

## Conditions d'utilisation

### Conditions Générales Mondiales

IMPORTANT - VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE QUI SUIT AVANT D'ACCEPTER CES CONDITIONS GÉNÉRALES. NOUS VOUS RECOMMANDONS D'IMPRIMER LE CONTENU DE CET ACCORD ET DE LE STOCKER AVEC TOUS LES E-MAILS DE CONFIRMATION, LES CONDITIONS ADDITIONNELLES, LES DONNÉES DE TRANSACTION, LES RÈGLES DE JEU ET LES MOYENS DE PAIEMENT EN RAPPORT AVEC VOTRE UTILISATION DE CE SITE. NOUS NE CONSERVONS PAS CHAQUE CONTRAT INDIVIDUEL AVEC LES UTILISATEURS, VEUILLEZ DONC L'IMPRIMER POUR VOS ARCHIVES. CES CONDITIONS GÉNÉRALES SONT SOUMISES À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. LA NOTIFICATION DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES CONSTITUE UNE OFFRE. EN VOUS INSCRIVANT POUR UTILISER LES SERVICES COUVERTS PAR CET ACCORD, VOUS CERTIFIEZ QUE VOUS AVEZ 18 ANS OU PLUS ET VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES. SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES, VOUS NE DEVEZ PAS VOUS INSCRIRE ET VOUS NE DEVEZ PAS OUVRIR DE COMPTE, ET VOUS NE POURREZ PAS ACCÉDER AU LOGICIEL ET AUX SERVICES DE JEU OFFERTS CONJOINTEMENT AVEC CELUI-CI.

Chipstars est exploitée par Games & More B.V., immatriculée sous le numéro 149948, à Klipstraat 13, Curaçao. Ce site est autorisé et réglementé par Curaçao eGaming, licence n° 1668/JAZ.

### INTRODUCTION : DÉFINITIONS CLÉS ET CONSTITUTION DE VOS CONDITIONS D'UTILISATION

Les définitions suivantes sont utilisées dans ces termes et conditions :

“Dispositif d'accès” désigne tout moyen électronique d'accéder aux Services, y compris, mais sans s'y limiter, les ordinateurs, les smartphones, les téléphones basiques, les tablettes, les appareils tactiles ou tout système de divertissement à domicile tel que les consoles de jeux vidéo et les smart TV (ou par tout autre moyen à distance) ;

“Termes de bonus” désigne tout terme et condition et/ou règle concernant les promotions, bonus et offres spéciales qui peuvent s'appliquer à toute partie des Services de temps à autre ;

“Termes de téléchargement” désigne tout terme et condition d'utilisation supplémentaire que vous devez confirmer votre accord dans le cadre du téléchargement et/ou de l'installation de tout logiciel que vous pouvez télécharger afin de pouvoir utiliser le site Web ;

“Commission des jeux” désigne le régulateur des jeux commerciaux à Curaçao, dont le site Web est à l'adresse <https://www.curaçao-egaming.com/>

“Termes généraux” désigne les termes et conditions énoncés dans ce document ;

“Groupe” signifie, par rapport à toute partie, une société qui est de temps à autre une filiale ou la société mère de cette partie ou une autre filiale directe ou indirecte de toute autre société mère ultime telle ;

“Politique de confidentialité” désigne la politique de confidentialité de l’Opérateur accessible via le lien Politique de confidentialité ;

“Règles” signifie les Règles de paris et les Règles de jeu spécifiquement applicables au type de paris et/ou de jeux concerné, comme indiqué de manière plus détaillée dans les paragraphes 1.3.1 et 1.3.2 ;

“Services” signifie, le cas échéant, les services offerts à tout moment par l’Opérateur via le site Web, la téléphonie par paris (Telebetting) et/ou via toute application de dispositif d’accès ;

“Conditions d’utilisation” signifie (a) les Termes généraux ; (b) la Politique de confidentialité ; (c) le cas échéant en vertu du paragraphe 1.3, les Règles pertinentes, les Termes de bonus et les Termes supplémentaires applicables aux Services que vous utilisez ; et (d) tout Termes de téléchargement ; et

“Site Web” signifie le site Web ou toute page, sous-page, sous-domaine ou section respective de celui-ci de temps à autre, situé à l’adresse ou accessible via le nom de domaine : [www.chipstars.bet](http://www.chipstars.bet)

En utilisant et/ou en visitant toute section du site Web, ou en ouvrant un compte auprès de l’Opérateur par le biais du site Web, vous acceptez d’être lié par les Conditions d’utilisation et vous acceptez en conséquence : (a) d’accepter l’utilisation de communications électroniques afin de conclure des contrats ; et (b) de renoncer à tout droit ou exigence applicable qui requiert une signature manuscrite, dans la mesure permise par toute loi applicable. Les Conditions d’utilisation n’affectent pas vos droits statutaires.

De plus, lorsque vous jouez à un jeu, ou placez un pari en utilisant les Services, ou utilisez autrement les Services, vous acceptez d’être lié par :

les Règles de tous les paris sportifs sur le Sportsbook telles qu’elles sont énoncées dans la section d’aide générale (« les Règles de paris ») ;

les Règles de tout jeu auquel vous jouez (« Règles du jeu »), telles qu’elles sont énoncées dans la section d’aide générale pertinente et les onglets de règles, y compris (sans limitation) :

pour les jeux sous l’onglet « Casino » : les Règles du casino pour le jeu concerné ;

pour les jeux sous l’onglet « Poker » : les Règles du poker pour le jeu concerné ;

pour les jeux sous l’onglet 'Casino': les Règles du Casino pour le jeu concerné;

pour les jeux de Live Casino sous l’onglet 'Live Casino': les Règles du Live Casino pour le jeu concerné;

en ce qui concerne tout nouveau jeu, les règles applicables à ce jeu;

Tout terme de bonus;

Tout terme de téléchargement;

Tout terme et condition lié aux retraits qui sont contenus dans la partie 'Retrait' de la section d’Aide du site Web ('Termes de Retrait'); et

Tout autre terme applicable aux Services et/ou auquel vous devez confirmer votre accord en tant que partie des Services, par exemple les termes relatifs au service Tip Advisor ('Termes Additionnels').

Le texte original des Conditions d'Utilisation est en anglais et toute interprétation en sera basée sur le texte anglais original. Si les Conditions d'Utilisation ou tout document ou avis qui y est lié est traduit dans une autre langue, la version anglaise originale prévaudra. En cas de conflit ou d'incohérence spécifique entre l'une des parties individuelles des Conditions d'Utilisation constituant votre contrat avec l'Opérateur, l'ordre de priorité sera le suivant :

Les Termes de Retrait;

Les Termes de Bonus;

Les Règles de Paris;

Les Règles du Jeu;

Les Termes Additionnels;

Les Termes Généraux;

La Politique de Confidentialité; et

Les Termes de Téléchargement.

Veuillez lire attentivement les Conditions d'Utilisation avant de les accepter. Veuillez noter que les Conditions d'Utilisation sont susceptibles de changer sans préavis et avec effet rétroactif, comme indiqué au paragraphe 3 ci-dessous.

Si vous n'acceptez pas d'être lié par les Conditions d'Utilisation, veuillez ne pas ouvrir de compte et/ou ne pas continuer à utiliser votre compte. Votre utilisation continue de l'un des Services constituera une acceptation des Conditions d'Utilisation que nous vous avons notifié être en vigueur de temps à autre.

Les Conditions d'Utilisation régissent votre contrat avec l'Opérateur et entreront en vigueur le 1er août 2021. Pour éviter tout doute, toutes les sections du site Web sont régies par les Conditions d'Utilisation, et vous devez vous assurer en tout temps que l'utilisation des Services est conforme aux Conditions d'Utilisation.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### PARTIES CONTRACTANTES

Les références dans les Conditions d'utilisation à « nous », « notre » ou « nous » font référence à :

L'Opérateur ; ou

Dans le cas des termes et conditions relatifs aux sommes détenues sur Votre Compte de temps à autre, à toute société du Groupe Opérateur qui détient cet argent et sera (le cas échéant) réputée inclure nos agents, partenaires et fournisseurs.

Power Gaming Ltd., enregistrée sous le numéro C77981 au 64 Excalibur, rue B.Bontandini, Malte, est le Prestataire de services de paiement.

### MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous pouvons avoir besoin de modifier les Conditions d'utilisation de temps à autre pour diverses raisons, y compris (sans s'y limiter) pour des raisons commerciales, pour se conformer à la loi ou à la réglementation, pour se conformer à des instructions, des orientations ou des recommandations d'un organisme de réglementation, ou pour des raisons de service à la clientèle. Les Conditions d'utilisation les plus récentes peuvent être consultées à partir du lien Conditions générales dans la section pied de page du site Web, et la date à laquelle elles entreront en vigueur est notée au paragraphe 1.8 de ces Conditions générales.

Lorsque nous souhaitons apporter des modifications substantielles aux Conditions d'utilisation, nous vous donnerons autant de préavis que raisonnablement possible par l'un des moyens énoncés au paragraphe 3.3. Pour des modifications mineures ou insignifiantes, nous pouvons ne pas vous donner de préavis de ces modifications, il est donc conseillé de consulter régulièrement les Conditions d'utilisation via le lien Conditions générales sur le site Web.

Lorsque nous apportons des modifications aux Conditions d'utilisation que nous souhaitons vous notifier, nous le ferons par un moyen de notification que nous pouvons, à notre discrétion, juger approprié, ce qui peut comprendre :

E-mail (à l'adresse e-mail que vous nous avez précédemment fournie, le cas échéant) ;

Un message dans votre boîte de réception sur le site Web ; ou

Avis sur le site Web

Et nous pouvons, à notre discrétion, vous inviter à accepter les nouvelles Conditions d'utilisation en cliquant sur « oui » ou « J'accepte », en cochant une case ou par toute autre méthode similaire de confirmation de votre part. Si vous nous fournissez une telle confirmation, ou si vous continuez à utiliser le site Web après la notification en vertu de ce paragraphe 3, vous serez réputé avoir accepté, et être lié par, les nouvelles Conditions d'utilisation, y compris (pour éviter tout doute) toutes les additions, suppressions, substitutions ou autres changements aux identités de l'Opérateur, que vous ayez lu ou non les Conditions d'utilisation révisées. Si une modification est inacceptable pour vous, vous pouvez soit cesser d'utiliser les Services et/ou fermer votre Compte en conformité avec le paragraphe 12 de ces Conditions générales.

Nonobstant cette clause 3, si nous souhaitons apporter des changements aux modalités selon lesquelles vos fonds sont détenus en vertu de la clause 7.3, nous vous en aviserons à l'avance par un moyen que nous pouvons, à notre discrétion, juger approprié, mais un tel moyen exigera de votre part la reconnaissance de la réception de ces informations en cliquant sur « oui » ou « J'accepte », en cochant une case ou par toute autre méthode similaire de reconnaissance de votre part. Si vous nous fournissez une telle reconnaissance, vous serez réputé avoir accepté, et être lié par, les nouvelles Conditions d'utilisation. Si une modification est inacceptable pour vous, vous pouvez soit cesser d'utiliser les Services et/ou fermer votre Compte en conformité avec le paragraphe 12 de ces Conditions générales.

#### OUVERTURE DE VOTRE COMPTE

Afin de placer une mise ou de jouer à un jeu en utilisant les Services, vous devrez ouvrir un compte auprès de l'Opérateur ("Votre Compte" ou "Compte").

Pour ouvrir Votre Compte à des fins d'utilisation avec les Services, vous devez :

Contacter le Service Client ;

Cliquer sur Inscription sur le site Web et suivre les instructions à l'écran ;

Ouvrir par tout autre moyen d'ouverture de compte offert de temps à autre par l'Opérateur ;

Votre Compte sera géré par l'Opérateur.

Lorsque vous ouvrez Votre Compte, on vous demandera de nous fournir des informations personnelles, y compris votre nom et votre date de naissance, ainsi que des coordonnées appropriées, y compris une adresse, un numéro de téléphone et une adresse e-mail ("Vos Coordonnées de Contact"). Vous pouvez mettre à jour Vos Coordonnées de Contact de temps à autre en contactant le Service Client ; ou via la page de gestion Mon Compte sur le site Web ; ou par tout autre moyen proposé de temps à autre par l'Opérateur.

Si vous ne souhaitez pas que Vos Coordonnées de Contact soient utilisées par nous et nos partenaires commerciaux pour vous contacter afin de vous informer d'informations marketing

relatives à d'autres de nos biens, produits ou services ou à ceux de nos partenaires commerciaux, veuillez indiquer que tel est le cas en cochant la case pertinente comme indiqué lors de l'ouverture d'un compte sur le site Web ou en informant le Service Client. En ouvrant Votre Compte, vous garantissez que :

Vous comprenez et acceptez le risque qu'en utilisant les Services, vous puissiez, en plus de gagner de l'argent, en perdre ;

Vous avez : (a) plus de 18 ans ; et (b) plus de l'âge auquel les activités de jeu sont légales selon la loi ou la juridiction qui s'applique à vous (l'"Âge Pertinent") ;

Le jeu n'est pas illégal dans le territoire où vous résidez ;

Vous avez légalement la capacité de conclure des contrats ;

Vous n'avez pas été exclu du jeu ; et

Vous n'avez pas déjà eu un Compte fermé par nous en vertu des paragraphes 11 (Collusion, Tricherie, Fraude et Activité Criminelle), 20 (Violation des Conditions d'Utilisation) ou à votre demande en vertu du paragraphe 32.1 (Jeu Responsable / Jeu).

Votre Compte doit être enregistré à votre nom et avec vos détails personnels corrects, et il ne sera émis qu'une fois pour vous et ne sera pas dupliqué par toute autre personne, famille, domicile, adresse (postale ou IP), adresse e-mail, Appareil d'Accès ou tout environnement où les Appareils d'Accès sont partagés (par exemple, écoles, lieux de travail, bibliothèques publiques, etc.) et/ou compte par rapport aux Services. Tout autre compte que vous ouvrez avec nous, ou qui vous appartient de manière bénéfique par rapport aux Services, sera considéré comme un "Compte en Double". Nous pouvons fermer tout Compte en Double (mais nous ne sommes pas obligés de le faire). Si nous fermons un Compte en Double :

L'utilisation de VPN est autorisée. Idéalement, vous devriez utiliser un VPN hébergé dans votre propre pays, car cela permettra que les méthodes de paiement et les jeux disponibles soient visibles dans le pays. Si vous utilisez un VPN en dehors de votre pays, certaines méthodes de dépôt et de retrait sur le site ne seront pas visibles pour vous. Les instruments de paiement cryptographique sont visibles dans tous les pays. Pour rendre les méthodes de paiement de votre pays visibles, passez à un VPN dans votre pays ou désactivez simplement le VPN. Si le Support vous demande si vous utilisez un VPN ou non, vous devrez spécifier lequel vous avez utilisé pour des raisons de sécurité. NE PAS utiliser de VPN provenant des pays suivants, car cela entraînera des restrictions sur votre compte : Pays-Bas, États-Unis, Aruba, France, Italie, Singapour et Curaçao.

Des paris identiques ou très similaires sur des événements de paris sportifs sont considérés comme de l'arbitrage et donc illégaux ; tous les gains provenant de tels modèles de paris seront confisqués.

Vous êtes seul responsable de vous assurer que personne n'a accès à votre compte.

Les transferts VIP provenant d'autres casinos ne vous donneront qu'un statut VIP immédiat, mais sans cadeaux supplémentaires que tout autre joueur recevrait. Les bonus dépendent entièrement des dépôts et des montants misés.

Tous les bonus, paris gratuits et gains accumulés à partir de ces bonus et paris gratuits obtenus en utilisant ce Compte en Double seront nuls et perdus par vous ;

Bonus de promotions :

Il n'est pas autorisé d'acheter des fonctionnalités avec de l'argent bonus ou des gains de tours gratuits sur des bonus sans dépôt. Il en va de même pour les "chasses aux bonus". La mise maximale pour de l'argent bonus est de 5 euros ou l'équivalent.

