

Chipstars se preocupa por proteger la privacidad y la integridad de cualquier dato que hayas aceptado proporcionarnos. Por favor, visita la Política de Privacidad y la sección Términos de Servicio/sección 5 para obtener más información sobre los principios y procesos que seguimos.

Games & More BV puede realizar todos los retiros las 24 horas del día, los 7 días de la semana, solo sujeto al personal de pago disponible en cualquier momento. Games & More BV cuenta con una autorización multinivel con respecto a los pagos de depósitos y retiros, por lo que todos los retiros realizados por el Cliente deben pasar por un proceso de autorización que puede durar de 0 (automatizado) a 96 horas. Los retiros realizados por el Cliente deben ejecutarse de manera oportuna y de acuerdo con las reglas prescritas por la política de retiros y la política de detalles de pago. Si se hizo un depósito a través de SEPA, cualquier retiro posterior no se ejecutará hasta que el pago se haya liquidado efectivamente en nuestra cuenta bancaria. Tus datos personales y de pago para verificación de identidad (KYC) se almacenarán durante un máximo de cinco años; como se mencionó anteriormente, si deseas eliminar los detalles de tu tarjeta guardados en cualquier momento, esto se puede facilitar a través del Servicio al Cliente de Chipstars. A partir de noviembre de 2022, los detalles de las tarjetas de crédito no se guardan en la caja después de las transacciones.

#### Política de Gestión de Detalles de Tarjetas

Información sobre el almacenamiento de datos de tarjetas de crédito

En lo que respecta a cualquier detalle de procesamiento de tarjetas de crédito u otros detalles de procesamiento de pagos que hayas proporcionado a Chipstars, cuando estos detalles son retenidos por la plataforma de procesamiento de pagos de Chipstars para facilitar su uso futuro, Chipstars se compromete a almacenar esta información confidencial de la manera más segura posible.

Estamos legalmente obligados a asegurar tu consentimiento para permitir que Chipstars almacene estos detalles para su uso futuro. Según la política de Chipstars, no podemos procesar tu pago antes de que aceptes esto.

Si en algún momento deseas eliminar los detalles de la tarjeta guardados de tu cuenta de Chipstars, puedes seleccionar esta opción en el Cajero de Chipstars.

¿Cuánto tiempo se almacenarán mis detalles de tarjeta?

Tus detalles de tarjeta se almacenarán durante un máximo de ocho años; como se mencionó anteriormente, si deseas eliminar los detalles de tu tarjeta guardados en cualquier momento, esto se puede facilitar a través del Cajero de Chipstars.

¿Pueden cambiar estos términos?

Los cambios en el uso permitido de tus detalles de tarjeta requerirán tu acuerdo; como tal, si Chipstars necesita modificar cómo utilizamos los detalles de tarjeta almacenados, nos pondremos en contacto para informarte del cambio y para solicitar tu acuerdo.

## Procesamiento de Transacciones con Dinero Real y Conversión de Moneda

El Usuario acepta y reconoce que:

Haremos esfuerzos razonables para asegurarnos de que las transferencias dentro y fuera de tu cuenta se procesen de manera oportuna. No otorgamos garantías con respecto a la cantidad de tiempo necesaria para completar el procesamiento. No podemos ser responsables de retrasos en las redes bancarias, fallas por parte del procesador o acciones de otras partes involucradas en el procesamiento de fondos que puedan resultar en retrasos en el procesamiento, reprocesamiento o reversión de transacciones o la incautación o congelación de fondos, ni seremos responsables por daños reales o consecuentes derivados de cualquier reclamación de retraso o incautación.

No seremos responsables por daños reales o consecuentes derivados de cualquier reclamación de retraso o pérdida como resultado de datos financieros o personales inválidos, incompletos o erróneos proporcionados por el Usuario con su solicitud de transferencia.

Como parte de nuestro acuerdo de licencia y en cumplimiento de la legislación de prevención de lavado de dinero, los Usuarios deben estar conscientes de que se les puede solicitar que presenten documentación personal (como identificación emitida por el gobierno, extractos bancarios y facturas de servicios públicos, verificación telefónica y documentos SOW) a pedido para que su transferencia se procese. Esto nos permite proteger a los Usuarios y evitar que nuestra plataforma se utilice como vehículo para el lavado de dinero o el fraude.

Cualquier transferencia cancelada o rechazada de tu cuenta será reembolsada a tu cuenta en la moneda y la cantidad debitada de tu saldo de la Cuenta de Chipstars con tu solicitud original antes de que se llevara a cabo la conversión de moneda.

Cualquier transferencia devuelta se debitará de tu cuenta en la moneda y la cantidad acreditada en tu saldo de la Cuenta de Chipstars con tu solicitud original después de que se llevó a cabo la conversión de moneda.

No somos una casa de cambio (intercambio de divisas). No somos responsables de ninguna pérdida debido a cambios en la tasa de cambio.

Nuestras tasas de cambio se actualizan a lo largo de cada día y es responsabilidad del Usuario verificar las tasas aplicables en nuestro cajero antes de proceder con transacciones que involucren un intercambio de divisas.

Si el método de transferencia no es instantáneo, la tasa de cambio según se describe en la sección 7 anterior se aplicará cuando recibamos una confirmación de la transferencia de nuestro procesador de pagos.

## MULTI-CURRENCY AND GAME

Antes de agregar una segunda moneda a tu cuenta, por favor lee los Términos de Servicio, sección 5, donde explicamos la Facilidad de Intercambio de Moneda como un término y servicio.

Ofrecemos juegos en euros para satisfacer a nuestros jugadores de todo el mundo. También ofrecemos la posibilidad de mantener dinero en más de una moneda al mismo tiempo, para que los jugadores puedan administrar su dinero como consideren conveniente y no tengan que sufrir pérdidas cuando las tasas de cambio fluctúan.

Cada jugador tiene la capacidad de depositar, retirar y jugar con fondos en euros (EUR), sujetos a restricciones menores que pueden imponer algunos métodos de pago. Los jugadores también pueden opcionalmente mantener dinero en dólares estadounidenses (USD), francos suizos (CHF) y Bitcoin (BTC).

### Monedas Preferidas

Tu Moneda Preferida es la moneda predeterminada para tu Cuenta de Chipstars:

La Moneda Preferida se muestra primero en el cajero.

Tu Total, convertido a tu Moneda Preferida, se muestra en la pestaña de Resumen del Cajero.

La Moneda Preferida es tu moneda predeterminada para transferencias

Solo puedes realizar conversiones de moneda manualmente, cualquier dinero que dejes en un juego de anillo o torneo se acreditará en euros.

### Especulación de Moneda

Nuestras funciones de multi-moneda están destinadas a ser utilizadas para jugar los juegos y no para ningún otro propósito. El uso de nuestras funciones de multi-moneda para la especulación de moneda está prohibido por nuestros Términos de Servicio.

Si tenemos razones razonables para sospechar que las transacciones de conversión de moneda se están realizando con fines distintos al juego, nos reservamos el derecho de aplicar retroactivamente cualquier tarifa que se haya eximido como parte de una transacción de conversión de moneda, y tomar cualquier otra medida apropiada, que puede incluir la confiscación de fondos y/o el cierre de la Cuenta de Chipstars del jugador.

Por favor, notifícanos inmediatamente en caso de que tus tarjetas de crédito/débito sean perdidas, robadas o canceladas, o en caso de que cambie el estado de tu E-wallet, para que podamos investigar su estado y confirmar si los pagos pueden/no pueden ser recibidos.