Wette als ungültig zu erklären.
10. Chipstars behält sich das Recht vor, Wetten von Kunden zu stornieren, die Geld auf eine Veranstaltung platzieren, an der sie in irgendeiner Weise beteiligt sind, als Teilnehmer, Schiedsrichter, Trainer usw.
11. Chipstars behält sich das Recht vor, Zahlungen zurückzuhalten und Wetten auf ein Event für ungültig zu erklären, wenn wir Beweise dafür haben, dass Folgendes eingetreten ist: (i) die Integrität des Events in Frage gestellt wurde oder (ii) Spielmanipulationen stattgefunden haben. Der Beweis kann auf der Größe, dem Volumen oder dem Muster von Wetten basieren, die bei Chipstars über einen oder alle unsere Wettkanäle platziert wurden.
12. Wenn eine Veranstaltung abgesagt wird, werden alle zugehörigen Wetten automatisch ungültig und die Einsätze werden zurückerstattet.

13. Wenn ein Spiel aufgrund von Verletzungen, schlechtem Wetter, Zuschauerproblemen usw. abgebrochen wird, bleiben alle Wetten, die bis zum Zeitpunkt des Abbruchs bereits abgerechnet wurden, gültig. Beispiel: Wenn ein Fußballspiel in der zweiten Hälfte abgebrochen wird, bleiben alle Wetten, die die erste Hälfte betreffen, gültig. Wenn ein Tor erzielt wurde, bleibt der Markt für den ersten Torschützen bestehen, aber die letzten und jederzeitigen Torschützenwetten sind ungültig. Für Tennis: Wenn ein Spieler im 3. Satz verletzt aufgibt, bleiben alle Wetten auf den Gewinn des 1. und 2. Satzes bestehen.
14. Chipstars übernimmt keine Verantwortung für Tippfehler, menschliche oder greifbare Fehler, die zu offensichtlichen Preisfehlern führen. In solchen Fällen werden alle Wetten für ungültig erklärt.
15. Mehrfachwetten, die verschiedene Auswahlen innerhalb desselben Ereignisses kombinieren, werden nicht akzeptiert, wenn das Ergebnis des einen das andere beeinflusst oder von diesem beeinflusst wird. Wenn eine solche Wette irrtümlicherweise angenommen wird, wird die Wette storniert.
16. Beachten Sie bei der Überprüfung von Live-Wettquoten, Live-Event-Startzeiten oder anderen Live-Event-Märkten, dass diese Informationen nur als Richtlinie dienen und wir keine Haftung für das Ergebnis eventuell auftretender Ungenauigkeiten übernehmen. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, diese Informationen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.
17. Gewinne werden dem Kundenkonto nach Bestätigung des Endergebnisses gutgeschrieben.
18. Chipstars behält sich das Recht vor, jede oder alle Wetten, die von einer Person oder Personengruppe abgegeben wurden, die versucht hat, uns zu betrügen, für ungültig zu erklären.
19. Chipstars behält sich das Recht vor, jede angenommene Wette zu annullieren, wenn das Konto nicht über ausreichende Mittel zur Deckung der Wette verfügte. Wenn ein Konto aufgrund einer Einzahlung, die von der Zahlungsabwicklungspartei storniert wurde, keine ausreichende Deckung aufweist, behält sich Chipstars das Recht vor, jede eventuell akzeptierte Wette rückwirkend zu stornieren.

Betrug und Absprachen:

a) Mehrere Wetten können als eine gewertet werden, wenn ein Kunde mehrere Kopien derselben Wette platziert. In diesem Fall können alle Wetten außer der ersten abgegebenen Wette für ungültig erklärt werden. Mehrere Wetten, die dieselbe Einzelauswahl enthalten, können als eine Wette behandelt werden. In diesem Fall können alle Wetten außer der ersten abgegebenen Wette für ungültig erklärt werden. Ein Beispiel wäre, wenn eine bestimmte Auswahl wiederholt in Mehrfachwetten eingeschlossen wird, die andere Auswahlen mit kurzen Preisen beinhalten.

b) Wenn Beweise dafür vorliegen, dass eine Reihe von Wetten, die jeweils dieselbe (oder sehr ähnliche) Auswahl(en) enthalten, von oder für dieselbe Person oder Spielgemeinschaft platziert wurden, behält sich Chipstars das Recht vor, Wetten für ungültig zu erklären und entsprechende Konten zu sperren. Diese Regel gilt sowohl für abgerechnete als auch für nicht abgerechnete Wetten.

c) Wenn Sie in professioneller Funktion oder zusammen mit anderen Kunden als Teil eines Clubs, einer Gruppe usw. (oder im Wesentlichen gleich) gemeinsam an einer Wette teilnehmen; in diesem Fall behalten wir uns außerdem das Recht vor, nach eigenem Ermessen die maximale Gesamtauszahlung für die Gesamtsumme dieser Wetten auf das Äquivalent der maximalen täglichen Auszahlungsgrenze für einen einzelnen Kunden zu beschränken (wie in Abschnitt 21 oben beschrieben). Chipstars sind für den alleinigen Gebrauch auf individueller Basis und nur zur persönlichen Unterhaltung bestimmt.

d) Chipstars erlaubt nur ein Konto pro Person. Alle nachfolgenden Konten, die unter derselben Postleitzahl/persönlichen Daten/IP-Adresse eröffnet wurden und sich auf ein bestehendes Konto beziehen, können sofort geschlossen werden und alle Wetten werden nach Ermessen von Chipstars für ungültig erklärt. Chipstars behält sich das Recht vor, auf diese Weise erzielte Gewinne zurückzufordern, und wir behalten uns das Recht vor, Ihr Guthaben ganz oder teilweise einzubehalten und/oder von Ihren Kontoeinzahlungen, Auszahlungen, Boni und allen auf diese Weise erzielten Gewinnen zurückzufordern.

Während des Spielens mit einem aktiven Bonus ist es verboten, sich an Aktivitäten zu beteiligen, die dem Spieler einen eindeutig unfairen Vorteil verschaffen. Zu solchen Aktivitäten gehören unter anderem: Verschieben von Spielrunden in jedem Spiel, einschließlich Gratisdrehungen und Bonusfunktionen auf einen späteren Zeitpunkt, an dem Sie keine Wettanforderungen haben; große Wetten auf dem Tisch zu lassen (z.B. beim Blackjack) und zum Spiel zurückkehren, nachdem die Bonuswetten abgeschlossen wurden; Spiele mit Bonusgeld spielen, um den Wert im Spiel aufzubauen; das Bonusgeld verlieren und sich dann den aufgebauten Wert während des Echtgeldspiels auszahlen lassen; Verwenden von Strategien, die Softwarefehler oder -fehler ausnutzen.