Sauf indication contraire dans les termes spécifiques du bonus, le montant maximum de retrait pour tout bonus SANS dépôt (cadeaux, tours gratuits, etc.) est de 50 € et peut nécessiter une vérification KYC, un chiffre d'affaires ou un dépôt, selon la promotion. Sauf indication contraire dans les termes spécifiques du bonus, les campagnes de bonus sans dépôt nécessitent généralement un dépôt de 20€ ou l'équivalent avant que le solde puisse être retiré.

Exigences de mise :

Tous les bonus sans dépôt doivent être misés 40 fois avant de pouvoir être retirés, sauf indication contraire.

Nous pouvons, à notre entière discrétion, annuler tous les gains et rembourser tous les dépôts (moins les montants concernant les gains annulés) effectués par rapport à ce Compte en Double et, dans la mesure où ils ne sont pas récupérés par nous à partir du Compte en Double concerné, tout montant à rembourser à nous par vous par rapport à un Compte en Double peut être récupéré par nous directement à partir de tout autre de vos Comptes (y compris tout autre Compte en Double) ; ou

Nous pouvons, à notre entière discrétion, permettre que l'utilisation du Compte en Double soit considérée comme valide, auquel cas toutes les pertes et mises faites par ou pour vous par le biais du Compte en Double seront conservées par nous.

**VÉRIFICATION DE VOTRE IDENTITÉ; EXIGENCES EN MATIÈRE DE LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT**

Vous garantissez que :

Le nom et l'adresse que vous fournissez lors de l'ouverture de votre compte sont corrects ; et

Vous êtes le véritable propriétaire de l'argent que vous déposez à tout moment sur votre compte.

En acceptant les Conditions d'Utilisation, vous nous autorisez à effectuer de temps à autre des vérifications nécessaires, soit que nous exigeons nous-mêmes, soit que des tiers (y compris, mais sans s'y limiter, des organismes de réglementation) exigent pour confirmer ces faits (les « Vérifications »). Vous acceptez que de temps à autre, à notre demande, vous puissiez être tenu de fournir des détails supplémentaires concernant l'une de ces informations que vous nous avez fournies, y compris en ce qui concerne les dépôts que vous avez effectués sur votre compte.

Pendant que nous effectuons des Vérifications de temps à autre, nous pouvons vous empêcher de retirer des fonds de votre compte et/ou empêcher l'accès à tout ou partie du site Web. Veuillez noter que nous pouvons effectuer périodiquement une surveillance continue pour des raisons réglementaires, de sécurité ou autres. Si de telles restrictions posent un problème, veuillez contacter le service client.

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à vous contacter et à vous demander de nous fournir directement des informations supplémentaires afin de compléter les Vérifications. À cette fin, nous aurons le droit, à notre seule discrétion, d'exiger que vous nous fournissiez une pièce d'identité notariée ou toute pièce d'identité certifiée équivalente conformément à la législation applicable de votre juridiction ou autrement, une preuve d'adresse, des factures de services publics, des coordonnées bancaires, des relevés bancaires et des références bancaires, y compris des déclarations de revenus et des documents sur l'origine des fonds, et dans certains cas, une vérification par téléphone.

Jusqu'à ce que ces informations aient été fournies à notre satisfaction, nous pouvons empêcher toute activité entreprise par vous en relation avec le compte, ou nous pouvons, si nous croyons raisonnablement que des informations délibérément incorrectes ont été

fournies par vous, conserver tout montant déposé sur le compte après la fermeture du compte par nous.

Il peut être une infraction pour les personnes de moins que l'âge pertinent d'utiliser le site Web. Si nous ne sommes pas en mesure de confirmer que vous avez l'âge pertinent, nous pouvons suspendre votre compte jusqu'à ce que nous soyons en mesure de confirmer que vous avez l'âge pertinent. Si vous vous révélez par la suite avoir été en dessous de l'âge pertinent au moment où vous avez effectué des transactions de jeu avec nous, alors :

Votre compte sera fermé ;

toutes les transactions effectuées pendant que vous étiez mineur seront annulées, et tous les fonds connexes déposés par vous seront restitués par le moyen de paiement utilisé pour le dépôt de ces fonds, dans la mesure du possible ;

Tout dépôt effectué pendant que vous étiez en dessous de l'âge pertinent vous sera restitué ; et

Tout gain que vous avez accumulé pendant le temps où vous étiez en dessous de l'âge pertinent sera confisqué par vous (et peut être déduit du montant de tout dépôt restitué en vertu du paragraphe 5.5.3) et vous nous restituerez sur demande tout fonds qui a été retiré de votre compte.

Si un utilisateur n'a pas utilisé ses propres fonds pour approvisionner ses comptes bancaires, portefeuilles cryptographiques et portefeuilles électroniques et/ou n'utilise pas ses propres instruments de paiement, une procédure de diligence renforcée avec des demandes de source de fonds est obligatoire. Si ces documents ne sont pas fournis dans les 2 semaines suivant leur demande, le compte sera fermé définitivement et les fonds déposés seront remboursés à l'origine des fonds si applicable. Si les fonds ont été perdus, cela ne s'applique pas toujours et est soumis à la décision des équipes de paiement ainsi qu'à la direction.

Si l'origine complète des fonds ne peut pas être attribuée sans aucun doute au joueur, nous pouvons choisir de cesser d'offrir nos services à ce joueur. Dans ces cas, nous remboursons les dépôts à leur origine et clôturons le compte.

Notre fournisseur de paris sportifs a détecté des schémas frauduleux dans votre stratégie de paris qui vont à l'encontre de nos termes et conditions.

#### NOM D'UTILISATEUR, MOT DE PASSE, NIP et INFORMATIONS CLIENT

Après l'ouverture de votre compte, vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter de divulguer (que ce soit délibérément ou accidentellement) votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et/ou votre numéro de compte à toute autre personne, y compris (dans la mesure du possible) vous assurer que le logiciel de sécurité à jour est téléchargé sur votre appareil d'accès.

Toutes les transactions effectuées lorsque votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et/ou votre numéro de compte ont été saisis correctement seront considérées comme valides, que vous les ayez autorisées ou non, et nous ne serons pas responsables de toute réclamation dans le cas où vous divulgueriez votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou votre numéro de compte à toute autre personne (que ce soit délibérément ou accidentellement).

Si vous avez perdu ou oublié les détails de votre compte, ou si vous avez des raisons de croire que de tels détails sont connus d'un tiers non autorisé, veuillez nous contacter immédiatement pour obtenir un remplacement via le service client, dont les coordonnées se trouvent dans la section Contactez-nous du site.

#### DÉPÔTS ET RETRAITS DE VOTRE COMPTE

Si vous souhaitez participer aux Services, vous devez déposer de l'argent sur votre compte à partir d'un compte ou d'une source dont vous êtes le titulaire du compte. Cet argent peut

(sous réserve du paragraphe 5) ensuite être utilisé par vous pour placer des paris ou jouer à des jeux. Plus de détails sur la façon de déposer, retirer et transférer des fonds peuvent être trouvés dans la section Dépôt de la partie Aide du site. Si vous utilisez une méthode de paiement pour laquelle vous n'êtes pas le titulaire du compte, nous nous réservons le droit de considérer tout dépôt sur le compte comme invalide (et tout gain découlant d'un tel dépôt comme nul) en attendant l'achèvement satisfaisant de toutes les vérifications pertinentes. Vous acceptez en outre de ne pas effectuer de remboursements, d'inversions ou d'annulations de toute autre manière de tout dépôt sur votre compte, et dans un tel cas, de nous rembourser et de nous indemniser pour de tels dépôts impayés, y compris toutes les dépenses engagées par nous dans le processus de collecte de votre dépôt. Pour éviter tout doute, votre compte ne doit pas être utilisé par vous comme un compte bancaire et, si nous prenons connaissance de dépôts et de retraits de votre compte sans activité de paris ou de jeux correspondante, nous nous réservons le droit de déduire des frais d'administration (que nous fermions ou non le compte). Les sommes déposées chez nous sur votre compte ne généreront pas d'intérêts.

Nous sommes tenus par notre licence d'informer les clients de ce qui se passe avec l'argent que nous détenons sur votre compte, et dans quelle mesure cet argent est protégé en cas d'insolvabilité. L'argent que vous déposez sur votre compte sera détenu dans un compte bancaire et/ou un compte d'entiercement qui sera tenu séparé des fonds de notre entreprise. L'argent sur votre compte n'est pas assuré, garanti, parrainé ou protégé d'aucune autre manière par un système d'assurance-dépôts ou bancaire ou par tout autre système d'assurance similaire. En tant que tel, l'argent sur votre compte n'est pas protégé en cas d'insolvabilité. Cela répond aux exigences de la Commission des jeux en matière de ségrégation des fonds des clients au niveau : ségrégation de base.

Nous pouvons à tout moment compenser tout solde positif sur votre compte contre tout montant qui vous est dû (y compris en vertu d'un compte en double) à toute autre société au sein du Groupe de l'Opérateur (indépendamment de toute violation des Conditions d'Utilisation), notamment (sans limitation) lorsque nous réglons à nouveau des paris ou jeux conformément au paragraphe 4.7 (Comptes en double), au paragraphe 12 (Collusion, Tricherie, Fraude et Activité Criminelle) ou au paragraphe 18 (Erreurs ou Omissions).

Dans la mesure requise par votre loi locale ou par les autorités fiscales ou autres, vous êtes responsable de déclarer vos gains et pertes découlant des Services.

Vous pouvez définir une limite de dépôt sur votre compte à tout moment. Cette limite ne peut pas être augmentée sans nous donner un préavis de vingt-quatre heures. Votre limite de dépôt ne peut être augmentée que lorsque vingt-quatre heures se sont écoulées depuis votre demande. Pour plus de détails sur la façon de définir une limite de dépôt, veuillez contacter le service client ou configurer la limite via le site en cliquant sur Profil, puis allez dans l'onglet des limites de jeu. Toute réduction confirmée de votre limite de dépôt aura un effet immédiat.

Sous réserve du paragraphe 13 (Fermeture de Votre Compte; etc.), vous pouvez demander le retrait de fonds de votre compte à tout moment à condition que :

Tous les paiements effectués sur votre compte aient été confirmés comme étant compensés et qu'aucun n'ait été restitué, inversé ou annulé;

Toutes les Vérifications mentionnées au paragraphe 5 (Vérification de Votre Identité; Exigences en Matière de Lutte Contre le Blanchiment d'Argent) ci-dessus aient été effectuées par nous à notre satisfaction; et

Vous ayez respecté toutes les autres conditions de retrait pertinentes affectant votre compte (par exemple, toutes les Conditions de Bonus applicables).

Sur tout retrait approuvé par nous, à condition que vous nous fournissiez des informations suffisantes sur la manière dont les fonds doivent vous être transférés, nous vous rembourserons les fonds pertinents conformément au paragraphe 7.7 (moins les frais encourus ou tout autre montant devant être déduit de votre retrait pour respecter toute loi applicable).

Nous tenterons de répondre à votre demande concernant le mode de paiement et la devise de paiement de votre retrait. Cela ne peut cependant pas être garanti. Par conséquent, nous pouvons traiter et payer des retraits avec un mode de paiement différent de celui demandé par vous, tel que par l'intermédiaire de différents fournisseurs de paiement, d'un chèque bancaire ou d'un virement bancaire (tous les frais associés aux méthodes de paiement pertinentes sont spécifiés dans la section de Retrait de la partie Aide du site). De même, dans certains cas, la devise de votre retrait peut ne pas être la même que la devise de votre dépôt ou celle que vous avez demandée et, dans les circonstances où nous sommes tenus de convertir vos dépôts entre différentes devises, le taux de conversion utilisé par nous est tel que spécifié dans la section Aide du site.

#### PLACER VOTRE PARI ET/OU JOUER EN UTILISANT LES SERVICES

Pour placer un pari ou accéder à un service, vous devez suivre les instructions fournies dans les termes et conditions.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que les détails de tout pari, mise ou transaction similaire que vous placez en utilisant les services (une 'Transaction') sont corrects de la manière suivante :

Lors de l'utilisation du site Web (directement, via une application ou autre) conformément aux règles de paris ou aux règles du jeu pertinentes, le cas échéant ; et

Votre historique des transactions financières peut être consulté en cliquant sur Profil sur le site Web, puis sur l'onglet historique. L'historique du jeu doit être demandé via notre équipe de service client, qui préparera ensuite des documents. Cela peut prendre quelques jours ouvrables pour générer ces documents.

Nous nous réservons le droit de refuser tout ou partie de toute transaction demandée par vous (si nous pensons qu'il y a du blanchiment d'argent, de la triche ou tout autre comportement frauduleux) ou si vous avez enfreint les conditions d'utilisation. Aucune transaction n'est acceptée par nous tant que vous n'avez pas donné la confirmation appropriée (ou qu'elle n'a pas été autrement acceptée par nous) conformément au paragraphe 8.2. Si votre transaction n'a pas été ajoutée à votre compte, veuillez contacter notre support client.

Une fois qu'une transaction a été acceptée par nous, vous ne pouvez pas annuler la transaction à moins que nous ne soyons d'accord autrement.

Nous pouvons, à notre discrétion (et à condition que ni vous ni nous n'obtenions un avantage déloyal), choisir d'accepter un pari même si l'événement pertinent a commencé. En ce qui concerne les jeux, les règles de jeu pertinentes indiqueront le moment où aucune autre mise ne sera acceptée par nous.

Nous pouvons annuler ou modifier une transaction conformément aux dispositions du paragraphe 5 (Vérification de votre identité), du paragraphe 12 (Collusion, triche, fraude et activité criminelle) ou du paragraphe 18 (Erreurs ou omissions).

Si un événement e-sportif ou sportif est déclaré truqué, frauduleux ou soumis à des groupes de fraude professionnels par notre fournisseur de paris sportifs, nous avons le droit d'annuler cette partie du pari (sur les paris multiples) ou le pari avant l'événement, pendant l'événement ainsi qu'après l'événement et de l'évaluer par le facteur 1.

En ce qui concerne les politiques de restriction de Netent, l'Afghanistan, l'Albanie, l'Algérie, l'Angola, le Cambodge, l'Équateur, le Guyana, Hong Kong, l'Indonésie, l'Iran, l'Irak, Israël, le Koweït, le Laos, le Myanmar, la Namibie, le Nicaragua, la Corée du Nord, le Pakistan, le Panama, la Papouasie-Nouvelle-Guinée, les Philippines, la Corée du Sud, le Soudan, Singapour, la Syrie, l'Espagne, Taiwan, l'Ouganda, le Royaume-Uni, le Yémen, le Zimbabwe, ainsi que les résidents de tout autre pays où cela est interdit par les lois locales ne peuvent pas jouer à leurs jeux. Le joueur reconnaît que certains jeux peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. En plus des pays énumérés ci-dessus, les jeux proposés par NetEnt ne sont pas disponibles en Belgique, Bulgarie, Canada, Danemark, Estonie, France, Italie, Mexique, Portugal, Roumanie, Espagne, États-Unis d'Amérique, Royaume-Uni. Les jeux NetEnt Guns & Roses, Jimi Hendrix et Motorhead ne sont en outre pas autorisés dans les pays suivants : Australie, Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Tunisie, Turquie et Ukraine ; le jeu Aliens n'est en outre pas autorisé au Japon, tandis que les Universal Monsters, Scarface et South Park ne peuvent être joués que dans les pays suivants : Andorre, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Géorgie, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Russie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Ukraine, Croatie, Macédoine, Autriche, Chypre, République tchèque, Finlande, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

#### JEUX OU PARIS À DISTANCE

Lorsque vous accédez aux services via une forme de communication électronique, vous devez être conscient de ce qui suit :

En ce qui concerne votre utilisation du site Web pour placer des paris ou jouer à des jeux : Vous pouvez utiliser une connexion ou un équipement plus lent que celui utilisé par d'autres, ce qui peut affecter votre performance dans des événements critiques proposés via le site Web ;

Vous pouvez rencontrer des défauts, des failles, des erreurs ou des interruptions de service qui seront traités conformément au paragraphe 18 (Défaillance) ;

Les règles du jeu pour chaque événement ou jeu proposé via le site Web sont disponibles et doivent être prises en compte avant votre utilisation des services proposés via le site Web ;  
et

Dans les jeux proposés via le site Web qui bénéficient de plus de joueurs ou d'une plus grande liquidité, nous pouvons déployer des joueurs automatiques ('Bots') (dont les noms d'utilisateur seront 'bot') qui sont préprogrammés pour jouer et participer au jeu afin d'aider la liquidité ou le nombre de joueurs, bien que nous n'utiliserons pas de Bots sans clarifier un tel usage avec vous. Nous pouvons confirmer catégoriquement que nous n'utilisons pas de Bots dans notre logiciel de poker et prendrons des mesures actives en collaboration avec nos fournisseurs de logiciels pour empêcher leur utilisation par les utilisateurs des services ;  
et

En ce qui concerne votre utilisation des services, si vous pariez sur un événement 'en cours', vous ne pourrez peut-être pas voir ou recevoir les informations les plus récentes concernant l'événement pertinent à tout moment. Nous ne serons pas responsables envers vous pour les pertes subies ou les coûts engagés en raison de tout retard dans la transmission d'informations relatives à un événement 'en cours'.

#### POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Les joueurs ne doivent pas considérer le compte de jeu comme un compte bancaire, ni s'attendre à des intérêts sur leurs dépôts. Tous les dépôts sont uniquement à des fins de divertissement et ne doivent pas être considérés comme des transactions commerciales.

Ainsi, si un joueur effectue un dépôt, il doit miser 1X le montant de son dépôt. Dans les cas où des remboursements doivent être effectués, les règles suivantes s'appliquent.

Toute demande de remboursement doit être faite dans les 24 heures suivant l'achat par une demande écrite à l'adresse [payment@chipstars.bet](mailto:payment@chipstars.bet). Les joueurs doivent fournir les détails suivants : • La raison valable de la demande de remboursement • Copie avant du crédit / carte de débit utilisée pour effectuer la transaction, preuve d'identité avec photo valide et preuve d'adresse.

Après réception du courriel, nous examinerons la demande ; le délai de traitement standard est de 3 à 4 jours ouvrables à partir de la date de la demande. Si la demande de remboursement est acceptée, les frais suivants s'appliquent : Un frais de 5 % sur le montant du dépôt

Un frais administratif de 5 € par demande

Le remboursement sera calculé sur la base du solde restant sur le compte, en laissant de côté les gains. Le montant misé par le joueur et les gains provenant du dépôt particulier ne seront pas pris en compte pour les remboursements.

#### COLLUSION, TRICHERIE, FRAUDE ET ACTIVITÉ CRIMINELLE

Les pratiques suivantes (ou l'une d'entre elles) par rapport aux Services :

Abus de bonus ou d'autres promotions ; et/ou

Utilisation de facteurs externes ou d'influences déloyales (communément appelée tricherie) ; et/ou

Tirer un avantage déloyal ;

Ouvrir des Comptes Doubles ; et/ou entreprendre des pratiques frauduleuses ou des activités criminelles,

Constituent des 'Pratiques Interdites' et ne sont pas autorisées, constituant une violation substantielle des Conditions d'Utilisation. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour prévenir et détecter de telles pratiques et pour identifier les joueurs concernés si elles se produisent. Sous réserve de ce qui précède, cependant, nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages que vous pourriez subir en raison de toute Pratique Interdite, et toute action que nous prendrons à cet égard sera à notre seule discrétion.

Si vous soupçonnez qu'une personne est engagée dans une Pratique Interdite, vous devez, dès que raisonnablement possible, nous le signaler par courrier électronique ou en appelant le Service Client.

Vous convenez de ne pas participer ou être lié à toute forme de Pratique Interdite en relation avec votre accès ou votre utilisation des Services.

Si :

Nous avons des motifs raisonnables de croire que vous avez participé ou avez été lié à une forme de Pratique Interdite (et la base de notre croyance inclura l'utilisation par nous (et par nos partenaires de jeux et nos autres fournisseurs) de pratiques de détection de fraude, tricherie et collusion utilisées dans l'industrie du jeu au moment pertinent) ; ou

Nous avons connaissance du fait que vous avez effectué un 'chargeback' ou avez nié l'une des achats ou dépôts que vous avez effectués sur votre Compte ; ou

À notre avis raisonnable, votre utilisation continue des Services peut nuire à notre statut réglementé, y compris notre capacité continue à être licenciés par la Commission de Jeu de Curaçao; ou

Vous devenez en faillite ou faites l'objet de procédures analogues n'importe où dans le monde,

alors, (y compris en relation avec toute suspension et/ou résiliation de votre Compte), nous aurons le droit, à l'égard de votre Compte (et/ou de tout autre compte détenu par vous auprès d'une société du Groupe Opérateur) de retenir la totalité ou une partie du solde et/ou de récupérer du compte le montant de tout dépôt, paiement, bonus ou gain qui ont été affectés ou sont de quelque manière imputables à l'un des événements envisagés dans le présent paragraphe 11.4. Les droits énoncés dans le présent paragraphe 11.4 sont sans préjudice de tout autre droit (y compris tout droit commun) que nous pourrions avoir à votre encontre, que ce soit en vertu des Conditions d'Utilisation ou autrement.

Aux fins du présent paragraphe :

« pratique frauduleuse » signifie toute activité frauduleuse pratiquée par vous ou par toute personne agissant en votre nom ou en collusion avec vous, et comprendra, sans limitation : (a) des 'chargebacks' frauduleux et des activités de rake-back ; (b) l'utilisation par vous ou toute autre personne qui participait au même jeu que vous à un moment donné, d'une carte de crédit ou de débit volée, clonée ou non autorisée, comme source de fonds ; (c) la collusion de votre part avec d'autres pour obtenir un avantage déloyal (y compris par le biais de programmes de bonus ou d'incitations similaires offerts par nous) ; (d) toute tentative d'enregistrer des informations de compte fausses ou trompeuses ; et (e) tout acte réel ou tenté de votre part qui est raisonnablement considéré par nous comme illégal dans une juridiction applicable, fait de mauvaise foi, ou destiné à nous frauder et/ou contourner toutes les restrictions contractuelles ou légales, indépendamment du fait que cet acte ou cette tentative nous cause réellement un préjudice ou un dommage ;

« Activité criminelle » inclura, sans limitation, le blanchiment d'argent et toute autre infraction  
« Avantage déloyal » inclura, sans limitation :

L'exploitation d'une faille, d'une lacune ou d'une erreur dans notre logiciel ou dans celui de tiers utilisé par vous en relation avec les Services (y compris pour tout jeu) ;

L'utilisation de Bots pour les jeux de compétence (y compris, mais sans s'y limiter, ceux qui apparaissent sous les onglets 'Skill' ou 'Games') et de Bots pour toute autre utilisation qui constituerait autrement une autre Pratique Interdite ;

L'utilisation de logiciels ou de systèmes d'analyse de tiers ; ou

L'exploitation par vous d'une Erreur, telle que définie au paragraphe 18.1 ci-dessous, dans tous les cas, soit à votre avantage et/ou au détriment de nous ou d'autres.

Dans l'exercice de l'un quelconque de nos droits en vertu du paragraphe 10.4 concernant une Pratique Interdite, nous nous efforcerons raisonnablement de nous assurer que, tout en respectant nos obligations réglementaires et autres obligations légales, nous exerçons ces droits de manière équitable envers vous et nos autres clients.

Nous nous réservons le droit d'informer les autorités compétentes, d'autres opérateurs de jeux ou de paris en ligne, d'autres fournisseurs de services en ligne, ainsi que les banques, les sociétés de cartes de crédit, les fournisseurs de paiement électronique ou d'autres institutions financières de votre identité et de toute Pratique Interdite suspectée de votre part, et vous devrez coopérer pleinement avec nous pour enquêter sur toute telle activité.

Politique de Fraude de Groupe et de Partage d'Appareils

Section 1 : Introduction

Cet article décrit la politique relative aux preuves de grandes groupes opérant à partir du même appareil dans des activités en ligne, notamment dans le contexte de plates-formes numériques impliquant des transactions financières. L'objectif de cette politique est de garantir une conduite juste et éthique lors de l'utilisation de ces plates-formes et de dissuader toute activité frauduleuse potentielle.

## Section 2 : Définition de la Fraude de Groupe

La fraude de groupe est définie comme l'utilisation coordonnée ou collaborative d'un seul appareil par plusieurs individus pour participer à des activités visant à obtenir des avantages indus, à exploiter des incitations promotionnelles ou à manipuler des plates-formes numériques à des fins financières.

## Section 3 : Interdiction et Conséquences

La preuve de la fraude de groupe, y compris l'utilisation simultanée d'un seul appareil par plusieurs utilisateurs n'habitant pas le même domicile, est strictement interdite. Toute personne surprise à participer à de telles activités peut faire face à des conséquences graves, y compris, mais sans s'y limiter:

**Confiscation des Fonds :** Tous les fonds associés aux activités frauduleuses seront confisqués, et tous les gains ou récompenses acquis par le biais de la fraude de groupe seront annulés.

**Suspension de Compte :** Les comptes des personnes impliquées dans la fraude de groupe seront suspendus pour une période spécifiée, pendant laquelle une enquête approfondie aura lieu.

**Action Légale :** En cas de fraude de groupe flagrante ou de récidive, des poursuites judiciaires peuvent être engagées contre les parties responsables.

## Politique de Fraude d'Incitation de Groupe et d'Exploitation de Promotion par des Tiers

### Section 1 : Introduction

Cet article décrit la politique concernant la fraude d'incitation de groupe, qui implique la manipulation ou l'exploitation d'incitations ou de promotions de tiers par des joueurs collaborant sur des plates-formes numériques. L'objectif principal de cette politique est de maintenir l'intégrité des campagnes promotionnelles et d'assurer un engagement équitable.

### Section 2 : Définition de la Fraude d'Incitation de Groupe

La fraude d'incitation de groupe se caractérise par les efforts conjoints des joueurs pour abuser des promotions ou incitations de tiers fournies par des plates-formes numériques, obtenant ainsi des avantages disproportionnés par des moyens non éthiques.

### Section 3 : Interdiction et Pénalités

S'engager dans la fraude d'incitation de groupe, où les joueurs tirent parti de promotions tierces par le biais de collaborations non éthiques, est strictement interdit. Les personnes reconnues coupables de telles activités seront confrontées à des conséquences graves, notamment:

**Confiscation de Tous les Fonds :** Tout fonds acquis par le biais de la fraude d'incitation de groupe sera confisqué, et tous les gains ou récompenses obtenus seront révoqués.

**Fermeture de Compte Permanente :** Les comptes impliqués dans la fraude d'incitation de groupe seront fermés de manière permanente, interdisant tout accès ultérieur à la plate-forme.

**Liste Noire :** Les individus impliqués dans la fraude d'incitation de groupe peuvent être placés sur liste noire, les empêchant de participer à des événements promotionnels futurs ou de s'engager dans certaines activités de la plate-forme.

Il incombe à tous les utilisateurs de respecter ces politiques et de contribuer au maintien d'un environnement numérique équitable et sécurisé. Le non-respect peut entraîner des sanctions significatives, comme indiqué dans ces articles.

#### FERMETURE DE VOTRE COMPTE ; RÉSILIATION DES CONDITIONS D'UTILISATION FERMETURE ET RÉSILIATION PAR VOUS

Vous avez le droit de fermer votre compte et de résilier les Conditions d'utilisation à tout moment en nous contactant via le service client par e-mail ou chat en direct.

En indiquant votre souhait de fermer votre compte ; et

En exposant les raisons pour lesquelles vous souhaitez fermer votre compte, en particulier si vous le faites en raison de préoccupations concernant le niveau de votre utilisation de celui-ci.

Nous répondrons à votre demande, confirmant la fermeture de votre compte et la date à laquelle cette fermeture sera effective, dans un délai raisonnable, à condition que vous continuiez à assumer la responsabilité de toutes les activités sur votre compte jusqu'à ce que cette fermeture soit effectuée par nous (moment auquel les Conditions d'utilisation seront résiliées).

Lorsque vous demandez la fermeture de votre compte en vertu du paragraphe 12.1, nous, sous réserve du paragraphe 12.3, restituerons tout solde en suspens sur votre compte.

À la résiliation de votre compte en vertu de ce paragraphe 12, nous aurons le droit (sans limiter nos droits en vertu du paragraphe 12.6) de retenir, sur le remboursement du solde en suspens sur votre compte, toute somme : (a) conformément au paragraphe 12 (Collusion, Tricherie, Fraude et Activité Criminelle) ; (b) conformément au paragraphe 20 (Violation des Conditions d'utilisation) ; (c) comme prévu autrement par les Conditions d'utilisation (y compris, le cas échéant, le paragraphe 5.4) ; ou (d) comme exigé par la loi ou la réglementation.

Lors du remboursement du solde en suspens sur votre compte, nous utiliserons la même méthode de paiement que celle que vous avez fournie lors de l'inscription de votre compte, ou toute autre méthode de paiement que nous pourrions raisonnablement sélectionner.

Lorsque vous avez fermé votre compte, nous pourrions, dans certaines circonstances, être en mesure de rouvrir votre compte avec les mêmes détails de compte qu'auparavant si vous nous le demandez. Dans de telles circonstances, bien que votre compte ait les mêmes

détails de compte qu'auparavant, il sera soumis aux Conditions d'utilisation en vigueur à la date d'une telle réouverture et tout droit antérieur (y compris, mais sans s'y limiter, les bonus ou les gains éventuels) ne seront plus valides.

Pour les demandes de réouverture de compte, en cas de demande normale de fermeture de compte ou d'auto-exclusion, vous devez contacter le support par e-mail à [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet) ou via le chat en direct et vous serez guidé à travers les procédures rapidement.

#### FERMETURE ET RÉSILIATION PAR NOUS

, dès que raisonnablement possible suite à une demande de votre part, le solde de votre compte si toutes les vérifications KYC nécessaires ont été effectuées, le cas échéant. Nous sommes, à tout moment (et nonobstant toute autre disposition contenue dans les Conditions d'utilisation), en droit de fermer votre compte et de résilier les Conditions d'utilisation par avis écrit (ou tentative d'avis) à vous en utilisant vos coordonnées. En cas de résiliation par nous, nous restituerons, sous réserve du paragraphe

#### SUSPENSION PAR NOUS

Nous sommes en droit de suspendre votre compte dans les circonstances expressément énoncées dans les Conditions d'utilisation. À la suspension de votre compte : (a) aucune activité ne sera autorisée (y compris les dépôts, retraits, paris ou jeux) jusqu'à la date à laquelle elle sera réactivée par nous ; (b) aucun bonus ou gains éventuels ne sera crédité sur le compte ; et (c) nous aborderons le problème qui a donné lieu à la suspension du compte en vue de le résoudre dès que raisonnablement possible afin que le compte puisse, le cas échéant, soit être réactivé soit fermé.

#### ACCÈS ET UTILISATION DES SERVICES

Vous êtes seul responsable de l'approvisionnement et de la maintenance de tous vos appareils d'accès et des équipements connexes, ainsi que des réseaux de télécommunications et des services d'accès à Internet dont vous avez besoin pour utiliser les Services. Nous ne serons en aucun cas responsables des pertes causées par Internet ou tout fournisseur de services de télécommunications que vous avez engagé pour accéder aux Services, que ce soit en raison d'une perte de service, d'une connectivité Internet médiocre, d'une bande passante insuffisante ou autrement. Pour plus de clarté, l'Opérateur ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie quant à la compatibilité des Services avec un logiciel ou matériel tiers particulier.

