

Gizlilik Politikası

Gizlilik Bildirimi

Bu Gizlilik Bildirimi, Games & More BV'nin ("Games & More BV", "Biz", "Biz", "Bizim" veya "Şirket", uygun olduğu gibi) kişisel bilgilerinizi web sitemiz ve mobil uygulamamız aracılığıyla hizmetlerimizi kullandığınızda nasıl topladığımızı, kullandığımızı, sakladığımızı, paylaştığımızı veya sakladığımızı anlatır. Ayrıca, veri koruma haklarınızı, bazı işlemlere itiraz hakkınızı da içerir.

Kişisel bilgilerinizin veri sorumlusu:

Bu Gizlilik Politikasında, şunları öğrenebilirsiniz:

- Gizlilik Politikasına Olan Anlaşmanız
- Hangi bilgileri topluyoruz
- Kişisel Bilgi İşleme Koşulları
- Reşit olmayanlar
- Bilgi kullanımını ve yasal temel
- Otomatik karar verme
- Kişisel bilgilerinizi açıklama
- Uluslararası transferler
- Pazarlama
- Hedefli reklamcılık
- Bilgileri kimlerle paylaşıyoruz
- Haklarımız
- Bize nasıl ulaşabilirsiniz
- Çerezler

Gizlilik Politikasını dikkatlice okumanızı ve bilinçli kararlar vermek için kullanmanızı teşvik ediyoruz. Şirketin web sitelerini, mobil uygulamalarını veya diğer çevrimiçi özelliklerini ziyaret ederek veya Hizmetlerimiz aracılığıyla bir hesap oluşturarak, bu Gizlilik Politikasını okuduğunuzu ve anladığınızı belirtmiş olursunuz.

1. Gizlilik Politikasına Olan Anlaşmanız

Anlaşma: Hizmeti kullanarak, siz ("Kullanıcı" veya "siz") zaman zaman Bizim tarafımızdan değiştirilebilecek olan bu Gizlilik Politikasının şartlarını kabul edersiniz, ancak ayrıca size ayrıca

sizden bilgilerinizi alırken sizden izin alacağız. promosyon iletilerini almayı kabul edip etmediğinizi ayrı ayrı soracağız: (a) Biz; ve ayrıca (b) bilgilerinizi paylaşabileceğimiz mal ve hizmetlerin üçüncü taraf sağlayıcıları. Değişiklikler: Gizlilik Politikasını zaman zaman değiştirme hakkımızı saklı tutarız. Herhangi bir değişiklik, böyle bir değişikliğin Sitede bildirildiği anda hemen yürürlüğe girecektir. Bu nedenle, mevcut sürümü ve yapabileceğimiz her türlü değişiklikten haberdar olduğunuzdan emin olmak için bu Gizlilik Politikasını zaman zaman ziyaret etmenizi teşvik ederiz.

2. Hangi bilgileri topluyoruz

Kullanıcılarımızdan iki tür bilgi toplarız:

- Kişisel Bilgiler
- Topladığımız bilgilerin ilk türü, bir bireyi makul bir çaba ile tanımlayan veya tanımlayabilen bilgilerdir ("Kişisel Bilgiler"). Toplanan Kişisel Bilgiler aşağıdakilerden oluşabilir:
- Hesap detayları: Bir hesap açtığımızda ve Hizmetlerimizi kullanmaya kaydolduğunuzda, bizimle belirli detayları paylaşmanız istenecektir, örneğin: adınız ve soyadınız, e-posta adresiniz, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, kişisel sayısal kodunuz, yaşınız, fiziki adresiniz, kimlik numaranız, vergi kodunuz, telefon numaranız ve mesleğiniz. Ek olarak, çeşitli kumar düzenlemeleri altında gerektiği gibi belirli bilgileri toplayabiliriz, ayrıca Müşterinizi Tanıma ("KYC") ve Kara Para Aklamayı Önleme ("AML") düzenleyici gereklilikler, örneğin: fonlarınızın kaynağı.
- Devlet tarafından verilen kimlik: Belirli durumlarda, kimlik doğrulama süreci için bir devlet tarafından verilmiş kimliğin bir kopyasını sağlamanız gerekebilir. Lütfen bu bilginin Hizmetlerimizin belirli özellikleri için gerektiğini unutmayın.
- Oyun bilgileri: Hizmetleri sağlamamız için, hesabınız ve Hizmetlerimizin kullanımıyla ilgili farklı bilgileri otomatik olarak kaydederiz, bu bilgiler arasında işlemleriniz, depozitolarınız, bakiyeleriniz, bahisleriniz, çekimleriniz, bonuslarınız ve kazançlarınız bulunmaktadır. Ayrıca, kumarla ilgili potansiyel sorunları veya bağımlılıkları belirlemek için Hizmetlerimiz üzerindeki kumar alışkanlıklarınıza dayalı bilgiler toplarız, böylece yasa gereği sorumlu bir oyun ortamı sağlanabilir.
- Finansal bilgiler: Hizmetlerin tüm fonksiyonlarından yararlanabilmeniz için (ör. bahis yapma, alışveriş yapma, turnuvalara katılma, vs.), sizden ödeme bilgileri toplanacaktır, örneğin: paranızın birimi, kredi kartı numaranız, ödeme yönteminiz ve banka hesap detaylarımız.
- Gönüllü bilgiler: Ayrıca, VIP müşterilerimiz tarafından sağlanan bilgiler gibi, bize gönüllü olarak verdiğiniz bilgileri toplarız. Örneğin, bizimle iletişime geçtiğinizde, e-posta aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde veya Hizmetlerimizi kullanarak kendiniz hakkında ek bilgiler paylaştığımızda. Bu, ilişkimizi geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla bizimle paylaşmaya istekli olduğunuz bilgileri, hizmetlerimizden aldığınız tatmini sürdürmek için (örneğin, evlilik durumunuz ve aile, hobileriniz ve ilgi alanlarınız, anketler aracılığıyla bizimle paylaştığınız diğer bilgiler) içerir.

