

Fairness & RNG-Testmethoden

Chipstars verpflichtet sich zu hohen Standards im Kundenservice und zu fairem und offenem Verhalten in seinem Glücksspielbetrieb. Das Ergebnis der Poker, Casino und Live-Casino-Produkte, die Chipstars seinen Kunden zur Verfügung stellt, wird durch einen zertifizierten und geprüften Zufallszahlengenerator bestimmt, der mit einem hohen Maß an Verschlüsselung und Zufälligkeit arbeitet, um ausnahmslos Fairness und keine menschliche Einflussnahme zu gewährleisten ("RNG").

Der RNG wird von Casino- und Live-Casino-Anbietern verwaltet und jeder von ihnen hat externe Konformitätstests durchlaufen und bestanden. Dadurch wird sichergestellt, dass die Spiele, sobald sie in unsere Website integriert sind, die erwartete Leistung in Bezug auf die Benutzererfahrung erbringen.

Der RTP-Wert (Return to Player) ist eine theoretische Berechnung des durchschnittlichen/erwarteten prozentualen Ertrags des gesamten Geldeinsatzes über eine große Anzahl von Spielen (z. B. Hunderte von Millionen Spielen). Während Sie in jedem einzelnen Spiel einen hohen Betrag gewinnen oder Ihren Einsatz verlieren können, nähert sich der durchschnittliche Ertrag eines bestimmten Spiels, das über einen langen Zeitraum gespielt wird, dem theoretischen RTP-Wert. Dieser theoretische Wert wird entweder mit analytischen Methoden berechnet (was bei nicht strategieabhängigen Spielen wie Spielautomaten oft möglich ist) oder mit Hilfe von Computersimulationen für komplexere oder strategieabhängige Spiele (z. B. Blackjack, Roulette usw.). Für weitere Informationen über die Fairness bestimmter Spiele besuchen Sie bitte den Informationsbereich des jeweiligen Spiels. Wenn Sie diese Informationen nicht finden können, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, der Ihnen weiterhelfen wird.

Durch das Spielen von Casino-Spielen auf unserer Website erkennen Sie an und stimmen zu, dass unser RNG das Ergebnis der von Ihnen gespielten Spiele bestimmt und dass Sie die Ergebnisse aller dieser Spiele akzeptieren. Im Falle einer Diskrepanz zwischen dem Ergebnis, das auf dem Display Ihres Geräts angezeigt wird, und dem Spielserver, ist das Ergebnis, das auf dem Spielserver angezeigt wird, maßgeblich. Sie erkennen ferner an und stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen in Bezug auf alle Streitigkeiten, die sich aus Ihren Spielaktivitäten auf unserer Website ergeben, schlüssig sind.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unser Customer Care Team.