En aucun cas, vous ne devez utiliser les Services à des fins diffamatoires, abusives, obscènes, illégales, de nature raciste, sexiste ou discriminatoire, ou pouvant offenser. Vous ne devez pas utiliser un langage ou des images abusifs ou agressifs, jurer, menacer, harceler ou maltraiter toute autre personne, y compris d'autres utilisateurs, via le site Web, ou tenter de vous faire passer pour une autre personne, ou vous comporter de manière similaire envers le personnel de l'Opérateur chargé de fournir les Services, le service client ou toute fonction d'assistance que nous mettons à votre disposition.

Vous devez utiliser le site Web uniquement à des fins de divertissement personnel et il ne vous est pas permis de fournir l'accès ou de reproduire le site Web ou une partie de celui-ci sous quelque forme que ce soit sans notre consentement exprès, y compris la création de liens vers celui-ci.

Vous êtes seul responsable de tout contenu et document que vous téléchargez sur la section de vérification du site Web et, en téléchargeant un tel contenu, vous déclarez et garantissez que :

Vous avez obtenu toutes les approbations, consentements, licences et autorisations nécessaires pour le Contenu téléchargé et que la reproduction du Contenu téléchargé sur le

site Web ne portera pas atteinte aux droits d'auteur, marques de commerce, informations confidentielles ou à tout autre droit de propriété intellectuelle d'un tiers ;

Le Contenu téléchargé ne contiendra aucun matériel en violation du paragraphe 13.2 ou de tout code en violation du paragraphe 13.3 ;

Le Contenu téléchargé sera conforme à toutes les lois et réglementations (notamment celles relatives à la protection des données et à la vie privée) ; et

L'Opérateur est autorisé à utiliser et à sous-licencier l'utilisation du Contenu téléchargé à sa seule discrétion.

Tout matériel (autre que le logiciel au titre du paragraphe 16) téléchargé depuis le site Web sera téléchargé entièrement à vos propres risques et l'Opérateur ne sera pas responsable des pertes de données ou autres dommages causés par un tel téléchargement.

Lorsque nous avons des raisons de croire que votre utilisation des Services enfreint l'une des dispositions du présent article, nous pourrons, sans préjudice de nos autres droits, être en droit de supprimer immédiatement du site Web tout contenu litigieux.

#### TERMES DE PARIS ET DE JEUX

Les expressions utilisées dans l'industrie des paris et des jeux sont nombreuses. En cas de doute sur la signification d'une expression, vous devez :

consulter sa signification dans la section d'aide relative à l'événement ou au jeu sur lequel vous pariez ou jouez ;

Si vous avez encore des doutes, contacter le service client pour obtenir des éclaircissements ; et

Ne pas placer de pari ou de jeu sur un événement tant que sa signification ne vous est pas parfaitement comprise.

Les jeux suivants ne contribuent pas à la mise du bonus de bienvenue : Fashion TV Nations League, Swipein, Fruit Machine X25, Dino, Chicken, Wheel, Ice field, Aqua rings, Teleport, Plinko, Keno, Hilo, Dice. Événements de paris sportifs.

Parce que nous ne pouvons accepter aucune responsabilité si vous placez un pari ou un jeu via les produits offerts via les Services dans des circonstances où vous ne comprenez pas l'une des conditions liées au pari ou au jeu.

#### MODIFICATION DU SITE WEB

Nous pouvons, à notre entière discrétion, modifier ou amender tout produit ou service (y compris les prix offerts) disponible sur le site Web à tout moment dans le but d'assurer la fourniture continue du site Web, mais sans préjudice des jeux et/ou paris déjà en cours au moment d'une telle modification. De temps à autre, nous pouvons vous empêcher d'accéder à certaines parties du site Web afin de procéder à la maintenance du site Web et/ou à la modification ou à l'amendement de l'un des jeux et/ou produits disponibles sur le site Web.

#### LOGICIELS TIERS

Afin d'utiliser les produits proposés par le biais des Services, il peut être nécessaire de télécharger et d'installer des logiciels fournis par des tiers sur votre appareil d'accès (« Logiciel »). Le logiciel peut inclure, sans s'y limiter : des applications pour l'appareil d'accès, nos produits de casino et de poker à télécharger, ainsi que des applications, produits et logiciels promotionnels et marketing.

Dans de telles circonstances, il peut être nécessaire de conclure un accord distinct avec le propriétaire ou le concédant de ce logiciel concernant votre utilisation de celui-ci (un « Accord de logiciel tiers »). En cas de divergence entre les Conditions d'utilisation et tout Accord de logiciel tiers, les Conditions d'utilisation prévaudront dans la mesure où la divergence concerne la relation entre vous et l'Opérateur.

Il vous incombe de vous assurer que tout logiciel est téléchargé sur votre appareil d'accès de manière compatible avec la configuration spécifique de votre propre appareil d'accès. Pour plus de clarté, nous ne serons pas responsables dans la mesure où le téléchargement incorrect de tout logiciel a un effet néfaste sur le fonctionnement de votre appareil d'accès. Nonobstant le fait que les services fournis via toute application d'appareil d'accès seront soumis aux Conditions d'utilisation, les termes selon lesquels toute application (« App ») est téléchargée ou installée sur votre appareil d'accès seront régis par l'accord conclu entre vous et le fournisseur de l'application concernée, mais en cas de divergence entre les Conditions d'utilisation et un tel accord, les Conditions d'utilisation prévaudront dans la mesure où la divergence concerne la relation entre vous et l'Opérateur.

#### UTILISATION DE LOGICIEL SPÉCIAL (IA)

En cas d'erreurs système ou de communications liées à la génération de tout résultat, au règlement des paris ou à tout autre élément d'un jeu, nous ne serons pas responsables envers vous en raison de telles erreurs et nous nous réservons le droit d'annuler tous les paris et jeux liés au jeu en question.

Dans le cas où un dysfonctionnement du système entraînerait un profit, que celui-ci soit collecté ou crédité sur votre compte, nous nous réservons le droit de réclamer tous les gains dont vous avez pu bénéficier, en raison de l'un de ces dysfonctionnements, et vous seriez obligé de rembourser immédiatement le montant collecté et de nous informer du dysfonctionnement. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de déduire directement un montant équivalent à celui que vous avez pu recevoir par erreur de votre compte.

#### Déconnexion, Mauvaise utilisation et Dysfonctionnement

Nous, nos affiliés, agents et concédants n'acceptent aucune responsabilité et ne seront pas responsables des pertes résultant de retards ou d'interruptions de jeu dus à une défaillance, une panne, un dysfonctionnement, une interruption ou une déconnexion du serveur de jeux ou pour toute autre cause sur laquelle nous ou eux n'avons aucun contrôle.

La mauvaise utilisation, la déconnexion ou le dysfonctionnement du système annulent tous les paris, jeux et paiements.

Vous certifiez que, en ce qui concerne les services que nous fournissons, vous n'utiliserez pas ou ne tenterez pas d'utiliser une stratégie qui profite de tout bug logiciel ou défaillance et de ne pas utiliser ou tenter d'utiliser l'intelligence artificielle pour obtenir un avantage en jouant.

Dans le cas où nous déterminerions raisonnablement que vous avez utilisé ou tenté d'utiliser un produit doté d'intelligence artificielle en relation avec notre site Web ou nos services, nous nous réservons le droit d'annuler ou de bloquer immédiatement votre compte, de ne pas rembourser le montant crédité sur votre compte et d'interdire votre accès à tous les autres sites Web, services et applications que nous offrons.

Si nous avons des raisons de croire qu'un compte ou un groupe de comptes fonctionne de manière systématique, par exemple en utilisant des techniques de paris spécifiques ou des paris de groupe, nous nous réservons le droit de bloquer ou de fermer définitivement tous les comptes. Dans ces circonstances, nous ne serons pas tenus de vous rembourser l'argent de votre compte, à l'exception du montant que vous avez initialement déposé, si ce montant est toujours présent. Il en va de même pour les dépôts effectués avec des méthodes de paiement tierces ne portant pas votre nom.

#### ERREURS OU OMISSIONS

Un certain nombre de circonstances peuvent survenir où un pari ou une mise est accepté(e) par nous par erreur, ou un paiement est effectué par nous par erreur. Une liste non exhaustive de telles circonstances est la suivante :

Lorsque nous indiquons incorrectement des cotes ou des termes d'un pari ou d'une mise de jeu en raison d'une erreur ou omission évidente lors de la saisie des informations ou de la création d'un marché, ou en raison d'un dysfonctionnement informatique;

Lorsque nous avons commis une 'erreur palpable'. Une erreur palpable se produit lorsque :  
En ce qui concerne les paris placés avant qu'un événement n'ait lieu, les prix/termes offerts sont sensiblement différents de ceux disponibles sur le marché général ; ou

En ce qui concerne n'importe quel événement, les prix/termes offerts au moment où le pari est placé sont clairement incorrects compte tenu de la probabilité que l'événement se produise;

Lorsque nous avons continué à accepter des paris sur un marché qui aurait dû être suspendu, y compris lorsque l'événement pertinent est en cours (sauf lorsque des paris 'en direct' sont acceptés) ou s'est déjà terminé (parfois appelés 'paris tardifs') ;

Lorsqu'une erreur a été commise en raison d'une Pratique Interdite en vertu du paragraphe 12.1;

Lorsque nous n'aurions pas dû accepter, ou avons le droit d'annuler ou de réorganiser un pari conformément aux Règles de Paris (par exemple en raison de 'Contingences Connexes') ;

Lorsqu'une erreur est commise par nous quant au montant des gains/retours qui vous sont versés, y compris en raison d'une erreur de saisie manuelle ou informatique ; ou

Lorsqu'une erreur a été commise par nous quant au montant des paris gratuits et/ou des bonus crédités sur votre compte, ces circonstances étant désignées sous le nom d'« Erreur ».

Nous nous réservons le droit de :

Corriger toute erreur commise sur un pari et réorganiser le même au prix ou aux termes corrects qui étaient disponibles ou auraient dû être disponibles par l'intermédiaire de l'Opérateur (hors erreur de publication) au moment où le pari a été placé, et le pari sera réputé avoir eu lieu aux termes habituels pour ce pari ; ou

Lorsqu'il n'est pas raisonnablement possible de corriger et de réorganiser en vertu du paragraphe 18.2.1 ci-dessus, déclarer le pari nul et retourner votre mise sur votre compte ;  
ou

Dans les circonstances où l'erreur résulte d'une Pratique Interdite

Toute somme créditée sur votre compte ou payée en raison d'une Erreur sera réputée, en attendant la résolution en vertu du paragraphe 18, être détenue par vous en notre nom et devra être remboursée immédiatement lorsque nous vous en ferons la demande. Dans de telles circonstances, si vous avez de l'argent sur votre compte, nous pouvons récupérer cet argent sur votre compte conformément au paragraphe 7.4. Nous convenons que nous ferons tous les efforts raisonnables pour détecter toute Erreur et vous en informer dès que possible.

Ni nous (y compris nos employés ou agents) ni nos partenaires ou fournisseurs ne seront responsables de toute perte, y compris la perte de gains, résultant de toute Erreur commise par nous ou une erreur de votre part.

Ni nous (y compris nos employés ou agents) ni nos partenaires ou fournisseurs ne seront responsables de toute perte, y compris la perte de gains, résultant de toute Erreur commise par nous ou une erreur de votre part.

Si vous avez utilisé des fonds qui ont été crédités sur votre compte ou attribués en raison d'une Erreur pour placer des paris ultérieurs ou jouer à des jeux, nous pouvons annuler de tels paris et/ou retenir tout gain que vous auriez pu remporter avec de tels fonds, et si nous avons payé sur de tels paris ou activités de jeu, de telles sommes seront réputées être détenues par vous en notre nom et vous devrez immédiatement nous rembourser de telles sommes lorsque nous vous en ferons la demande.

#### EXCLUSION DE NOTRE RESPONSABILITÉ

Votre accès et utilisation des Services relèvent de votre seule option, discrétion et risque.

Nous ne serons pas responsables des tentatives de votre part d'utiliser les Services par des méthodes, moyens ou voies non prévus par nous.

Nous fournirons les Services avec une compétence et un soin raisonnables et substantiellement conformes aux conditions d'utilisation. Nous ne faisons aucune autre promesse ou garantie concernant les Services, ou tout produit ou service faisant partie des Services, et par la présente excluons (dans la mesure permise par la loi) toutes les garanties implicites à leur égard (y compris les garanties implicites de qualité satisfaisante et/ou d'adéquation à votre usage). En particulier, nous ne garantissons pas que le site Web sera disponible de manière ininterrompue ou qu'il sera exempt de bugs, de virus ou d'autres erreurs.

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS NOS RÈGLES DE PARIS ET SOUS RÉSERVE DU PARAGRAPHE 19.5, NOTRE RESPONSABILITÉ MAXIMALE (Y COMPRIS CELLE DE NOS ENTREPRISES DU GROUPE, AFFILIÉS, OFFICIERS, DIRECTEURS, AGENTS ET EMPLOYÉS) DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES (OU DE TOUTE PARTIE DES SERVICES ET QU'IL S'AGISSE DE L'UTILISATION DU SITE WEB OU DE LA TÉLÉPARIS), QUE CETTE RESPONSABILITÉ RÉSULTE D'UNE RUPTURE DE CONTRAT, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTREMENT, SERA LIMITÉE À :  
LORSQUE NOTRE RESPONSABILITÉ CONCERNE UN PARI OU UNE MISE, AU MONTANT DU PARI OU DE LA MISE PLACÉE PAR VOUS POUR LEQUEL NOTRE RESPONSABILITÉ A SURGIE ;

LORSQUE NOTRE RESPONSABILITÉ CONCERNE LA MAUVAISE APPLICATION DE FONDS, AU MONTANT D'ARGENT DANS VOTRE COMPTE QUI A ÉTÉ MAL PLACÉ PAR NOUS ; ET

EN CE QUI CONCERNE TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ DE L'EXPLOITANT. NOUS (Y COMPRIS NOS ENTREPRISES DU GROUPE, AFFILIÉS, OFFICIERS, DIRECTEURS, AGENTS ET EMPLOYÉS) NE SERONS PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS, QUE CETTE RESPONSABILITÉ RÉSULTE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTREMENT, EN CE QUI CONCERNE TOUT :

PERTE DE DONNÉES ;

PERTE DE PROFITS ;

PERTE DE REVENUS ;

PERTE D'OPPORTUNITÉ D'AFFAIRES ;

PERTE OU DOMMAGE À LA BONNE VOLONTÉ OU À LA RÉPUTATION ;

INTERRUPTION D'AFFAIRES ; OU

TOUTE PERTE OU DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL OU CONSÉCUTIF, MÊME SI UNE TELLE PERTE OU DOMMAGE NOUS A ÉTÉ NOTIFIÉ COMME ÉTANT POSSIBLE, DÉCOULANT DES CONDITIONS D'UTILISATION OU DE TOUTE UTILISATION QUELCONQUE DES SERVICES PAR VOUS.

Rien dans les Conditions d'utilisation n'aura pour effet d'exclure toute responsabilité que nous pourrions avoir à l'égard de :

Fraude (y compris la représentation frauduleuse) ; ou  
Décès ou blessure personnelle causés par notre négligence

#### VIOLATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Vous indemniserez, défendrez et dégagez de toute responsabilité nous et nos officiers, directeurs, employés, agents, contractants et fournisseurs contre toutes les pertes, coûts, dépenses, réclamations, demandes, responsabilités et dommages (y compris les frais juridiques), quelle qu'en soit la cause, qui peuvent survenir, que ce soit de manière raisonnablement prévisible ou non, en raison de ou en relation avec :

L'accès et l'utilisation des Services par Vous ou par toute autre personne utilisant Votre nom d'utilisateur et mot de passe ; et/ou

Toute violation de Votre part de l'une des modalités et dispositions des Conditions d'Utilisation.