- Cihaz bilgileri: Sizi tanımlayabilecek cihazınız, yazılımınız veya donanımınızla ilgili belirli türlerde bağlantı detayları ve bilgiler toplarız, örneğin: cihazın benzersiz tanımlayıcıları (ör. UDID, IMEI ve MAC adresi), tarayıcı parmak izi, IP adresi ve coğrafi konum verileri.
- Telefon görüşmeleri: Müşteri desteği, eğitim ve/veya güvenlik amaçları için telefon görüşmelerini kaydeder veya izleriz.
- Etkinlikler: Etkinliklerimiz sırasında, katılımcıları, konuşmacıları, sponsorları veya sergileycileri içerebilecek fotoğraflar ve videolar çeker ve röportajlar yaparız. Siz bir katılımcı, konuşmacı, sponsor veya sergileyici olarak yer aldığınız fotoğraflar ve videolar çekildiğinde, bu fotoğrafları ve videoları tanıtım amaçları için kullanabiliriz. Röportajınızı da tanıtım amaçları için kullanabiliriz (örneğin sizi alıntı yaparak).
- Sosyal ağlar: Sosyal ağ hesabınızdan (örneğin Facebook hesabınız) kaydolarak Hizmetleri kullanmak veya oyuncu hesabınızı bu hesapla bağlamak için, sosyal ağ hesabınızdan temel bilgilere erişimimiz olacaktır, örneğin adınız, doğum tarihiniz, profil resminiz ve arkadaş listeniz, ayrıca bu hesapta halka açık yaptığınız bilgiler.
- Ayrıca, Hizmetleri kullanırken, sosyal ağınız aracılığıyla bir 'Arkadaşımı Davet Et' seçeneği olabilir. Kişi davetinizi kabul ederse, ondan kişisel bilgiler alabiliriz, örneğin: isim, e-posta adresi, telefon numarası ve doğum tarihi. Kişisel Bilgileri, burada belirtilen amaçlar için kullanacağız ve bu bilgileri yalnızca bu Gizlilik Politikasında ayrıntılı olarak belirtildiği üzere üçüncü taraflarla paylaşacağız.
- Üçüncü taraflardan topladığımız bilgiler: Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından Kişisel Bilgiler toplarız, örneğin kredi ajanslarından kredi geçmişiniz hakkında ve Hizmetlerin sunulmasıyla ilgili diğer finansal bilgiler, ayrıca kimliğinizi doğrulamak ve sahtekarlık veya yasadışı aktiviteyi önlemek için toplanan bilgiler.
- Kişisel Olmayan Bilgiler

İkinci tür bilgi, bir Kullanıcı(lar) ile ilgili tanımlanamayan ve tanımlanabilir olmayan bilgidir, bu bilgi Kullanıcının Hizmetleri kullanımı yoluyla elde edilebilir veya toplanabilir ("Kişisel Olmayan Bilgi").

Toplanan Kişisel Olmayan Bilgiler, teknik bilgileri ve toplanan kullanım bilgilerini içerir ve diğer şeyler arasında Kullanıcının işletim sistemi, tarayıcı türü, ekran çözünürlüğü, tarayıcı ve klavye dili, Kullanıcının 'tıklama akışı' ve Hizmetlerdeki etkinlikleri, Kullanıcının Hizmetleri ziyaret ettiği süre ve ilgili zaman damgalarını içerebilir. Şüphenin önlenmesi için, herhangi bir Kişisel Olmayan Bilgi, herhangi bir Kişisel Bilgiye bağlandığında veya bağlantı kurulduğunda Kişisel Bilgi olarak kabul edilir.

Hakkımızda topladığımız Kişisel Olmayan Bilgilerin türleri:

- Giriş geçmişi ve teknik bilgiler: Hizmetlerin işlevselliğini artırmak ve size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlamak için cihazınız tarafından iletilen teknik bilgileri toplarız, bu bilgiler belirli yazılım ve donanım bilgilerini içerir (örneğin cihazınızın kullandığı tarayıcı ve işletim sistemi türü, dil tercihi, erişim süresi ve Hizmetlerimize bağlandığınız web sitesinin alan adı; vb.).

