

Chipstars se soucie de protéger la confidentialité et l'intégrité de toutes les données que vous avez accepté de nous fournir. Veuillez visiter la page principale Politique de confidentialité & Conditions d'utilisation/section 5 pour plus d'informations sur les principes et processus que nous suivons.

Games & More BV est en mesure de verser tous les retraits 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve uniquement de l'équipe de paiement disponible à tout moment. Games & More BV dispose d'une autorisation à plusieurs niveaux concernant les paiements de dépôts et de retraits, donc tous les retraits effectués par le Client doivent passer par un processus d'autorisation d'une durée de 0 (automatisé) à 96 heures. Le retrait effectué par le Client doit être exécuté en temps opportun et conformément aux règles prescrites par la politique de retrait et la politique des détails de paiement. Si un dépôt a été effectué via SEPA, aucun retrait après cela ne sera exécuté tant que le paiement n'aura pas été effectivement réglé sur notre compte bancaire. Vos données personnelles et de paiement pour le KYC seront conservées pendant un maximum de cinq ans; comme indiqué ci-dessus, si vous souhaitez supprimer les détails de votre carte enregistrée à tout moment, cela peut être facilité via le service client de Chipstars, à partir de novembre 2022, les détails de la carte de crédit ne sont pas enregistrés dans le caissier après toutes les transactions.

#### Politique de gestion des détails de la carte

##### Informations sur le stockage des données des cartes de crédit

En ce qui concerne les détails de la carte de crédit ou d'autres informations de traitement des paiements que vous avez fournies à Chipstars, lorsque ces détails sont conservés par la plateforme de traitement des paiements de Chipstars afin de faciliter une utilisation future, Chipstars s'engage à ce que ces informations confidentielles soient stockées de la manière la plus sûre possible.

Nous sommes légalement obligés d'obtenir votre consentement pour permettre à Chipstars de conserver ces détails pour une utilisation future. Selon la politique de Chipstars, nous ne pouvons pas traiter votre paiement avant que vous n'acceptiez cela.

Si vous souhaitez à tout moment supprimer les détails de la carte enregistrée de votre compte Chipstars, vous pouvez sélectionner cette option dans le caissier de Chipstars.

Combien de temps mes détails de carte seront-ils conservés?

Vos détails de carte seront conservés pendant un maximum de huit ans; comme indiqué ci-dessus, si vous souhaitez supprimer vos détails de carte enregistrés à tout moment, cela peut être facilité via le caissier de Chipstars.

Ces termes peuvent-ils changer?

Les changements dans l'utilisation autorisée de vos détails de carte nécessiteront votre accord; en tant que tel, si Chipstars doit modifier la façon dont nous utilisons les détails de la carte enregistrée, nous vous contacterons pour vous informer du changement et demander votre accord.

Traitement des transactions en argent réel et conversion de devises

L'utilisateur accepte et reconnaît que:

Nous ferons des efforts raisonnables pour assurer que les transferts entrants et sortants de votre compte sont traités en temps opportun. Nous ne donnons aucune garantie quant au temps nécessaire pour terminer le traitement. Nous ne pouvons être tenus responsables des retards dans les réseaux bancaires, des défaillances de la part du processeur ou des actions d'autres parties impliquées dans le traitement des fonds qui peuvent entraîner des retards de traitement, un retraitement ou une inversion des transactions ou la saisie ou le gel des fonds, et nous ne serons pas responsables des dommages réels ou consécutifs découlant d'une réclamation de retard ou de saisie.

Nous ne serons pas responsables des dommages réels ou consécutifs découlant d'une réclamation de retard ou de perte résultant de données financières ou personnelles invalides, incomplètes ou erronées fournies par l'utilisateur avec leur demande de transfert.

Dans le cadre de notre accord de licence et conformément à la législation anti-blanchiment, les utilisateurs doivent être conscients qu'ils peuvent être tenus de produire des documents personnels (tels que des pièces d'identité délivrées par le gouvernement, des relevés bancaires et des factures de services publics, vérification du téléphone et documents SOW) sur demande afin que leur transfert soit traité. Cela nous permet de protéger les utilisateurs et d'empêcher notre plateforme d'être utilisée comme véhicule pour le blanchiment d'argent ou la fraude.

Tout transfert annulé ou rejeté de votre compte sera remboursé à votre compte dans la devise et le montant débités de votre solde de compte Chipstars avec votre demande originale avant que la conversion de devise ait eu lieu.

Tout transfert retourné sera débité de votre compte dans la devise et le montant crédités à votre solde de compte Chipstars avec votre demande originale après que la conversion de devises a eu lieu.

Nous ne sommes pas un bureau de change (change de devises). Nous ne sommes pas responsables de toute perte due à des changements de taux de change.

Nos taux de change sont mis à jour tout au long de la journée et il incombe à l'utilisateur de vérifier les taux applicables dans notre caissier avant de procéder à des transactions impliquant un échange de devises.

Si la méthode de transfert n'est pas une méthode instantanée, le taux de change décrit ci-dessus dans la section 7 sera appliqué lorsque notre processeur de paiement nous fournira une confirmation du transfert.

## MULTI-DEVISE ET JEU

Avant d'ajouter une deuxième devise à votre compte, veuillez lire les Conditions d'utilisation, section 5 où nous expliquons la "Facilité d'échange de devises" en tant que terme et service.

Nous proposons des jeux en Euro, pour convenir à nos joueurs du monde entier. Nous offrons également la possibilité de conserver de l'argent dans plus d'une devise à la fois, afin que les joueurs puissent gérer leur argent comme ils le souhaitent, et ne perdent pas lorsque les taux de change fluctuent.

Chaque joueur a la possibilité de déposer, retirer et jouer avec des fonds en Euro (EUR), sous réserve de légères restrictions qui peuvent être imposées par certaines méthodes de paiement. Les joueurs peuvent également conserver de l'argent en dollars américains (USD), en franc suisse (CHF), en Bitcoin (BTC).

### Devises préférées

Votre devise préférée est la devise par défaut pour votre compte Chipstars:

La devise préférée est affichée en premier dans le caissier.

Votre total, converti dans votre devise préférée, est affiché dans l'onglet Résumé du caissier.

La devise préférée est votre devise par défaut pour les transferts

Vous ne pouvez faire de conversion de devise que manuellement, tout l'argent que vous laissez dans un jeu de bague ou un tournoi vous sera crédité en Euro.

### Spéculation sur les devises

Nos fonctionnalités multi-devises sont destinées à être utilisées pour jouer aux jeux et non à d'autres fins. L'utilisation de nos fonctionnalités multi-devises pour la spéculation sur les devises est interdite par nos Conditions d'utilisation.

Si nous avons des motifs raisonnables de soupçonner que des transactions de conversion de devises sont effectuées à des fins autres que le jeu, nous nous réservons le droit d'appliquer rétroactivement toute commission qui a été renoncée dans le cadre d'une transaction de conversion de devise, et de prendre toute autre mesure appropriée, qui peut inclure la confiscation des fonds et/ou la fermeture du compte Chipstars du joueur.

Veillez nous en informer immédiatement si votre ou vos carte(s) de crédit/débit sont perdues, volées ou annulées, ou si le statut de votre portefeuille électronique change, afin que nous puissions enquêter sur leur statut et confirmer que les paiements peuvent/ne peuvent pas être reçus.