Lorsque Vous violez les Conditions d'Utilisation, nous pouvons, à notre seule discrétion, avant toute suspension ou résiliation de Votre Compte, Vous notifier (en utilisant Vos Coordonnées) que Vous êtes en violation, Vous demandant d'arrêter l'acte ou la défaillance concerné, et/ou Vous demandant de corriger un acte ou une faute de Votre part et Vous avertissant de notre intention d'agir si Vous ne le faites pas, à condition que cette notification ne soit pas une condition préalable à toute suspension ou résiliation de Votre Compte.

Nous avons le droit de désactiver à tout moment tout code d'identification d'utilisateur ou mot de passe, qu'il soit choisi par Vous ou attribué par nous, si, à notre avis raisonnable, Vous avez omis de respecter l'une des dispositions des Conditions d'Utilisation.

En plus de tout autre recours disponible, si Vous enfreignez l'une des Conditions d'Utilisation, nous aurons le droit de récupérer de Votre Compte tout solde positif dans la mesure d'un montant raisonnablement réclamé contre Vous conformément au paragraphe 19.1.

#### DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute conception de site Web, texte, graphiques, musique, son, photographies, vidéo, sélection et disposition de ceux-ci, compilations de logiciels, code source sous-jacent, logiciel et tout autre matériel faisant partie des Services sont soumis au droit d'auteur et à d'autres droits de propriété qui sont soit de notre propriété, soit utilisés sous licence de propriétaires de droits tiers. Dans la mesure où tout matériel compris dans les Services peut être téléchargé ou imprimé, ce matériel peut être téléchargé sur un seul appareil uniquement (et des copies imprimées peuvent être faites) uniquement pour Votre usage personnel et non commercial.

En aucun cas, l'utilisation des Services ne Vous accordera un quelconque intérêt dans quelque droit de propriété intellectuelle que ce soit (par exemple, droits d'auteur, savoir-faire ou marques de commerce) appartenant à nous ou à un tiers, sauf une licence personnelle, non exclusive et non cessible pour utiliser ces droits de propriété intellectuelle en relation avec Votre utilisation personnelle et non commerciale des Services conformément aux Conditions d'Utilisation.

Aucun droit n'est accordé d'utiliser ou de reproduire quelque marque de commerce ou logo que ce soit qui apparaît sur le site Web, sauf si cela est spécifiquement autorisé conformément aux Conditions d'Utilisation.

Vous ne devez pas, ni permettre à toute autre personne, de copier, stocker, publier, louer, concéder sous licence, vendre, distribuer, altérer, ajouter, supprimer, supprimer ou altérer le site Web ou toute partie de celui-ci de quelque manière que ce soit ou interférer directement ou indirectement (ou tenter d'interférer ou de perturber) avec ou altérer le site Web, sauf

dans le cadre de la visualisation ou de l'utilisation du site Web conformément aux Conditions d'Utilisation.

Tous les droits de propriété intellectuelle sur le nom 'Chipstars', les logos, designs, marques et autres caractéristiques de marque distinctives de l'Opérateur et tout contenu fourni par l'Opérateur ou par un tiers pour inclusion sur le site Web appartiennent à l'Opérateur ou au tiers concerné. Vous acceptez de ne pas afficher ou utiliser ces logos, designs, marques et autres caractéristiques distinctives de marque d'aucune manière sans notre consentement écrit préalable.

#### VIRUS, HACKING ET AUTRES INFRACTIONS

Vous ne devez pas :

corrompre le site Web ;

Tenter d'accéder de manière non autorisée au site Web, aux serveurs sur lesquels le site Web est stocké ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté au site Web ;

Inonder le site Web d'informations, de soumissions multiples ou de « spam » ;

Utiliser sciemment ou négligemment des fonctionnalités susceptibles d'affecter le fonctionnement du site Web de quelque manière que ce soit, par exemple (mais sans s'y limiter) en diffusant ou propageant des virus, des vers, des chevaux de Troie, des bombes logiques ou tout autre matériel similaire malveillant ou nuisible ;

Interférer ou manipuler, supprimer ou altérer de quelque manière que ce soit, toutes les informations sous quelque forme que ce soit incluses sur le site Web ;

Attaquer le site Web via une attaque de déni de service ou une attaque de déni de service distribué. Nous signalerons toute violation présumée de la Loi sur l'abus informatique de 1990 aux autorités compétentes et coopérerons avec ces autorités en divulguant votre identité. En cas de violation, votre droit d'utiliser le site Web cessera immédiatement.

Nous ne serons pas responsables des pertes ou des dommages causés par une attaque de déni de service distribué, des virus ou d'autres matériels technologiquement nuisibles qui pourraient infecter votre appareil d'accès et l'équipement connexe, les programmes informatiques, les données ou tout autre matériel propriétaire en raison de votre utilisation du site Web ou du téléchargement de tout matériel posté sur ce site Web ou sur tout site Web lié.

#### VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Toutes les informations sur votre compte détenues par nous sont stockées de manière sécurisée et restent confidentielles sauf indication contraire dans les Conditions d'utilisation (y compris, pour éviter tout doute, la Politique de confidentialité).

Nous sommes tenus par la loi (en particulier la Loi sur la protection des données de 2004) de respecter les exigences en matière de protection des données dans la manière dont nous utilisons toutes les informations personnelles collectées auprès de vous dans le cadre de votre utilisation des Services. Nous prenons donc très au sérieux nos obligations en ce qui concerne la manière dont nous utilisons vos informations personnelles.

Avant votre utilisation des Services et lorsque vous utilisez les Services, il sera nécessaire pour nous de collecter certaines informations vous concernant, y compris votre nom et date de naissance, vos coordonnées et des informations sur vos préférences marketing (toutes désignées sous le nom de « Vos informations personnelles »).

En nous fournissant vos informations personnelles, vous consentez au traitement de vos informations personnelles, y compris de celles qui sont particulièrement sensibles :

Aux fins énoncées dans les Conditions d'utilisation (y compris la Politique de confidentialité) ; et

À d'autres fins où nous devons traiter vos informations personnelles aux fins de l'exploitation des Services,

y compris en le partageant avec nos prestataires de services et agents à ces fins, par exemple, avec nos prestataires de services postaux, de services marketing et d'agents du service client. Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles afin de respecter une obligation légale ou réglementaire.

Nous pouvons conserver des copies de toutes les communications que vous nous envoyez (y compris des copies de tout e-mail) afin de maintenir des archives précises des informations que nous avons reçues de votre part.

#### UTILISATION DES 'COOKIES' SUR LE SITE WEB

Le site Web utilise des 'cookies' pour suivre votre utilisation d'Internet et pour aider à la fonctionnalité du site Web. Un cookie est un petit fichier texte téléchargé sur votre appareil d'accès lorsque vous accédez au site Web et il nous permet de reconnaître quand vous revenez sur le site Web. Nous utilisons des cookies pour le fonctionnement du site Web, y compris (par exemple) pour vous permettre de rester connecté pendant que vous naviguez entre différentes parties du site Web et utilisez votre compte pour parier ou jouer à des jeux sur le site Web. Nous utilisons également des cookies à des fins analytiques afin d'identifier les endroits où les clients ont rencontré des problèmes techniques sur le site Web, nous aidant ainsi à améliorer l'expérience de nos clients.

Si vous vous opposez aux cookies ou souhaitez supprimer tout cookie déjà stocké sur votre appareil d'accès, nous vous recommandons de suivre les instructions pour supprimer les cookies existants et désactiver les cookies futurs sur votre logiciel de gestion de fichiers et de navigation sur Internet. Des informations supplémentaires sur la suppression ou le contrôle des cookies sont disponibles dans notre Politique de confidentialité ou sur [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Veuillez noter qu'en supprimant nos cookies ou en désactivant les cookies futurs, vous pourriez ne pas avoir accès à certaines zones ou fonctionnalités du site Web.

#### PLAINTES ET AVIS

Aucune réclamation ou litige concernant :

L'acceptation ou le règlement d'une mise que vous avez effectuée en utilisant les Services ne sera considérée que trente jours après la date de la transaction originale ; et

Un jeu auquel vous avez joué en utilisant les Services ne sera considéré que douze semaines après la date à laquelle la transaction ou le jeu correspondant a eu lieu.

Si vous souhaitez faire une réclamation concernant les Services, en première étape, vous devez, dès que possible, contacter le service client au sujet de votre réclamation, qui sera escaladée au besoin au sein de notre équipe du service client jusqu'à la résolution.

En cas de litige découlant des Conditions d'utilisation qui ne peut être résolu par le service client et qui a été escaladé conformément au paragraphe 25.2, vous pouvez demander que la question soit examinée par un responsable ou un superviseur. Nous nous efforcerons de résoudre la question à votre satisfaction immédiatement ou en vous contactant ultérieurement.

Vous reconnaissez que notre générateur de nombres aléatoires déterminera le résultat des jeux joués à travers les Services et vous acceptez les résultats de tous ces jeux. Vous acceptez en outre que, en cas de désaccord entre le résultat qui apparaît sur votre écran et le serveur de jeu utilisé par l'opérateur, le résultat qui apparaît sur le serveur de jeu prévaudra, et vous reconnaissez et acceptez que nos enregistrements seront l'autorité finale pour déterminer les termes et les circonstances de votre participation à l'activité de jeu en ligne pertinente et les résultats de cette participation.

Lorsque nous souhaitons vous contacter, nous pouvons le faire en utilisant l'une de vos coordonnées. Les avis seront réputés avoir été correctement servis et reçus par vous immédiatement après l'envoi d'un e-mail ou après que nous avons communiqué avec vous directement par téléphone (y compris lorsque nous vous laissons un message vocal), ou trois jours après la date d'envoi de toute lettre. Pour prouver la remise de tout avis, il suffira de prouver, dans le cas d'une lettre, que cette lettre était correctement adressée, affranchie et mise à la poste ; dans le cas d'un e-mail, que cet e-mail a été envoyé à l'adresse e-mail spécifiée (le cas échéant) dans vos coordonnées au moment de l'envoi de cet e-mail.

#### TRANSFERT DE DROITS ET OBLIGATIONS

Nous nous réservons le droit de transférer, céder, sous-licencier ou nantir les Conditions d'Utilisation (une 'cession'), en totalité ou en partie, à toute personne sans vous en aviser, à condition que toute telle cession se fasse aux mêmes conditions ou à des conditions qui ne soient pas moins avantageuses pour vous.

Vos droits ou obligations en vertu des Conditions d'Utilisation ne peuvent être attribués, sous-licenciés ou autrement transférés de quelque manière que ce soit.

#### ÉVÉNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE CONTRÔLE

Nous ne serons pas responsables en cas de défaillance ou de retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu des Conditions d'Utilisation causé par des événements indépendants de notre contrôle raisonnable, y compris (sans limitation) des défaillances de réseaux de télécommunication, des pannes d'électricité, des défaillances d'équipements informatiques de tiers (ou autres), un incendie, la foudre, une explosion, une inondation, des conditions météorologiques extrêmes, des conflits industriels ou des lock-outs, des activités terroristes et des actes de gouvernement ou d'autres autorités compétentes (un 'Événement de Force Majeure').

Notre performance est réputée suspendue pendant la période où l'Événement de Force Majeure se poursuit, et nous aurons une prolongation du délai d'exécution pour la durée de cette période. Nous ferons tous nos efforts raisonnables pour mettre fin à l'Événement de Force Majeure ou trouver une solution permettant d'assurer l'exécution de nos obligations malgré l'Événement de Force Majeure.

#### RENONCIATION

Si nous omettons d'exiger une exécution stricte de l'une de vos obligations ou si nous omettons d'exercer l'un des droits ou recours auxquels nous avons droit, cela ne constituera pas une renonciation à ces droits ou recours et ne vous dégagera pas de l'obligation de respecter ces obligations.

Une renonciation de notre part à un manquement ne constituera pas une renonciation à tout manquement ultérieur.

Aucune renonciation de notre part à l'une des dispositions des Conditions d'Utilisation ne sera effective à moins qu'elle ne soit expressément déclarée comme une renonciation et ne vous soit communiquée par écrit conformément au paragraphe 25 (Réclamations et Avis) ci-dessus.

#### DIVISIBILITÉ

Si l'une des dispositions des Conditions d'Utilisation est jugée par une autorité compétente comme invalide, illégale ou inapplicable dans une certaine mesure, cette disposition, condition ou disposition sera dans cette mesure séparée des termes, conditions et dispositions restants qui continueront d'être valides dans la plus large mesure permise par la loi.

Dans de tels cas, la partie jugée invalide ou inapplicable sera modifiée de manière cohérente avec la loi applicable pour refléter, aussi précisément que possible, l'intention originale de l'Opérateur.

#### ACCORD COMPLET

Les Conditions d'Utilisation et tout document expressément mentionné en eux représentent l'accord complet entre vous et nous et remplacent tout accord antérieur, compréhension ou arrangement entre vous et nous, qu'il soit oral ou écrit.

Nous reconnaissons chacun que nous n'avons pas compté sur une représentation, un engagement ou une promesse donné par l'autre ou implicite à partir de quelque chose dit ou écrit dans des négociations entre nous, sauf indication expresse dans les Conditions d'Utilisation.

Aucune des parties n'aura de recours en cas de déclaration inexacte faite par l'autre, qu'elle soit orale ou écrite, avant la date du contrat (sauf si une telle déclaration inexacte a été faite frauduleusement), et le seul recours de l'autre partie sera pour rupture de contrat conformément aux Conditions d'Utilisation.

#### DROITS DES TIERS

À l'exception des sociétés du groupe de l'Opérateur, sauf disposition contraire expresse de ces Conditions d'Utilisation :

une personne qui n'est pas partie à ces Conditions d'Utilisation n'a aucun droit d'appliquer l'une des clauses en vertu de la Loi sur les droits des tiers contractuels de 1999 ; et si une personne qui n'est pas partie à ces Conditions d'Utilisation a le droit d'appliquer l'une de ses clauses en vertu de la Loi sur les droits des tiers contractuels de 1999, nous pouvons résilier ou modifier ces Conditions d'Utilisation à notre seule discrétion (et tout document conclu en vertu de celles-ci ou en relation avec celles-ci) sans votre consentement ou le consentement de cette personne.

#### ARBITRAGE

Tous les litiges pouvant survenir entre le joueur et le Casino, y compris leurs successeurs en titre en vertu d'un titre général ou spécial résultant de ces Termes et Conditions ou résultant d'accords ultérieurs et d'autres actes en relation avec ces Termes et Conditions, seront réglés exclusivement par arbitrage à Curaçao et conformément aux Règles de Procédure Civile de Curaçao.

#### CASINO

Veuillez lire les règles fournies dans le jeu avant de commencer.

Il existe de nombreux termes différents utilisés dans l'industrie des paris. Si vous ne comprenez pas ou si vous n'êtes pas sûr de la signification d'une expression, vous ne devriez pas placer de pari dans le jeu tant que vous n'avez pas compris ce que signifie cette expression. Chipstars ne sera pas responsable des paris que vous aurez placés dans des jeux utilisant des termes que vous ne connaissez pas.

Si vous commencez à jouer, cela signifie que vous acceptez les règles du jeu que vous avez sélectionné.

Il est interdit de participer, directement ou indirectement, à tout stratagème avec tout autre joueur au cours d'un jeu auquel vous participez.

Un pari est considéré comme accepté après son enregistrement sur le serveur et sa confirmation en ligne. Les paris enregistrés ne peuvent pas être annulés.

Votre mise ne peut pas dépasser le solde actuel de votre compte. Une fois un pari enregistré, la mise est débitée du compte. Les gains sont crédités sur votre compte après que le pari a été réglé.

Selon la géolocalisation de l'utilisateur, le profil de l'utilisateur et le type de jeu, les limites de mise sur Chipstars peuvent être différentes des limites de mise générales du fournisseur de jeu.

Aucun litige ou plainte concernant l'acceptation ou le règlement des paris ne sera accepté après l'expiration de 7 (sept) jours civils à compter de la date de la transaction.