- Oyun bilgileri: Oyun oynama bilgilerinizi kaydederiz, bunlar arasında, diğer şeylerin yanı sıra, depozitolarınız, bahisleriniz, bonuslarınız, oyun oturumu süreniz ve en yüksek puanlarınız bulunur. Bu bilgileri Platformlarımızdan herhangi biri aracılığıyla paylaşabilir ve yayımlayabiliriz.
- Cihaz ve bağlantı bilgileri: Güvenlik ve dolandırıcılık tespiti ve önleme amaçları için belirli bir cihazdan bilgi toplarız. Örneğin, aynı anda çalışan diğer yazılımlarla ilgili bilgi toplayabiliriz, eğer dolandırıcılık faaliyeti ile ilişkilendirilmiş bir yazılım kullanıyorsanız (ör. robotlar, kötü amaçlı yazılımlar, vb.) veya kullanmakta olduğunuz bağlantının VPN veya proxy üzerinden olup olmadığını kontrol ederiz.
- Analitik bilgiler: Hizmetlerin kullanımınıza dair bilgi toplarız, örneğin uygulamaların kullanımı, log dosyaları, kullanıcı aktivitesi (ör. görüntülenen sayfalar, belirli sayfalarda geçirilen süre, çevrimiçi gezinme, tıklamalar, eylemler, vb.), zaman damgaları, uyarılar, vb. Bu bilgiler, hataları ve hataları giderme ve Hizmetlerin kullanımınızla ilgili araştırma ve analitik amaçlarla toplanmaktadır.
- Anonim bilgiler: Hizmetler tarafından toplanan bilgileri veya başka yollarla toplanan bilgileri anonimleştirebilir veya deşifre edebiliriz, böylece bilgiler tek başına sizi kişisel olarak tanımlayamaz. Bu tür toplanan veya deşifre edilmiş bilgilerin kullanımı ve ifşası, bu Gizlilik Politikası kapsamında herhangi bir kısıtlamaya tabi değildir ve bunu reklam veya pazarlama amaçları gibi herhangi bir amaç için ve sınırlama olmaksızın başkalarına ifşa edebiliriz.

3. Kişisel Bilgilerin İşlenmesi Şartları

Şartlar: Bilgilerinizi, her biri ilgili veri koruma yasaları tarafından belirlenen çeşitli nedenlerle işleyeceğiz.

Onay

Kişisel bilgilerinizin işlenmesi, öncelikle size Hizmeti sağlamamız için gereklidir. Arada bir sizden kişisel bilgileri ayrı bir şekilde işleme koyma izni alabiliriz, bu durumda kişisel bilgileriniz bu izne uygun olarak işlenir ve bu izni her zaman yazılı olarak geri çekebilirsiniz. Örnek vermek gerekirse, pazarlama ve promosyon iletişimlerini göndermek için izniniz gereklidir. Lütfen verilerinizi kendi pazarlama amaçları için kullanmaları amacıyla şirketimiz dışındaki şirketlerle paylaşmayacağımızı unutmayın.

Bir sözleşmenin yerine getirilmesi, bir yasal yükümlülüğe uyum

Ayrıca, bir sözleşmenin yerine getirilmesi gerektiğinde veya yasal ve/veya düzenleyici sorumluluklarımıza uymamız gerektiğinde, kumar lisanslarımızın koşullarına uyum ve herhangi bir para aklama yasasına uyum da dahil olmak üzere, kişisel bilgilerinizi işlememiz gerekebilir.

Makul çıkarlar

Son olarak, bu tür bir işlemin bizim (veya bir üçüncü tarafın) meşru çıkarlarında olduğunu düşündüğümüz yerlerde de kişisel bilgilerinizi işleyebiliriz ve her zaman bu tür işlemlerin çıkarlarınızı, haklarınızı ve özgürlüklerinizi zarar vermeyeceğini sağlar. Meşru çıkarlara uygun olarak işleme örneklerimiz arasında: (i) bir yeniden yapılandırma sonrası veya iç idari amaçlar için kişisel bilgilerinizi açıkladığımız yerler; (ii) size Hizmetimize ek faydalar sunabilecek veya Hizmetimizi kullanımınız hakkında bizim için değerli bilgiler sağlayabilecek belirli şirketleri belirlediğimiz yerler; (iii) sorumlu kumar meseleleriyle ilgili bilgilerin tespiti ve tutulması. Sorumlu oyun nedenleriyle Kendinizi sitemizden hariç tuttuysanız, bu tür kısıtlamalar, Games & More BV ile tutabileceğiniz hesaplara genişletilebilir veya kopyalanabilir; (iv) ağ ve bilgi güvenliğini sağlama amaçlı işlemler, elektronik iletişim ağımıza yetkisiz erişimi önlemek dahil; (v) şüpheli bahis modelleriyle mücadele ederek sporların bütünlüğünü koruma ve bu tür modellerle ilgili bilgileri raporlama ve paylaşma; (vi) düzenleyici ve yasal gerekliliklere uyma; (vii) oyuncular için özel bir ödül şeması oluşturma.

