

A continuación se presentan los términos y condiciones generales (en adelante, Reglas) que se aplican a todas las ofertas, promociones de premios y competiciones (en conjunto, Promociones) que se anuncian o se pueden acceder a través de nuestro sitio web (en adelante, "Sitio") y/o a través de la "Plataforma" como fuente externa.

Cada Promoción es organizada por Games & More LTD = Chipstars (nosotros/nos/nuestra/nuestra empresa), que es propietaria y opera el Sitio.

Para participar en cualquier Promoción, cada participante (Participante/tú) acepta incondicionalmente quedar vinculado por lo siguiente (según corresponda): (i) estas Reglas; (ii) el contrato de licencia de usuario final que rige el uso del Sitio; (iii) las reglas del torneo que rigen la participación en cualquier torneo en el Sitio; y (iv) cualquier término y condición especial relevante para la Promoción individual que pueda mostrarse en el Sitio \*(PROMOCIONES).

## 1. Elegibilidad

1.1 Para participar en cualquier Promoción debes tener 18 años de edad o la mayoría de edad legal aplicable en la jurisdicción en la que resides (lo que sea mayor). En cualquier momento se puede solicitarte pruebas de edad y/o identidad, y debes poder presentar un pasaporte válido u otra identificación con foto emitida por el gobierno para verificar tu edad y/o identidad ante nuestro equipo de seguridad. Si no puedes proporcionar tales documentos a nuestra satisfacción, serás automáticamente excluido de la Promoción y podrías perder cualquier privilegio, premio o fondos asignados sin compensación alguna.

1.2 Cada participante en una Promoción debe ser la misma persona cuyo nombre aparece en la Cuenta de Jugador (Cuenta Chipstars) registrada en nuestro sitio para participar en la Promoción. Al participar en esta Promoción, confirmas que tus datos personales como nombre, dirección y detalles en tu Cuenta Chipstars son correctos y están actualizados. Si no puedes proporcionar pruebas válidas de tu nombre, dirección u otros detalles personales a nuestra satisfacción, serás excluido o descalificado de la Promoción.

1.3 Los empleados y familiares de empleados de nuestra empresa y de entidades afiliadas o relacionadas con nuestra empresa no pueden participar en ninguna Promoción. A estos efectos, el término 'familiar' incluye, entre otros, a cónyuges, parejas, padres, primos, hijos o hermanos, y 'afiliados' incluye, pero no se limita, a los compañeros de casa o convivientes de dicho empleado.

1.4 Cuando las personas en una jurisdicción particular no tengan permitido participar en una Promoción o cuando una Promoción solo aplique a una jurisdicción específica, esto se especificará en los Términos y Condiciones generales.

## **2. Conducta de los Participantes**

2.1 Solo puedes tener una Cuenta Chipstars en nuestra plataforma y debes usar esa cuenta para participar en la Promoción. Además, no debes permitir que otra persona participe en la Promoción usando tu Cuenta Personal. Se permite el uso de un solo dispositivo por cuenta. Si descubrimos que una cuenta está asociada con una cuenta diferente a través de una ID de dispositivo única o una dirección IP, nos reservamos el derecho absoluto de descalificarte o invalidar tu participación. Nuestra empresa puede, a su exclusivo criterio, negar, retener o retirar cualquier bono o promoción a cualquier usuario, o rescindir cualquier política con respecto a ese usuario, ya sea de manera temporal o permanente, o terminar el acceso de ese usuario al servicio y/o bloquear su cuenta.

2.2 Si tenemos conocimiento de cualquier fraude, engaño, mala conducta, deshonestidad o acción similar en relación con tu participación en la Promoción o si violas estas Reglas, nos reservamos el derecho absoluto de descalificarte automáticamente o invalidar tu participación. Si el fraude, engaño, mala conducta, deshonestidad u otra acción se descubre después de que se te haya otorgado un premio, estarás obligado, previa solicitud, a devolver lo mismo (o proporcionar compensación) a nosotros de inmediato tras la notificación correspondiente.

2.3 Durante la duración de cualquier Promoción, se aplicarán reglas estrictas respecto al comportamiento de todos los participantes, según sea impuesto por nuestro equipo. Nos reservamos el derecho de tomar cualquier medida que consideremos necesaria contra cualquier participante que infrinja estas Reglas, y dichas medidas pueden incluir, pero no se limitan a, exclusión, suspensión o descalificación de la Promoción, la confiscación de cualquier premio o recompensa asignados o que normalmente se hubieran otorgado a dicho participante. La decisión sobre qué actividad o comportamiento constituye una infracción de estas Reglas o la Promoción, o lo que constituye un acto de engaño o deshonestidad en relación con cualquier conducta de un participante durante su participación en esta Promoción, recae únicamente en nosotros y en nuestra única discreción.