Si vous avez une réclamation concernant le fonctionnement du service, vous devez contacter le service clientèle dès que possible. Si nécessaire, votre réclamation sera transmise et examinée pour une décision finale.

Vous reconnaissez que notre générateur de nombres aléatoires (RNG) déterminera le résultat des jeux joués via le bookmaker et vous acceptez les résultats de tous ces jeux. Vous convenez également qu'en cas de divergence entre le résultat affiché sur votre écran et le résultat affiché sur le serveur de jeu utilisé par l'opérateur, le résultat affiché sur le serveur de jeu prévaudra, et vous reconnaissez et acceptez que nos enregistrements seront l'autorité finale pour déterminer les conditions de votre participation à l'activité de jeu en ligne pertinente et les résultats de cette participation.

En cas de problème, de question ou de requête, veuillez contacter [supports@chipstars.bet](mailto:supports@chipstars.bet).

## PROMOTIONS

### BONUS

Le bonus est un accord entre le bookmaker et le client. Le bookmaker fournit au client des fonds pour le jeu, et le client prend la responsabilité et accepte de satisfaire l'exigence de mise avant de demander le retrait des fonds.

Les bonus peuvent avoir des termes et des exigences supplémentaires, donc avant d'activer un bonus, nous vous conseillons de les lire attentivement pour obtenir des informations complètes et éviter toute confusion.

Il ne peut y avoir qu'un seul bonus actif sur un compte à tout moment. Les bonus liés aux dépôts ne sont pas cumulatifs. Le bonus suivant deviendra disponible après qu'un précédent bonus a été utilisé ou révoqué.

Les bonus ne peuvent être utilisés que par un client, sur un seul appareil, à une seule adresse IP, dans un seul navigateur.

Les bonus sont disponibles uniquement pour les joueurs ayant complété intégralement les informations personnelles de leur compte. Le montant minimum du dépôt pour participer à l'offre de bonus dépend du bonus choisi.

Sauf indication contraire dans les conditions spécifiques du bonus, le montant maximum pouvant être retiré pour tout bonus SANS dépôt (cadeaux, tours gratuits, etc.) est de 50 €. Le bonus et les gains reçus de celui-ci seront perdus ou annulés à l'expiration du bonus. La période de validité du bonus est de 30 (trente) jours à compter de la date d'émission du bonus.

Les tours gratuits de bonus et leur validité dépendront du fournisseur et ne sont pas réglementés par le bookmaker.

Chipstars se réserve le droit de modifier les termes et conditions des bonus, de les suspendre ou de les résilier à tout moment.

Les Conditions Générales s'appliquent.

### EXIGENCES DE MISE

Lorsqu'un bonus est activé, vous avez le droit de placer des paris avec des fonds, à la fois sur votre compte bonus et sur votre compte principal. Toute demande de retrait alors qu'un bonus est actif sur le compte sera refusée jusqu'à ce que l'exigence de mise soit entièrement satisfaite ou jusqu'à ce que vous rejettiez le bonus.

Pour racheter le bonus, vous devez placer un montant requis en paris. Sauf indication contraire, vous devez placer des paris avec la mise totale égale au montant du bonus multiplié par un certain nombre de fois. L'exigence de mise = montant du bonus x nombre requis de fois.

Tous les bonus de dépôt doivent être rachetés en misant le montant du bonus.

Les dépôts d'argent doivent être utilisés pour des activités de jeu. Tous les dépôts doivent être misés au moins 1 fois avant de demander un retrait.

Jusqu'à ce que les exigences de mise soient satisfaites, la mise maximale autorisée est de 5 EUR.

Les bonus sont disponibles uniquement pour les joueurs ayant complété intégralement Différents jeux contribuent à un pourcentage différent pour satisfaire aux exigences de mise. Les machines à sous contribuent à 100%, tandis que tous les jeux de table, jeux de vidéo poker, jeux en direct contribuent à 5%.

Tous les bonus sans dépôt doivent être misés 40 fois avant de pouvoir être retirés.

Si un joueur tente de retirer des fonds lorsqu'il y a un bonus (ou des bonus) non misés, le fonds de bonus non misé sera perdu.

Tous les gains provenant de l'utilisation de fonds bonus et demandés pour un retrait doivent être vérifiés par la Société avant que le paiement ne soit traité. Selon le résultat de la vérification, la Société se réserve le droit de demander au client de fournir ses données personnelles et les détails de confirmation de la méthode de paiement.

#### ANNULATION DU BONUS

Chaque joueur peut refuser toutes les promotions ou toute promotion individuelle en contactant le service client à l'adresse [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet).

Lors de l'annulation d'un bonus, votre solde de bonus passe à 0 (zéro) et vous n'avez plus besoin de respecter les exigences de mise.

Le joueur peut refuser de continuer à respecter les exigences de mise du bonus. Si le bonus a été refusé après avoir été partiellement utilisé, tous les gains générés lors du rachat du bonus seront annulés.

#### MAUVAIS USAGE DES BONUS

Toutes les offres et tous les bonus sont limités à une personne, à un foyer, à une famille, à une adresse e-mail, à un numéro de téléphone, à un même numéro de compte de paiement (par exemple NETeller, carte de crédit, carte de débit, etc.), à une adresse IP, ou à un ordinateur partagé, par exemple une bibliothèque publique, une université ou un lieu de travail.

Nous nous réservons le droit de ne pas payer les utilisateurs utilisant des adresses e-mail temporaires.

Lorsque vous jouez avec des fonds bonus, il est interdit de retarder excessivement des tours de jeu, notamment des tours gratuits et des jeux bonus. Le non-respect de cette règle entraîne l'annulation des gains et la perte du solde actif sur le compte.

Lorsque vous jouez avec un bonus actif, il est interdit d'utiliser des stratégies pour remplir les exigences de mise du bonus, y compris collecter des scatters pour obtenir des tours gratuits en utilisant le solde bonus et recevoir ensuite des tours gratuits sur le solde réel.

Si nous avons des motifs raisonnables de penser que le joueur utilise de telles stratégies, l'Administration se réserve le droit d'annuler tous les gains du joueur.

Lorsqu'un abus de bonus par un client est identifié, le bookmaker est en droit d'appliquer les mesures suivantes au client : annulation de tous les bonus existants et des gains de bonus ; blocage du compte du client.

Il est conseillé au joueur de fournir son numéro de téléphone réel lors de l'inscription, car Chipstars pourrait l'utiliser pour confirmer votre identité. S'il n'est pas possible de vous contacter, Chipstars est en droit d'appliquer des restrictions sur l'utilisation des bonus, ainsi que de bloquer votre compte.

#### ERREURS OU OMISSIONS

En cas de dysfonctionnement du logiciel ou du matériel informatique que nous utilisons, nous ferons des efforts raisonnables pour rectifier le problème dès que possible. Si de tels problèmes entraînent une interruption de jeu à un point tel qu'il ne peut pas être redémarré à partir du même moment sans perte irréversible de données, nous appliquerons les politiques les plus raisonnables et équitables à cette situation (ce qui peut inclure le rétablissement du solde de votre compte tel qu'il apparaissait avant que la dernière mise ne soit enregistrée sur le serveur de l'opérateur immédiatement avant la survenance du problème).

Si, en raison d'une erreur, des fonds ont été crédités sur votre compte et que vous utilisez ces fonds pour placer des paris ou participer à des jeux, nous pouvons annuler de tels paris et/ou retenir tout gain obtenu avec de tels fonds. Si nous avons payé vos gains obtenus à partir de tels paris ou jeux, le bookmaker est en droit de les récupérer.

Si vous placez un pari sur un événement en direct, vous ne pourrez peut-être pas voir ou obtenir les dernières informations sur l'événement pendant la période pertinente. Le bookmaker n'est pas responsable des pertes que vous pourriez subir en raison d'un retard dans la transmission d'informations relatives à un événement.

Vous êtes seul responsable de la vitesse de votre connexion Internet et de l'état de l'équipement que vous utilisez pour accéder à Internet. Le bookmaker n'accepte aucune responsabilité pour les pertes que vous pourriez subir (en raison de la perte de service, d'une mauvaise connexion Internet ou autrement) en raison des fournisseurs de services Internet ou des fournisseurs de services de télécommunication que vous utilisez pour accéder au Service.

#### ÉVÉNEMENTS DE FORCE MAJEURE

Le bookmaker ne sera pas responsable de tout défaut d'exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu des Conditions générales causé par des événements échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, sans limitation, l'interruption des réseaux de télécommunication, les problèmes d'électricité, les problèmes d'ordinateurs appartenant à des tiers, le feu, la foudre, les explosions, les inondations, les conditions météorologiques extrêmes, les grèves et blocages, les actes terroristes, les actes gouvernementaux ou d'autres autorités compétentes (« Force majeure »).

Notre performance est réputée suspendue pendant la période de force majeure. Nous ferons des efforts raisonnables pour mettre fin à l'événement de force majeure ou pour trouver une solution permettant d'effectuer les obligations du bookmaker malgré l'événement de force majeure.

#### RÈGLES DE PARIS

#### TERMES ET CONDITIONS DES PARIS SPORTIFS

##### Introduction

Cet ensemble de termes et conditions régit l'utilisation de la plateforme de paris sportifs. En plaçant un pari avec la plateforme de paris sportifs, le titulaire du compte accepte donc d'avoir lu, compris et se conformera à ces termes et conditions, y compris les termes et conditions générales applicables à tout moment à la plateforme de paris sportifs.

L'utilisation de cette plateforme de paris sportifs est soumise aux réglementations imposées par le gouvernement de Curaçao et fonctionne sous la licence principale n°1668/JAZ..

Tout litige lié de quelque manière que ce soit à l'utilisation de cette plateforme de paris sportifs doit être envoyé par e-mail à l'adresse support@chipstars.bet

La plateforme de paris sportifs se réserve le droit d'apporter des modifications au site, aux limites de paris, aux limites de paiement et aux offres

La plateforme de paris sportifs peut mettre à jour, modifier, éditer et compléter ces termes et conditions à tout moment.

Toute référence dans ces termes et conditions à des mots/objets qui apparaissent au singulier s'applique également au pluriel. Les références au genre sont non contraignantes et doivent être traitées à des fins d'information uniquement.

Les activités de paris suspectes signalées par notre fournisseur de paris sportifs tiers et toute stratégie de paris déloyale sont explicitement interdites et entraîneront la confiscation de tout gain.

## 2. Définition

Sportsbook platform – legal entity engaged in betting activities in accordance with the licensing and legislative requirements of the country.

Client - an individual who has agreed to the Rules for accepting bets, registered on the site chipstars.bet

Bet – risk-based agreement concluded between the Client and the Betting Company on the outcome of an event in which they do not participate, involving a win. Bets are made on terms previously proposed by the Sportsbook platform.

Stake - the amount of money transferred by the client to the Sportsbook platform and which are the main condition for participation in a bet in accordance with these Rules.

The outcome is the result of the event on which the Sportsbook platform is invited to make a bet.

Odd — the number by which the bet amount of the stakeholder is multiplied when determining the payout amount if the bet wins.

Winnings - cash to be paid to the Client upon the outcome, on which a bet was made.

Bonuses:

Freebet - free bet, the client gets the won amount credited to his account. For example, free bet for 10 Euro, plays at odds 2, wins, get  $10 / \text{odds} = 5$  Euro credited

Free money - the client gets the bet amount and wins on his account. For example, free bet 5 Euro on odd 3 and wins, client gets 10.

Bet without risk - player uses his money for a bet, but if the bet loses he gets his money back.

## 3. Règles de paris

La plateforme de paris sportifs se réserve le droit d'annuler tout pari effectué avec des cotes clairement 'mauvaises', des cotes inversées, ou un pari effectué après le début d'un événement.

Tous les paris acceptés par la plateforme de paris sportifs sont soumis à ces règles, ainsi qu'aux conditions de licence applicables.

La plateforme de paris sportifs se réserve le droit de refuser, restreindre, annuler ou limiter tout pari.

La plateforme de paris sportifs se réserve le droit de régler après la fin du concours ou avec les résultats officiels

a La plateforme de paris sportifs se réserve le droit d'annuler et de rembourser les paris placés par des joueurs signalés par notre fournisseur externe comme des joueurs professionnels, lorsque des modèles de collusion ou de paris d'arbitrage sont détectés, cela entraînera également une interdiction permanente et définitive.

Le vainqueur d'un événement sera déterminé à la date de la conclusion de l'événement. La plateforme de paris sportifs ne reconnaît pas les décisions contestées ou renversées à des fins de paris. Le règlement d'un événement suspendu après le début de la compétition sera décidé selon les règles de paris spécifiées pour ce sport par la plateforme de paris sportifs. Aucune personne de moins de 18 ans n'est autorisée à faire un pari.

Toutes les règles contenues ici sont sujettes à des changements et révisions par la plateforme de paris sportifs sans préavis écrit. Toutes les modifications et révisions de nos règles seront publiées sur le site web de la plateforme de paris sportifs.

Les montants de mise maximum sur tous les événements sportifs seront déterminés par la plateforme de paris sportifs et sont sujets à des changements sans préavis écrit. La plateforme de paris sportifs se réserve également le droit d'ajuster les limites sur les comptes individuels.

Pour les comptes avec des soldes négatifs, la plateforme de paris sportifs se réserve le droit d'annuler tout jeu en attente, qu'il soit placé avec des fonds résultant de l'erreur ou non.

Les membres sont seuls responsables de leurs propres transactions de compte. Veuillez vous assurer de vérifier et de confirmer vos paris pour toute erreur avant de les envoyer.

Une fois une transaction terminée, elle ne peut pas être modifiée. La plateforme de paris sportifs ne prend pas la responsabilité des paris manquants ou en double effectués par le client et ne répondra pas aux demandes de modifications parce qu'un jeu est manquant ou en double.

Les litiges doivent être déposés dans les sept (7) jours à compter de la date à laquelle le pari en question a été décidé. Aucune réclamation ne sera honorée après cette période. Le client est seul responsable de ses transactions de compte.

Les gains seront toujours calculés en utilisant les cotes décimales. Veuillez noter que lors de la conversion des cotes en norme britannique, des erreurs d'arrondi peuvent se produire, car certaines cotes n'ont pas une traduction exacte en fractions de style britannique. Ici, nous montrerons les cotes fractionnaires les plus proches.

La plateforme de paris sportifs se réserve le droit de suspendre un compte client sans préavis.

En cas de divergence entre la version anglaise de ces règles et toute autre version linguistique, la version anglaise sera réputée correcte.

Combo (accumulateurs, paris combinés, multis). Si certains résultats sont liés, par exemple : parier sur la victoire du Real Madrid en Liga combinée avec une victoire du Real Madrid dans le match décisif, ces paris seront nuls.

La mise à jour du score en direct est fournie à titre indicatif seulement. La plateforme de paris sportifs n'est pas responsable des erreurs. La plateforme de paris sportifs se réserve le droit d'annuler tout pari si le résultat est déjà connu ou si les cotes n'ont pas été mises à jour correctement en raison de problèmes techniques.

Les paris à long terme sont considérés comme tout ou rien et seront donc réglés comme une perte si la sélection ne participe pas à l'événement sauf indication contraire. Les règles de l'égalité s'appliquent s'il y a plus d'un gagnant. Les mises des parieurs sont d'abord divisées par le nombre de sélections qui sont à égalité, et cette partie de leurs mises est réglée comme gagnante et le reste est réglé comme perdant.

La plateforme de paris sportifs se réserve le droit d'annuler tout pari lorsque le résultat a été modifié par l'imposition de points de pénalité, de relégations forcées ou de toute autre mesure imposée résultant de quelque chose d'autre que les résultats normaux des jeux/compétitions en question.

Tous les paris sont réglés en utilisant les informations fournies par l'organisme officiel organisant la compétition au moment du résultat. En cas d'événements en dehors des compétitions officielles, les paris sont réglés en utilisant les informations fournies.