4. Reşit olmayanlar

Hizmetler, Hizmetlerin kullanımına ilişkin olarak 18 yaşın altındaki kişilere yönelik tasarlanmamıştır veya yönlendirilmemektedir (“Yasal Olarak Yaşında”). Eğer Yasal Olarak Yaşında değilseniz, Hizmetleri indirmemeli veya kullanmamalı ve bize herhangi bir Kişisel Bilgi sağlamamalısınız.

Sizden toplanan herhangi bir Kişisel Bilgiye erişme ve bunu doğrulama hakkını saklı tutarız. Yasal Olarak Yaşında olmayan bir kullanıcının herhangi bir bilgi paylaştığının farkına varmamız durumunda, bu bilgileri yalnızca bize bağlayan herhangi bir yasal veya yasal yükümlülüğe uyum sağlamak gerektiğinde atmayabiliriz. Eğer bir çocuğun bizimle herhangi bir bilgi paylaştığına dair herhangi bir nedeniniz varsa, lütfen bize ulaşın.

5. Bilgi kullanımı ve yasal temel

Bir hizmeti sağlamak veya sizinle bir sözleşme yapmak için:

- Müşteri desteği ve hizmet mesajları sağlayın, hizmetlerimiz hakkındaki geri bildirimlerinizi isteyen mesajlar ve web sitemizde, hizmetlerimizde veya şartlarımızda, koşullarımızda ve politikalarımızda yapılan değişiklikleri bildiren mesajlar dahil.
- Kimliğinizi, yaşınızı, tarafınızdan sağlanan kayıt bilgilerinizi ve hizmetlerimizi ve finansal işlemlerinizi, Hizmet Şartlarımızın ve geçerli yasanın muhtemel ihlallerini doğrulamak için her zaman güvenlik incelemeleri yapın. Güvenlik incelemeleri, örneğin, bir kredi raporu sipariş etmeyi ve/veya bilgilerinizi üçüncü taraf veritabanlarına karşı doğrulamayı içerebilir.

- Çevrimiçi işlemlerinizin ve ödemelerinizin herhangi birini işleme koymak (gerektiği gibi kişisel bilgilerinizi üçüncü taraf ödeme işlemcilerine, ESP'lere ve diğer finansal kuruluşlara açıklamak dahil).

İşimizi yürütmek ve meşru çıkarlarımızı sürdürmek için:

- Soruşturmalara ve sorulara, sorunlara ve şikayetlere yanıt vermek ve herhangi bir geri bildirim yanıt vermek için.
- Oyun içi aktiviteyi haber akışınıza göndermek ve diğerleriyle içerik paylaşmak.
- Üçüncü taraf promosyonlarında, pazar araştırmalarında ve etkinliklerinde katılımınızı desteklemek.
- Müşteri telefon ve sohbet konuşmaları, müşteri hizmetlerimizin ve ürünlerimizin kalitesini iyileştirmemize, personeli eğitmeye ve sonraki bir şikayet durumunda söylenenleri kaydetmeye izin vermek için kaydedilebilir.
- Siz veya bizim ürünlerimize olan ilginizi çıkardığımız yerlerde, size promosyon teklifleri ve bilgiler sağlarız.
- Web sitelerimizi ve çevrimiçi hizmetlerimizi izleriz ve içeriğimizi, hizmetlerimizi ve web sitelerimizi, çevrimiçi ve çevrimdışı olarak geliştirmemize ve korumamıza yardımcı olmak için kişisel bilgilerinizi kullanırız.
- Web sitemizi ve hizmetlerimizi sizin için kişiselleştirmek için kişisel bilgileri kullanırız.
- Müşteri hesaplarını izleriz ve web sitemizde haksız uygulamaların kullanılmasını önleriz.
- Web sitelerimiz veya hizmetlerimiz hakkında sizden veya başkalarından alınan herhangi bir şikayeti araştırmak için kişisel bilgileri kullanırız.
- Müşteri desteği, bilgi güvenliği, ödemeler, pazarlama, veri analizi, araştırma ve anketler dahil olmak üzere, kumar hizmetlerimizin sağlanmasıyla ilgili hizmetler sunan güvenilir üçüncü taraflarla verilerinizi paylaşmak zorunda kalabiliriz.
- Kişisel bilgileri, hukuki iddialarla bağlantılı olarak ve gerektiği gibi uyumluluk, düzenleyici ve araştırma amaçları için kullanacağız (bunun hukuki süreçle veya dava ile bağlantılı olarak bu tür bilgilerin ifşa edilmesi dahil).
- Demografinizi, muhtemel davranışlarınızı ve tercihlerinizi belirlemek için kişisel bilgilerinizi kullanırız. Bu, hizmetlerimiz, içeriğimiz ve sunduğumuz promosyonlarla ilgili kararlarımızı bilgilendirmek için kullanılır. Farklı müşteri profillerinden ticari performansımıza olan farklı katkıları da rapor ederiz. Profil oluşturma işlemlerini manuel veya otomatik süreçler aracılığıyla gerçekleştiririz, üçüncü taraf sağlayıcılar da dahil olmak üzere.

