

# Équité & Méthodes de Test RNG

Chipstars s'engage à maintenir des normes élevées de service client et à adopter une conduite équitable et transparente dans ses opérations de jeu. Le résultat des produits de Poker, Casino et Live Casino, que Chipstars propose à ses clients, est déterminé par un générateur de nombres aléatoires certifié et audité, qui fonctionne à un haut niveau de cryptage et de hasard pour assurer l'équité sans exception et sans interférence humaine ("RNG").

Le RNG est administré par les fournisseurs de Casino et Live Casino et chacun d'entre eux a passé et réussi les tests de conformité externes. Cela garantit que les jeux, une fois intégrés à notre site web, fonctionnent comme prévu en termes d'expérience utilisateur.

La valeur de Retour au Joueur (RTP) est un calcul théorique du pourcentage moyen/attendu de retour de l'argent total misé sur un grand nombre de parties (par exemple, des centaines de millions de jeux). Bien que vous puissiez gagner une grosse somme ou perdre votre mise lors d'une seule partie, le retour moyen d'un jeu spécifique joué sur une longue période de temps se rapprochera de la valeur théorique du RTP. Cette valeur théorique est calculée soit par des méthodes analytiques (ce qui est souvent possible pour les jeux non dépendants de la stratégie comme les machines à sous) ou par des simulations informatiques de ces jeux plus complexes ou dépendants de la stratégie (par exemple, le blackjack, la roulette, etc.) Pour plus d'informations sur l'équité des jeux spécifiques, veuillez consulter la section d'information du jeu concerné. Si vous ne trouvez pas cette information, veuillez contacter notre équipe du service clientèle qui vous aidera davantage.

En jouant à des jeux de Casino sur notre site web, vous reconnaissez et acceptez que notre RNG déterminera le résultat des jeux auxquels vous jouez et que vous accepterez les résultats de tous ces jeux. En cas de divergence entre le résultat qui apparaît sur l'affichage de votre appareil et le serveur de jeu, le résultat qui apparaît sur le serveur de jeu prévaudra. Vous reconnaissez et acceptez en outre que nos registres seront concluants en relation avec tout litige découlant de votre activité de jeu sur notre site web.

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre équipe du service clientèle.