Si l'un des concurrents ne démarre pas, la plateforme de paris sportifs annule ce marché tête-à-tête.

Si les deux concurrents n'ont pas terminé, les vainqueurs seront les concurrents qui ont plus de tours. Si les deux concurrents abandonnent au même tour, la plateforme de paris sportifs annule ce marché tête-à-tête.

Si les concurrents sont à la même position, la plateforme de paris sportifs annule les paris sur ce marché tête-à-tête.

La plateforme de paris sportifs n'est pas responsable des dommages subis par le client en raison d'un dysfonctionnement du système, de défauts, de retards, de manipulations ou d'erreurs de transfert de données.

Les réclamations des clients sont examinées par la plateforme de paris sportifs dans les trente jours à compter du moment où le client soumet une demande écrite à la plateforme de paris sportifs. Après avoir pris une décision, la plateforme de paris sportifs informe le client par le biais d'un e-mail lié au compte de jeu.

En cas de suspicion de lutte déloyale, la plateforme de paris sportifs se réserve le droit de refuser tout pari en général ou toute partie de celui-ci, rendant ainsi le pari douteux invalide (dans ces cas, le paiement est effectué avec un facteur égal à '1') ou achèvement de la procédure ou jusqu'à 31 jours calendaires.

Les clients sont autorisés à parier uniquement en tant qu'individus, les paris de groupe ne sont pas autorisés. Les paris répétés sur les mêmes résultats/gagnants de la part du même client ou de clients différents peuvent être déclarés invalides ultérieurement. Même après que le résultat officiel de la compétition/des athlètes soit déjà connu, la plateforme de paris sportifs peut considérer les paris indiqués comme invalides si elle estime que les clients agissent en collusion ou en tant que syndicat, ou si les paris considérés ont été faits par un ou plusieurs clients dans un court laps de temps. La société de paris se réserve également le droit de refuser d'accepter des paris ou de considérer comme invalides les paris déjà effectués s'ils sont effectués à partir de différents comptes de jeu à partir de la même adresse IP.

Paris EN DIRECT : Si le match est interrompu ou reporté et ne se poursuit pas dans les 48 heures suivant l'heure prévue, les paris seront annulés (à l'exception des résultats clairement définis lorsque le jeu a été arrêté).

Les statistiques ou le texte éditorial publiés sur le site de la plateforme de paris sportifs sont à considérer comme des informations supplémentaires, mais la plateforme de paris sportifs n'accepte aucune responsabilité si les informations ne sont pas correctes. À tout moment, il incombe au titulaire du compte de prendre connaissance des circonstances relatives à un événement.

Il est interdit d'utiliser des systèmes automatisés (toute sorte de scanners ou de robots) sur la plateforme de paris sportifs. La plateforme de paris sportifs se réserve le droit d'annuler tout pari effectué à l'aide de systèmes automatiques.

Il est interdit d'utiliser des comptes appartenant à d'autres personnes ou des comptes enregistrés au nom d'autres personnes. La plateforme de paris sportifs se réserve le droit d'annuler tout pari qui n'est pas effectué par le propriétaire d'un compte.

Toutes les règles sportives sont suivies selon les règles du fournisseur de jeu sportif utilisé sur la plateforme Chipstars.

Types de Paris

Simple (Ordinaire) - pari sur un résultat séparé de l'événement. Le paiement du pari simple est égal au produit du montant misé défini pour la cote du résultat.

Combo - pari sur plusieurs résultats indépendants d'événements. Pour gagner le combo, aucun des résultats inclus dans le combo ne doit être une défaite. Perdre l'un des résultats du combo signifie perdre l'ensemble du combo. Le paiement du combo est égal au produit du montant misé sur les cotes de tous les résultats inclus dans le combo.

Système - un ensemble de combos, qui est une variante complète de recherche de combos de la même taille à partir d'un ensemble fixe de résultats. Il se caractérise par la même mise pour chaque combo (option de système) et le même nombre de résultats dans chaque combo. En pariant sur le système, il est nécessaire de spécifier le nombre total de résultats et le nombre de combos (option de système). Le paiement sur le système est égal au montant des paiements sur le combo inclus dans le système.

## 5. Marchés

'Match' (1N2) est l'endroit où il est possible de parier sur le résultat (partiel ou définitif) d'un match ou d'un événement. Les options sont les suivantes : '1' = Équipe à domicile ou équipe listée à gauche de l'offre ; 'N' = Match nul, ou la sélection au milieu ; '2' = Équipe à l'extérieur ou équipe listée à droite de l'offre.

'Score correct' est l'endroit où il est possible de parier sur le score exact (partiel ou définitif) d'un match ou d'un événement.

'Plus/Moins' (Totals) est l'endroit où il est possible de parier sur la quantité (partielle ou définitive) d'un événement prédéfini (par exemple, buts, points, corners, rebonds, minutes de pénalité, etc.). Si la quantité totale des occurrences répertoriées est exactement égale à la ligne de pari, alors tous les paris sur cette offre seront déclarés nuls. Exemple : une offre où la ligne de pari est de 128,0 points et le match se termine par le résultat 64-64 sera déclarée nulle.

'Impair/Pair' est l'endroit où il est possible de parier sur la quantité (partielle ou définitive) d'un événement prédéfini (par exemple, buts, points, corners, rebonds, minutes de pénalité, etc.). 'Impair' est 1,3,5, etc. ; 'Pair' est 0,2,4, etc.

Un 'Face à Face' et/ou 'Triple Face' est une compétition entre deux ou trois participants/résultats, provenant soit d'un événement officiellement organisé, soit défini virtuellement par la plateforme du bookmaker.

'Mi-temps/Fin de match' est l'endroit où il est possible de parier sur le résultat à la mi-temps et le résultat final du match. Par exemple, si à la mi-temps le score est de 1-0 et que le match se termine 1-1, le résultat gagnant est 1/N. Le pari est nul si le temps réglementaire du match est joué dans un format de temps différent de celui indiqué dans le pari (c'est-à-dire autre que deux mi-temps).

'Paris par période' est l'endroit où il est possible de parier sur le résultat de chaque période séparée dans un match/événement.

'Match nul sans pari' est l'endroit où il est possible de parier sur '1' ou '2' tel que défini. Il est également courant de se référer à 'Match nul sans pari' dans les cas où aucune cote de match nul n'est offerte. Si le match spécifique ne comporte pas de vainqueur (par exemple, match se termine par un match nul) ou si l'événement particulier ne se produit pas (par exemple, Match nul sans pari et match se termine 0-0), les enjeux seront remboursés.

'Handicap' est l'endroit où il est possible de parier sur le fait que le résultat choisi sera victorieux une fois que le handicap listé sera ajouté/soustrait (le cas échéant) au score total/à la période/au score total auquel le pari se réfère. Dans les circonstances où le résultat après l'ajustement de la ligne de handicap est exactement égal à la ligne de pari, alors tous les paris sur cette offre seront déclarés nuls. Exemple : un pari sur -3,0 buts sera déclaré nul

si l'équipe choisie remporte le match avec exactement 3 buts de différence (3-0, 4-1, 5-2, etc.). Handicap asiatique : Équipe à domicile (-1,75) vs Équipe à l'extérieur (+1,75). Cela signifie que la mise est divisée en 2 paris égaux et placée sur les résultats -1,5 et -2,0. Pour que le pari soit entièrement payé aux cotes indiquées, l'équipe A doit remporter le match avec une marge plus importante que les deux handicaps listés (c'est-à-dire une marge de 3 buts ou plus). Dans l'éventualité où l'équipe A gagnerait avec seulement une marge de 2 buts, le pari serait considéré comme partiellement gagné avec un paiement complet sur la partie -1,5 du pari et un remboursement sur le côté -2,0 car le résultat de cette partie du pari serait considéré comme un "match nul". Si le match produit tout autre résultat, y compris une victoire de l'équipe A avec une marge d'un seul but, l'intégralité de la mise serait perdue. Les équipes à l'extérieur bénéficient d'un avantage de +1,75 buts dans le match. Cela signifie que la mise est divisée en 2 paris égaux et placée sur les résultats +1,5 et +2,0.

'Double chance' est l'endroit où il est possible de parier simultanément sur deux (partielles ou définitives) issues d'un match ou d'un événement. Les options sont : 1N, 12 et 2N avec '1', 'N' et '2' comme définis.

Les paris 'Tous les paris' ou 'Place' permettent de choisir parmi une liste d'alternatives et de parier sur la éventualité qu'un participant gagne ou se classe dans une position spécifiée dans la classification de l'événement/compétition répertorié(e).

Les paris sur 'Quart / Mi-temps / Période X' font référence au résultat/score atteint dans le laps de temps pertinent et n'incluent pas d'autres points/buts/événements totalisés à partir d'autres parties de l'événement/du match. Les paris seront annulés si le match est joué dans un format autre que celui stipulé dans l'offre.

Les paris sur 'Résultat en fin de Quart / Mi-temps / Période X' font référence au résultat du match/événement après la fin du laps de temps stipulé et prendront en compte tous les autres points/buts/événements totalisés à partir des parties précédentes de l'événement/du match.

Les paris sur 'Course vers X points / Course vers X buts...' et les offres similaires font référence à l'équipe/participant atteignant le plus tôt le décompte particulier de points/buts/événements. Si l'offre mentionne une période (ou toute autre restriction temporelle), elle n'inclura pas d'autres points/buts/événements totalisés à partir d'autres parties de l'événement/du match qui ne sont pas liés à la période mentionnée. Si le score répertorié n'est pas atteint dans le laps de temps stipulé (s'il y en a un), tous les paris seront déclarés nuls, sauf indication contraire.

Les paris sur 'Vainqueur du point X / Buteur du but X' et les offres similaires font référence à l'équipe/participant marquant/gagnant l'occurrence répertoriée. Pour le règlement de ces offres, aucune référence aux événements survenus avant l'occurrence répertoriée ne sera prise en considération. Si l'événement répertorié n'est pas marqué/gagné dans le laps de temps stipulé (s'il y en a un), tous les paris seront déclarés nuls, sauf indication contraire.

Les paris se référant à la survenue d'une occurrence particulière dans un ordre temporel prédéfini, tels que 'Première carte' ou 'Équipe suivante à recevoir des minutes de pénalité', seront réglés comme nuls s'il n'est pas possible, sans aucun doute raisonnable, de décider du résultat gagnant, par exemple en cas de joueurs de différentes équipes qui reçoivent une carte lors de la même interruption de jeu.

'Équipe qui marque en premier et gagne' se réfère à l'équipe répertoriée marquant le premier but dans le match et remportant le match. S'il n'y a pas de buts dans le match, tous les paris seront déclarés nuls.

Toute référence à une 'feuille propre' indique que l'équipe répertoriée ne doit pas concéder de but pendant le match.

'Équipe gagnante en partant de derrière' se réfère à l'équipe répertoriée remportant le match après avoir été menée d'au moins 1 but à n'importe quel moment du match.

Toute référence à une équipe qui remporte toutes les mi-temps/toutes les périodes (par exemple, Équipe qui remporte les deux mi-temps) signifie que l'équipe répertoriée doit marquer plus de buts que son adversaire pendant toutes les mi-temps/toutes les périodes stipulées du match.

Toute référence au 'temps additionnel' fait référence à la quantité affichée par l'officiel désigné et non à la quantité réellement jouée.

Le règlement des paris sur des offres telles que 'Homme du Match', 'Joueur le plus précieux', etc. sera basé sur la décision des organisateurs de la compétition sauf indication contraire.

## 6. Règles spéciales pour les sports

### Football

Les paris sur le résultat d'un match seront décidés en fonction de deux mi-temps du nombre de minutes prévues chacune et du temps que l'arbitre ajoute pour compenser les blessures et autres arrêts. Cela n'inclut pas les périodes de temps additionnel ni les tirs au but, sauf indication contraire.

Les corners accordés mais non effectués ne sont pas pris en compte.

Les buts marqués contre leur camp ne seront pas pris en compte pour les buteurs à tout moment, le joueur pour marquer X ou le prochain buteur ou d'autres fins de règlement et sont ignorés.

Tous les joueurs qui ont participé au match depuis le coup d'envoi ou le dernier but sont considérés comme participants.

Tous les joueurs qui participent actuellement sont répertoriés.

Si, pour une raison quelconque, un joueur non répertorié marque un but, tous les paris sur les joueurs répertoriés restent valides.

Les marchés du buteur à tout moment ou du joueur pour marquer X ou du prochain buteur seront réglés en fonction des inserts TV et des statistiques fournies par l'Agence de presse, sauf s'il existe des preuves claires que ces statistiques ne sont pas correctes.

Les marchés d'intervalle seront réglés en fonction du temps du but annoncé par la TV. Si cela n'est pas disponible, le temps selon l'horloge du match est considéré.

Les marchés d'intervalle de buts sont réglés en fonction du moment où le ballon franchit la ligne, et non du moment où le tir est effectué.

Les marchés d'intervalle de corner sont réglés en fonction du moment où le corner est effectué, et non du moment où le corner est concédé ou accordé.

Les marchés d'intervalle de carton sont réglés en fonction du moment où la carte est montrée, et non du moment où l'infraction est commise.

Les hors-jeu seront réglés en fonction du moment où l'arbitre prend la décision. Cette règle s'appliquera à toute situation de l'arbitre assistant vidéo (VAR).

Les marchés des penalties seront réglés en fonction du moment où l'arbitre prend la décision. Cette règle s'appliquera à toute situation de l'arbitre assistant vidéo (VAR).

Les penalties accordés mais non effectués ne sont pas pris en compte.

Type de prochain but. Coup franc : Le but doit être marqué directement sur coup franc ou corner pour être qualifié comme un but sur coup franc. Les tirs déviés comptent tant que le tireur du coup franc ou du corner se voit attribuer le but. Penalty : Le but doit être marqué directement depuis le penalty. Les buts après un rebond d'un penalty manqué ne comptent pas. But contre son camp : Si le but est déclaré comme un but contre son camp. Tête : Le

dernier contact du buteur doit être avec la tête. Tir : Le but doit être marqué avec n'importe quelle autre partie du corps que la tête et les autres types ne s'appliquent pas. Pas de but. Si le marché a été ouvert avec une carte rouge manquante ou incorrecte, nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

Si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus de 5 minutes), nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

Si un score incorrect est entré, tous les marchés seront annulés pour le moment où le score incorrect a été affiché.

Si les noms des équipes ou la catégorie sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

Une carte jaune compte comme 1 carte et une carte rouge ou jaune-rouge comme 2. La deuxième carte jaune pour un joueur qui conduit à une carte jaune-rouge n'est pas prise en compte. Par conséquent, un joueur ne peut pas provoquer plus de 3 cartons.

Le règlement sera effectué en fonction de toutes les preuves disponibles de cartons montrés pendant les 90 minutes réglementaires de jeu.

Les cartes montrées après le match ne sont pas prises en compte.

Les cartes pour les non-joueurs (joueurs déjà remplacés, entraîneurs, joueurs sur le banc) ne sont pas prises en compte.

Une carte jaune compte comme 10 points et les cartons rouges ou jaune-rouges comme 25.

La deuxième carte jaune pour un joueur qui conduit à une carte jaune-rouge n'est pas prise en compte. Par conséquent, un joueur ne peut pas provoquer plus de 35 points de pénalité.

Le règlement sera effectué en fonction de toutes les preuves disponibles de cartons montrés pendant les 90 minutes réglementaires de jeu.

Les cartes montrées après le match ne sont pas prises en compte.

Les cartes pour les non-joueurs (joueurs déjà remplacés, entraîneurs, joueurs sur le banc) ne sont pas prises en compte.

Le match de football (la durée de 90 minutes) qui a été interrompu et n'a pas été repris ou terminé pendant 24 heures est considéré comme terminé si moins de 70 minutes ont été entièrement jouées.

Si le format du match a été modifié, la maison de paris se réserve le droit d'annuler tous les paris.

Si un match amical se termine par décision de l'arbitre avant 80 minutes.