Tercihlerinize göre:

- Pazarlama tercihlerinize bağlı olarak (uygulanabilirse), size ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve promosyonlarımızla ilgili bilgiler sağlamak için kişisel bilgilerinizi kullanarak, email, metin mesajı (WhatsApp ve Skype anlık mesajlaşmayı içerir), telefon, posta, çevrimiçi, gelen kutusu mesajlaşma, push bildirimleri veya diğer kullanılabilir kanallar gibi çeşitli

platformlarda ilginizi çekebilecek pazarlama iletişimleri sağlarız, diğer oyun ürünleri dahil.

- Kişisel pazarlama hizmetlerini size sunabilmeleri için seçili medya ortakları ve bağlı kuruluşlarla iletişim bilgilerinizi paylaşmak. Bunu sadece sizin izniniz olduğunda ve pazarlama tercihlerinize uygun olarak yaparız.
- Sizin kabul ettiğiniz anketlere veya promosyonlara sizi dahil etmek.
- Çerezler yerleştiririz ve benzer teknolojileri kullanırız.
- Diğer durumlarda sizden izin istediğimizde, o zaman açıkladığımız amaç için kişisel bilgilerinizi kullanırız.
- Her ne zaman onayınıza güvenirse, o onayı her zaman çekebileceksiniz, ancak verilerinizi yukarıda belirtilenler gibi diğer amaçlar için işlemek için başka yasal zeminlere sahip olabiliriz. Bu durumdan her zaman pazarlama tercihlerinizi güncelleyerek çıkabilirsiniz.

Yasalar gereği gerekli olan amaçlar için:

- Bir araştırma yürüten hükümet veya kolluk kuvvetleri tarafından yapılan taleplere yanıt olarak.
- Uygulanabilir yasaya göre, dolandırıcılığı, terörizmi, yanıltıcı beyanları, güvenlik olaylarını veya suçu araştır ve/veya bildir.

6. Otomatik karar verme

Demografik özelliklerinizi, geçmiş davranışlarınızı, muhtemel gelecek davranışlarınızı ve tercihlerinizi oluşturmak için; otomatik karar verme (yani, insan müdahalesi olmadan alınan kararlar) ve profil oluşturma işlemlerini kullanabiliriz.

Bu bize şu konularda yardımcı olur:

- Size platformumuz ve pazarlama iletişimlerimiz aracılığıyla kişisel olarak hedeflenmiş içerik ve teklifler sağlamak;
- Ödemeler ve çekimler, müşteri hizmetleri ve diğer operasyonel hizmetlerle ilgili olarak müşterilere diferansiyel hizmetler sağlamak; ve
- Yasal ve düzenleyici düzenlemelere, dolandırıcılığa, kara parayı aklamaya ve sorumlu oyunlara uymak.

Bir otomatik kararın sonucuna katılmıyorsanız, lütfen bizimle Haklar bölümünde belirtilen detayları kullanarak iletişime geçin ve kararı gözden geçireceğiz.

7. Kişisel bilgilerinizi açıklama

Hakkımızdaki bilgileri aşağıdakilerle paylaşabiliriz:

- Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda bizim adımıza işlem yapacaklar. Bu tür üçüncü taraflar, web sitesi barındırma, bakım, çağrı merkezi işletme, kimlik kontrolü, bilgi doğrulama hizmetleri, pazarlama, veri analizi, araştırma ve anketler, üçüncü taraf elektronik ödeme işlemcileri ve/veya finansal işlemleri gerçekleştirmek için finans kurumları ve teknik destek sağlayan, çevrimiçi işlemlerinizi işleyen ve hesabınızı sürdüren diğer kuruluşlar;
- Hukuk uygulayıcıları ve kamu otoriteleriyle, herhangi bir yasal yükümlülüğe uymak için veya bir yükümlülüğe uymamız gerektiğine inandığımız durumlarda;
- Kullanım şartlarımızı ve herhangi bir diğer anlaşmayı uygulamak veya Games & More BV'nin, üçüncü tarafların veya halkın haklarını, mülkiyetini, güvenliğini veya güvenliğini korumak için üçüncü taraflarla;
- Diğer çevrimiçi oyun siteleri, bankalar, kredi kartı şirketleri ve uygun ajanslarla, hizmetlerimizden herhangi birini dolandırmaya çalıştığımız veya hile yapmaya çalıştığımız bulunduğu; bu, oyun manipülasyonu, ödeme dolandırıcılığı veya yasak işlem (kara para aklama dahil) içerebilir; ve
- Satış, varlık alımı, birleşme, iflas veya yeniden yapılandırma işlemi durumunda üçüncü taraflarla.

8. Uluslararası transferler

Küresel olarak faaliyet gösterdiğimizden, Hizmetlerin sunulması ve belirli amaç için gerektiği ölçüde, bu Gizlilik Politikasında belirtildiği üzere Kişisel Bilgilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelere transfer etmek gerekebilir. Bu ülkelerin veri koruma ve diğer yasaları Avrupa Ekonomik Alanı'ndakiler kadar kapsamlı olmayabilir.

Kişisel Bilgilerinizin Gizlilik Politikamıza uygun olarak korunduğundan emin olmak için en iyi çabayı gösteririz, sözleşmeli araçlar aracılığıyla (örneğin, veri transferi için Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan standart sözleşmeli hükümleri kullanarak) veya diğer araçlar aracılığıyla (örneğin, Avrupa Komisyonu kararlarının bu tür yetki alanlarının yeterli düzeyde koruma sunduğunu belirlemesini sağlamak). EEA dışındaki kişisel verilerinizin transferi hakkında daha fazla bilgi için lütfen bizimle iletişime geçin.

9. Pazarlama

Şirket, Kişisel Bilgilerinizi, örneğin adınızı, ev adresinizi, e-posta adresinizi, telefon numaranızı vb. kendisi veya üçüncü taraf alt yüklenicileri kullanarak, Hizmetler ile ilgili olarak promosyon materyalleri sağlama, Grup'un iş ortakları ve bağlı kuruluşları ile ilgili ürünler, hizmetler, web siteleri ve uygulamalar (topluca: "Pazarlama Bağlı Kuruluşları") hakkında sizi ilgilendirebileceğimizi düşündüğümüz promosyon materyalleri sağlama amacıyla kullanacaktır.

Ayrıca, Kişisel Bilgilerinizi Pazarlama Bağlı Kuruluşlarımızla, size veya Pazarlama Bağlı Kuruluşlarımızın size uygun olduğunu düşündüğü farklı pazarlama teklifleri sunma amacıyla paylaşabilir ve açıklayabiliriz. Pazarlama Bağlı Kuruluşlarımız bu Kişisel Bilgileri doğrudan e-posta, posta, SMS ve telefon pazarlama amaçları gibi farklı pazarlama teknikleri için kullanabilir. Kişisel Bilgilerinizi sadece meşru bir çıkarımız olduğunda veya olumlu onayınızı aldığımızda promosyon materyalleri sağlama amacıyla kullanacağız. Pazarlama iletişimlerindeki yönergeleri izleyerek (örneğin, promosyon e-postalarına eklenmiş olan opt-out bağlantısını seçmek) site üzerindeki "Hesabım" sayfası aracılığıyla veya destek ile iletişime geçerek her zaman bize veya Pazarlama Bağlı Kuruluşlarına ait daha fazla pazarlama teklifini reddedebilirsiniz. Pazarlama posta listemizden çıksanız bile, size hizmetle ilgili güncellemeler ve bildirimler göndermeye devam edebiliriz.

Lütfen unutmayın: belirli reklam veya sosyal kampanyaların teslimatını, ilgili üçüncü taraf platformlar tarafından sunulan ayarlar aracılığıyla kontrol edebilirsiniz (örneğin, Facebook). Ayrıca, Apple AppStore veya Google Play'den cihazınıza herhangi bir mobil uygulamamızı indirirseniz, bildirimleri almayı önlemenin tek yolu cihazınızdaki ayarları değiştirmektir.

10. Hedeflenen reklamcılık

Platformu ziyaret ettiğinizde ve Hizmetleri kullandığınızda reklamları sunmak için üçüncü taraf reklam teknolojisi kullanırız. Network Advertising Initiative ("NAI") ve Digital Advertising Alliance ("DAA") üyeleri tarafından işletilen birçok üçüncü taraf reklam ağından çıkabilirsiniz.

NAI üyeleri ve DAA üyeleri tarafından bu uygulama hakkında daha fazla bilgi için ve bu bilgilerin bu şirketler tarafından nasıl kullanıldığına dair seçenekleriniz, NAI ve DAA üyeleri tarafından işletilen üçüncü taraf reklam ağlarından nasıl çıkacağınız da dahil olmak üzere, lütfen ilgili web sitelerini ziyaret edin: http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp & <http://www.aboutads.info/choices>.

11. Bilgileri kimlerle paylaşıyoruz

Kişisel Bilgilerinizi, bu Gizlilik Politikası'nda belirtildiği gibi, yalnızca üçüncü taraflar ("Alıcılar") ile kiralamıyoruz, satmıyoruz veya paylaşmıyoruz. Kişisel Bilgiler, yalnızca belirli bir amaç için gerektiği ölçüde, bu Gizlilik Politikası'nda belirtildiği gibi Alıcılara açıklanacaktır.