Tennis

En cas de retraite ou d'abandon de tout joueur, tous les paris indécis sont considérés comme nuls.

En cas de retard quelconque (pluie, obscurité...), tous les marchés restent non résolus et la négociation se poursuivra dès que le match reprendra.

Si des points de pénalité sont attribués par l'arbitre, tous les paris sur ce jeu resteront valables.

En cas de fin de match avant que certains points/jeux ne soient terminés, tous les marchés liés aux points/jeux concernés sont considérés comme nuls.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les cotes, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si un joueur se retire, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

Si un match est décidé par un bris d'égalité, il sera considéré comme le 3e set.

Chaque bris d'égalité ou bris d'égalité de match compte comme 1 jeu.

## Basketball

Les marchés ne tiennent pas compte des prolongations sauf indication contraire.

Si des cotes sont proposées avec une durée de match incorrecte (plus de 2 minutes), nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les cotes, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Dans le cas où un match ne se termine pas par une égalité, mais des prolongations sont jouées à des fins de qualification, les marchés seront réglés selon le résultat à la fin du temps réglementaire.

Si un match se termine avant d'atteindre le Xe point, ce marché est considéré comme nul (annulé). Qui marque le Xe point ? (y compris les prolongations), Quelle équipe remportera la course vers les x points ? (y compris les prolongations)

Le marché (Y aura-t-il des prolongations ?) sera réglé comme oui si à la fin du temps réglementaire le match se termine par une égalité, peu importe si des prolongations sont jouées ou non.

## Football Américain

En cas de retard quelconque (pluie, obscurité...), tous les marchés restent non réglés, et la négociation sera poursuivie dès que le match reprendra.

Les marchés ne tiennent pas compte des prolongations sauf indication contraire.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les cotes, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus de 89 secondes), nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si un score incorrect est affiché, nous nous réservons le droit d'annuler les paris pour cette période de temps.

En cas de matchs abandonnés ou reportés, tous les marchés sont considérés comme nuls sauf si le match se poursuit selon le même calendrier hebdomadaire de la NFL (du jeudi au mercredi, heure locale du stade).

Si les équipes sont affichées incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Tous les joueurs proposés sont considérés comme des participants.

Si aucun autre touchdown n'est marqué, le marché (Prochain marqueur de touchdown (incluant les prolongations)) sera annulé.

Les joueurs qui ne sont pas répertoriés sont considérés comme 'Concurrent 1, autre joueur' ou 'Concurrent 2, autre joueur' à des fins de règlement. Notez que cela n'inclut pas les joueurs répertoriés sans prix actif.

Les joueurs de la Défense ou de l'Équipe spéciale sont considérés comme 'Concurrent 1, joueur d/st' ou 'Concurrent 2, joueur d/st' à des fins de règlement, même si le joueur est répertorié en tant que résultat dédié.

Le marché sera réglé sur la base de l'insertion TV et des statistiques fournies par les associations officielles, sauf s'il existe des preuves claires que les statistiques ne sont pas correctes.

## Hockey sur Glace

Tous les marchés (à l'exception des périodes, de la prolongation et des tirs au but) sont considérés pour le temps réglementaire uniquement sauf indication contraire.

En cas de décision d'un match par une séance de tirs au but, un but sera ajouté au score de l'équipe gagnante et au total du match à des fins de règlement. Cela s'applique à tous les marchés, y compris la prolongation et les tirs au but.

Si le marché reste ouvert lorsque les événements suivants ont déjà eu lieu : buts et pénalités, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus de 2 minutes), nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

Si un score incorrect est saisi, tous les marchés seront annulés pour le moment où le score incorrect a été affiché.

#### Baseball

Si une manche se termine avant que le Xe point ne soit atteint (y compris les manches supplémentaires), ce marché (Quelle équipe remporte la course jusqu'au Xe point?, Qui marque le Xe point (incl. prolongations)) est considéré comme nul (annulé).

Le marché (Quand le match sera-t-il décidé?) sera réglé en tant que « Toute manche supplémentaire » si à la fin du temps réglementaire (après 9 manches complètes) le match se termine par un match nul, que les prolongations (manches supplémentaires) soient jouées ou non.

Le marché (Y aura-t-il des prolongations?) sera réglé en tant que « Oui » si à la fin du temps réglementaire (après 9 manches complètes) le match se termine par un match nul, que les prolongations (manches supplémentaires) soient jouées ou non.

Les manches supplémentaires éventuelles ne sont pas prises en compte dans aucun marché sauf indication contraire.

Tous les marchés seront liquidés en fonction du résultat final après 9 manches (8,5 manches si l'équipe à domicile est en tête à ce moment-là).

Si un match est interrompu ou annulé et qu'il ne sera pas repris le même jour, tous les marchés non décidés sont considérés comme nuls.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ou un statut de match incorrect qui a un impact significatif sur les cotes, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

#### Handball

Si un match se termine avant que le Xe point ne soit atteint, ce marché (Qui marque le Xe point? (incl. prolongations)) est considéré comme nul (annulé).

Si un match se termine avant que le Xe point ne soit atteint, ce marché (Quelle équipe remportera la course jusqu'au x points? (incl. prolongations)) est considéré comme nul (annulé).

Tous les marchés (à l'exception de Qui marque le Xe point et Quelle équipe remportera la course jusqu'au X points) sont valables uniquement pour le temps réglementaire.

Si le match va jusqu'à un tir de 7 mètres, les marchés « Qui marque le Xe point? » et « Quelle équipe remportera la course jusqu'au X points? » seront annulés.

Si des cotes ont été offertes avec un horaire de match incorrect (plus de 3 minutes), nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect qui a un impact significatif sur les cotes, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

#### Volleyball

Si un set se termine avant que le Xe point ne soit atteint, ce marché (Qui marque [Xe] point dans le set [y]) est considéré comme nul (annulé).

En cas de non-achèvement d'un match, tous les marchés non décidés sont considérés comme nuls.

Le set en or n'est pas pris en compte dans aucun des marchés mentionnés.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect qui a un impact significatif sur les cotes, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Les déductions de points officielles seront prises en compte pour tous les marchés indéterminés. Les marchés déjà déterminés ne tiendront pas compte des déductions.

#### Beach Volleyball

Si un set se termine avant d'atteindre le Xème point, ce marché (Quelle équipe remporte la course jusqu'au point X ?, Qui marque le Xème point (incluant les prolongations)) est considéré comme nul (annulé).

Le marché (Quand le match sera-t-il décidé ?) sera réglé comme "Toute prolongation" si, à la fin du temps réglementaire (après 9 manches complètes), le match se termine par un match nul, indépendamment de la présence ou non de prolongations (manches supplémentaires).

Le marché (Y aura-t-il des prolongations ?) sera réglé comme "Oui" si, à la fin du temps réglementaire (après 9 manches complètes), le match se termine par un match nul, indépendamment de la présence ou non de prolongations (manches supplémentaires).

Les manches supplémentaires possibles ne sont pas prises en compte dans aucun marché, sauf indication contraire.

Tous les marchés seront liquidés selon le résultat final après 9 manches (8,5 manches si l'équipe à domicile est en tête à ce moment-là).

Si un match est interrompu ou annulé et ne reprend pas le même jour, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

#### Badminton

Si un set se termine avant que le Xème point ne soit atteint, ce marché (Qui marque le Xème point dans le set N) est considéré comme nul (annulé).

En cas de non-achèvement d'un match, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les cotes, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si une équipe abandonne, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Les déductions de points officielles seront prises en compte pour tous les marchés indéterminés. Les marchés déjà déterminés ne tiendront pas compte des déductions.

#### Rugby Union et Rugby League

Tous les marchés (sauf la mi-temps, les marchés de la première mi-temps, les prolongations et les tirs au but) sont considérés pour le temps réglementaire seulement.

80 minutes régulières : Les marchés sont basés sur le résultat à la fin de 80 minutes réglementaires, sauf indication contraire. Cela inclut tout temps supplémentaire dû à une blessure ou une interruption, mais n'inclut pas les prolongations, le temps alloué pour une séance de tirs au but ou une mort subite.

Si le marché reste ouvert lorsque les événements suivants se sont déjà produits : changements de score ou cartons rouges, nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

Si le marché a été ouvert avec un carton rouge manquant ou incorrect, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si les cotes ont été offertes avec un temps de jeu incorrect (plus de 2 minutes), nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

Si les noms d'équipe ou la catégorie sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler le pari.

#### Rugby à VII

Tous les marchés (à l'exception des marchés de mi-temps, de la première mi-temps, des prolongations et des tirs au but) sont considérés pour le temps réglementaire uniquement. 14/20 Minutes Régulières : Les marchés sont basés sur le résultat à la fin de 14/20 minutes de jeu prévues, sauf indication contraire. Cela inclut tout temps additionnel dû à des blessures ou des arrêts de jeu, mais n'inclut pas les prolongations, le temps alloué pour une séance de tirs au but ou une mort subite.

Si le marché reste ouvert lorsque les événements suivants se sont déjà produits : changements de score ou cartons rouges, nous nous réservons le droit d'annuler la mise. Si le marché a été ouvert avec un carton rouge manquant ou incorrect, nous nous réservons le droit d'annuler la mise.

Si des cotes ont été offertes avec un temps de match incorrect (plus d'une minute), nous nous réservons le droit d'annuler la mise.

Si les noms d'équipes ou les catégories sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler la mise.

#### Fléchettes

En cas de match non terminé, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

Si des marchés restent ouverts avec un score incorrect qui a un impact significatif sur les prix, nous nous réservons le droit d'annuler la mise.

Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler la mise.

Si un match n'est pas terminé, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

#### Snooker

En cas de retraite d'un joueur ou de disqualification, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

En cas de rejeu, le règlement reste en vigueur si le résultat a été déterminé avant le rejeu.

Aucun faux ou balle gratuite n'est pris en compte pour le règlement de tout marché de balle potée en couleur.

En cas de début de cadre mais de non-achèvement, tous les marchés liés au cadre seront annulés à moins que le résultat n'ait déjà été déterminé.

Si des marchés restent ouverts avec un score incorrect qui a un impact significatif sur les prix, nous nous réservons le droit d'annuler la mise.

Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler la mise.

Si un match n'est pas terminé, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls.

#### Tennis de table

Si un set se termine avant d'atteindre le Xe point, ce marché (Qui marque le Xe point dans le set Y) est considéré comme nul (annulé).

En cas de non-achèvement d'un match, tous les marchés non décidés sont considérés comme nuls.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les prix, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si un joueur se retire, tous les marchés non décidés sont considérés comme nuls.

Les déductions officielles de points seront prises en compte pour tous les marchés non décidés. Les marchés déjà déterminés ne tiendront pas compte des déductions.

#### Boulingrin

Si un set se termine avant d'atteindre le Xe point, ce marché (Xe set - quelle équipe remporte la course jusqu'à X points, Xe set - quelle équipe marque le Xe point) est considéré comme nul (annulé).

En cas de retraite ou de forfait d'un joueur, tous les paris non décidés sont considérés comme nuls.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les prix, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Cricket

Toutes les paris sur le match seront réglés conformément aux règles officielles de la compétition. Pour les matchs affectés par des intempéries, les paris seront réglés selon le résultat officiel.

Tous les marchés ne tiennent pas compte des super-overs sauf indication contraire.

Les courses de pénalité ne sont pas prises en compte dans aucun marché de manche ou de livraison (les marchés pour plusieurs manches ne sont pas pris en compte pour cette règle).

Twenty 20 : toutes les manches programmées doivent être jouées pour que les marchés non décidés soient réglés, sauf si la manche a atteint sa conclusion naturelle.

ODIs : un minimum de 90 % de toutes les manches attribuées à une manche doit être joué au moment où la mise a été effectuée pour que les marchés soient réglés, sauf si la manche a atteint sa conclusion naturelle.

Si le match est à égalité et que les règles officielles de la compétition ne déterminent pas de vainqueur ; ou si les règles de la compétition déterminent le vainqueur par un tirage au sort ou un tirage au sort, alors tous les marchés non décidés sont considérés comme nuls.

En cas de non-achèvement d'une manche, tous les marchés non décidés sur cette manche spécifique sont considérés comme nuls, sauf si la manche a atteint sa conclusion naturelle, par exemple, déclaration, équipe tout out, etc.

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les prix, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Squash

Si un set se termine avant d'atteindre le Xème point, ce marché (Qui marque le Xème point dans le set [y]) est considéré comme nul (annulé)

Si les marchés restent ouverts avec un score incorrect ayant un impact significatif sur les cotes, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si les joueurs/équipes sont affichés incorrectement, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Si un joueur abandonne, se retire du match ou est disqualifié, tous les marchés indécis sont considérés comme nuls

Les déductions de points officielles seront prises en compte pour tous les marchés indéterminés. Les marchés déjà déterminés ne tiendront pas compte des déductions.

Si des points de pénalité sont attribués par l'arbitre, tous les paris sur ce match resteront valables.

League of Legends

Xème carte - 1er inhibiteur et Xème carte - 1re tour : À des fins de règlement, chaque méthode de destruction sera prise en compte

Les marchés n'incluent pas les prolongations sauf indication contraire.

Les marchés seront réglés sur la base des résultats officiellement publiés.

Si le match est répertorié de manière incorrecte, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

En cas de forfait ou de retraite, tous les marchés indécis sont annulés.

Si un match ou une carte est rejoué en raison d'une déconnexion ou de problèmes techniques non liés aux joueurs, tous les marchés indécis seront annulés. Le match ou la carte rejoué(e) sera traité(e) séparément.

Si le nombre standard de cartes est modifié ou diffère de celui proposé à des fins de paris, nous nous réservons le droit d'annuler les paris.

Sports Virtuels

Football Virtuel

Les modes de football virtuel offrent une expérience de paris en argent réel 24h/24 et 7j/7 sur le football virtuel. Les compétitions sont générées en continu et des paris peuvent être placés à tout moment, même pendant une saison. 7.1.2. Structure du jeu Chaque mode a une structure de tournoi différente : Mode de Ligue de Football Virtuel (MLFV) :

16 équipes

Matchs aller-retour

30 jours de match

8 matchs concurrents par jour de match

240 matchs par saison Phase de Groupes Coupe du Monde Virtuelle de Football (CMVF) :

32 équipes (8 groupes de 4 équipes par groupe)

12 parties de jours de match (3 jours de match de 4 parties par jour de match)

4 matchs concurrents par partie de jour de match

48 matchs par phase de groupes

Phase éliminatoire

5 tours (R16[1..4]; R16[5...8]; R8; Demi-finales; Finale & 3e place)

4 matchs concurrents (R16[1..4]; R16[5...8]; R8);

2 matchs concurrents (Demi-finales; Finale & 3e place)

16 matchs par phase éliminatoire.

Basketball Virtuel

La VBL offre une expérience de paris en argent réel 24h/24 et 7j/7 sur le basket virtuel. La ligue est composée de 16 équipes et les saisons se déroulent en continu. Chaque saison comprend 30 jours de match (matchs aller-retour). Des paris peuvent être placés à tout moment, même pendant une saison.

Détails de la saison. Pour la version en ligne, une saison dure au total 106:30 minutes, séparée en une période de 'Pré-Ligue', une 'Boucle de Jour de Match' et une période de 'Post-Ligue'. La période de 'Pré-Ligue' se déroule avant le début d'une saison et dure 60 secondes. Tous les jours de match sont résumés dans la période de 'Boucle de Jour de Match' avec une durée totale de 105:00 minutes. À la fin de chaque saison, il y a une période de 'Post-Saison' de 30 secondes.

Les paris sur un match de la VBL sont autorisés jusqu'à 10 secondes avant le coup d'envoi.

Les marchés des paris pour les jours de match futurs de la saison en cours restent ouverts.

Lorsqu'un jour de match futur de la barre 'Jour de Match' en bas est sélectionné, les matchs liés à ce jour, ainsi que les cotes, seront affichés dans la section des cotes inférieures.