Kişisel Bilgileri aşağıdaki alıcılarla paylaşıyoruz:

- Platformları işletmek için işbirliği yaptığımız herhangi bir yedek hizmet sağlayıcı;
- Bağlı şirketler;
- Oyun sağlayıcıları;

- Alt yükleniciler ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları, ayrıca alt yüklenicileri, bu bulut bilişim şirketleri, pazarlama bağlı kuruluşları, kimlik doğrulama ve dolandırıcılık önleme hizmetleri ve diğer veri doğrulayıcıları örneklemek için (ancak sınırlı değildir);
- Kredi raporlama ajansları ("CRAs") ve kredi referans büroları, ad, adres ve yaş kontrollerini gerçekleştirmek için. Sizin için bir hesap açmak için, kişisel bilgilerinizi kredi referans ajanslarına vereceğiz ve bize sizin hakkımızda bilgi verecekler. Bu, aşağıdakileri içerebilir:
 - Kimlik ve iletişim verileri;
 - Kredi başvurunuzdan bilgiler;
 - Finansal durumunuz ve finansal geçmişiniz hakkında bilgiler;
 - Kamu bilgileri (seçmen kütüğü dahil);
 - Paylaşılan kredi ayrıntıları; ve
 - Dolandırıcılığı önleme bilgileri.

Bunu, kimliğinizi kontrol etmek, hesabımızı yönetmek ve suç faaliyetini önlemek için yapıyoruz. CRA'ların kimlikleri, dolandırıcılığı önleme ajansları olarak rolleri, sahip oldukları veriler, kişisel bilgileri nasıl kullandıkları ve paylaştıkları, veri saklama süreleri ve CRA'larla ilgili veri koruma haklarınız aşağıdaki web sitelerinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır:

- Ödeme hizmeti sağlayıcıları, ödeme işlemcileri ve bankalar;
- İlgili Şirketin markalarının işletilmesi veya tanıtımıyla ilgili hizmetler sağlayan herhangi üçüncü taraflar;
- Size somut bir ödül sağlayan herhangi bir üçüncü taraf;
- Şirket içindeki herhangi bir şirket adına veya bununla birlikte çevrimdışı etkinlikler veya turnuvalar düzenleyen herhangi bir üçüncü taraf;
- Oteller ve uçuş şirketleri (örneğin, çevrimdışı etkinlikler ve promosyonlar bağlamında);
- Şirketin herhangi bir iş sürecinin denetçileri, müteahhitleri veya hukuki/mali/diğer danışmanları;
- Dolandırıcılığı veya yasadışı faaliyeti soruşturan, tespit eden veya önleyen veya politikalarımızı uygulamamızı sağlayan herhangi bir üçüncü taraf, özellikle gelir veya fonlarımızın kaynağını belirlemek için (ör. devlet otoriteleri, kolluk kuvvetleri, bankalar ve diğer araştırma organları);
- Kumar bağımlılıkları organları;
- Lisans verme yetkilileri, devlet ve düzenleyici organlar, geçerli yasalar ve düzenlemelere uygun olarak; ve
- Şirkette potansiyel alıcılar, halefler veya yatırımcılar veya bir kurumsal işlem durumunda (ör. işimizin önemli bir kısmının satışı, birleşme, yeniden düzenleme, iflas, konsolidasyon veya bir varlık satışı veya işletmenin transferi) şirketle ilgili (bu durumda, edinen şirket veya devralan, bu Gizlilik Politikasında açıklanan hak ve yükümlülükleri üstlenecektir).

Bu Gizlilik Politikasında listelenen amaçların yanı sıra, kişisel bilgileri aşağıdaki amaçlar için bu Alıcılarla paylaşıyoruz:

- Bu bilgileri bizim adımıza saklamak, örneğin bulut bilişim hizmet sağlayıcıları kullanarak;
- İşletme operasyonlarımıza yardımcı olmak için bu bilgilerin işlenmesi (ör. ödemelerin ve depozitolarınızın işlenmesi; erişiminizin doğrulanması; operasyonlarımızın denetlenmesi; dolandırıcılık veya yasadışı faaliyetin tespit edilmesi ve önlenmesi; vb.);
- Araştırma, teknik teşhis veya analiz yapma;
- Hedeflenmiş reklamcılık, promosyon ve bilgilendirme materyallerinin iletilmesi, pazarlama politikamıza uygun olarak (yukarıda, "Pazarlama" başlıklı bölümde görüldüğü gibi); ve
- İyi niyetle, haklarımızı veya hukuki taleplerimizi korumak için, politikalarımızı (Hizmetlerimizin Şartları ve Gizlilik Politikası dahil) uygulamak, sizin güvenliğinizi veya başkalarının güvenliğini korumak, herhangi bir dolandırıcılığı soruşturmak veya önlemek, güvenlik nedenleriyle veya başka bir ilgili teknik sorunla yardımcı olmak gerektiğine inandığımızda ifşa etmek gereklidir.

12. Haklarınız

Yasaya göre, bilgilerinizle ilgili bir dizi hakka sahipsiniz. Bu haklardan herhangi birini, aşağıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığıyla bize başvurarak kullanabilirsiniz.

- İşleme itiraz hakkı. Doğrudan pazarlama için işleme dahil olmak üzere belirli türlerde işlemeye itiraz etme hakkına sahipsiniz.
- Bilgilendirilme hakkı. Bilgilerinizi nasıl kullandığımız ve haklarımız hakkında açık, şeffaf ve kolayca anlaşılır bilgiler sunulması hakkına sahipsiniz.
- Erişim hakkı. Bilgilerinize (işliyorsak) ve belirli diğer bilgilere (bu Gizlilik Politikasında sağlanan bilgilere benzer) erişim hakkına sahipsiniz.
- Düzeltme hakkı. Bilgilerinizin yanlış veya eksik olması durumunda düzeltilmesi hakkına sahipsiniz. Bilgilerinizdeki hataların düzeltilmesini talep edebilirsiniz.
- Silme hakkı. Bu, aynı zamanda 'unutulma hakkı' olarak da bilinir ve basit terimlerle, tuttuğumuz bilgilerinizin silinmesini veya kaldırılmasını talep etmenizi sağlar. Bu hak mutlak değildir ve meşru ve ağırbaşlı nedenlerin geçerli olduğu durumlarda uygulanmayacaktır.
- İşleme kısıtlama hakkı. Bilgilerinizin daha fazla kullanılmasını 'engelleme' veya bastırma hakkınız vardır. İşleme kısıtlandığında, bilgilerinizi hala saklayabiliriz, ancak daha fazla kullanmayız.
- Veri taşınabilirliği hakkı. Bilgilerinizi farklı hizmetler arasında kendi amaçlarınız için elde etme ve yeniden kullanma hakkınız vardır. Bu, genel bir hak değildir ve istisnalar vardır.
- Şikayet etme hakkı. Bilgilerinizi nasıl ele aldığımız veya işlediğimiz hakkında şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Aşağıdaki bize nasıl ulaşılır bölümüne bakın.

- Rızanın geri çekilme hakkı. Bilgilerinizle ilgili olarak yaptığımız herhangi bir şeye rıza verdiğinizde, bilgilerinizin işlenmesine yönelik rızanızı herhangi bir zamanda geri çekebilirsiniz.

13. Bize nasıl ulaşılır

Herhangi bir sorunuz varsa veya haklarınızdan herhangi birini kullanmak istiyorsanız, lütfen bize ulaşın:

E-posta ile: support@chipstars.bet

Web sitemizin bu sayfasını ziyaret ederek: <https://www.chipstars.bet/info/contact>

Ülkenizde bir veri koruma otoritesi varsa, her türlü soru veya endişenizle onunla iletişim kurma hakkına sahipsiniz. Sorularımızı veya endişelerinizi çözemeysek, ulusal bir mahkemede yargı yoluna başvurma hakkımız da vardır.

14. Çerezler

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde kişisel masaüstü, dizüstü bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza (her birine "Cihaz") indirilen metin tabanlı bilgi dizeleridir. Daha sonra, her bir sonraki ziyaretinizde başlatan web sitesine veya bu çerezleri tanıyan başka bir web sitesine geri gönderilirler. Lütfen www.allaboutcookies.org adresini ziyaret ederek çerezlerin ne olduğu ve ne yaptığı hakkında bilgi alın. Çerezler çok kullanışlıdır ve birçok farklı amaç için kullanılır. Bunlar arasında sayfalar arasında verimli bir şekilde gezinmenizi sağlama, tercihlerinizi hatırlama ve genel olarak kullanıcı deneyimini iyileştirme yer alır. Bazen çerezler, çevrimiçi olarak gördüğünüz reklamların sizin ve ilgi alanlarınızla alakalı olmasına yardımcı olmak için kullanılır. Web sitemize yönlendirmeleri izlemek, tercihlerinizi hatırlamak ve kullanıcı deneyimini web sitemizde iyileştirmek için kullanılan anonimleştirilmiş istatistiksel verileri oluşturmak için çerezleri kullanırız. Ayrıca, reklam kampanyalarımızın etkinliğini ölçmek, bir reklamı gördüğünüz sayıyı sınırlamak, bir web sitesini ziyaret ettiğinizi hatırlamak ve ilgi alanlarınıza daha uygun reklamlar sağlamak için çerezleri kullanırız.

Bu Gizlilik Politikasını herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutarız, bu yüzden lütfen bu sayfayı sık sık ziyaret edin. Hizmetlerde bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikler hakkında bilgi vereceğiz ve/veya size bize sağladığımız geçerli e-posta adresine bu tür değişiklikler hakkında bir e-posta göndereceğiz.

Gizlilik Politikası İngilizce dilinde hazırlanmıştır. Gizlilik Politikası'nın çevrilmiş sürümleri ile İngilizce sürümü arasındaki herhangi bir anlam ayrılığında, İngilizce sürümün anlamı geçerli olacaktır, bu durum ikamet ettiğiniz yargı alanındaki yerel yasaların izin verdiği ölçüde geçerlidir.

Son güncelleme: Mayıs, 2020