## **3. Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses**

3.1 En el sitio se indicará la duración y la fecha final para la inscripción en cada Freeroll o Promoción, así como la cantidad de inscripciones que aceptaremos antes de cerrar la Promoción. Esta información estará disponible junto con cada premio ('Premio') o recompensa ('Bono') ofrecido o en la información del Torneo Freeroll, pero no se incluirá en estas Reglas.

3.2 Para evitar confusiones, los premios/bonos o recompensas ofrecidos y/u otros elementos que se puedan entregar como parte de la Promoción no son transferibles y no se pueden dar, asignar, transferir, vender ni intercambiar con ninguna otra persona(s).

3.3 Nos reservamos el derecho de proporcionar una alternativa en efectivo para cualquier Premio o Regalo. No tendrás derecho a exigir el pago de la alternativa en efectivo a menos que acordemos lo contrario.

3.4 Los ganadores de Premios/Regalos/Bonos serán notificados en un plazo de 30 (treinta) días a partir de la victoria a través de teléfono, correo electrónico u otra forma de comunicación. Es responsabilidad de cada participante asegurarse de que los detalles de contacto y la dirección de correo electrónico en su Cuenta Chipstars sean válidos y correctos. No enviaremos un Premio/Regalo/Bono hasta que hayas sido notificado de tus ganancias y los Premios/Regalos/Bonos se acreditarán únicamente a la dirección vinculada a tu Cuenta Chipstars.

3.5 Los Premios/Regalos/Bonos deben reclamarse en un plazo de 30 días a partir de la notificación de tus ganancias, a menos que se indique lo contrario. Si no has reclamado el Premio/Regalo/Bono en este plazo, tu Premio/Regalo/Bono quedará anulado. Los premios anulados podrían volver a sortearse y ofrecerse a otro participante o en otra Promoción.

3.6 Después de la notificación de que has ganado un Premio/Bono o tienes derecho a recibir un Regalo, el Premio/Regalo/Bono se enviará o estará disponible para ti a más tardar 90 (noventa) días después de la conclusión de la Promoción. Si vas a recibir un Premio/Regalo/Bono, se te enviará a más tardar 60 (sesenta) días después de la conclusión de la Promoción. Sin embargo, ten en cuenta que si un elemento de un Premio/Regalo/Bono puede estar relacionado con un evento que tendrá lugar en una fecha futura, no podrás utilizar el Premio/Regalo/Bono hasta esa fecha futura.

3.7 Los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses están sujetos a disponibilidad. En caso de indisponibilidad, nos reservamos el derecho de proporcionar un Premio, Regalo o Bono alternativo de valor y especificaciones similares.

3.8 Puede haber términos y condiciones adicionales impuestos por el proveedor de un Premio o Regalo ('Reglas de Terceros') para que puedas reclamar y/o usar un Premio o Regalo en particular, y no seremos responsables por tu incumplimiento de cualquier Regla de Terceros. Además, es posible que se te solicite celebrar un acuerdo vinculante separado con nosotros en relación con las condiciones que rigen la asignación y/o el uso de cualquier elemento de los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses. El incumplimiento de tales condiciones puede resultar en la pérdida de los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses.

3.9 Los ganadores no tienen derecho ni están autorizados de ninguna manera a comprometerse en ningún contrato, gasto o costo sin nuestra aceptación escrita previa.

3.10 No se otorgará ningún Premio o Regalo a ningún participante que: por cualquier motivo, no esté permitido por la ley aplicable para recibir y/o usar los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses, o donde el suministro de los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses a ese participante sea ilegal; o se haya excluido o autoexcluido de jugar, participar o recibir comunicaciones sobre nuestros productos o servicios, o cuando el Premio o Regalo en cuestión se pueda ganar a través del uso de tales productos y servicios. Cualquier participante que reciba Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses como parte de cualquier Promoción asume la responsabilidad exclusiva de todos los impuestos, tasas o cargos que deba pagar a la autoridad pertinente, ya sea aplicado como un impuesto retenido del pago de los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses o como impuesto por la recepción de los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses, de acuerdo con las leyes aplicables. Si se requiere retener impuestos de los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses, la cantidad que recibas podría ser menor que los Freerolls/Prizes/Gifts/Bonuses anunciados.

3.11 Retiro de Bono en Efectivo: Todos los bonos en efectivo ganados en Freerolls o dados en códigos de CANJEO o como bono de REGISTRO no pueden retirarse durante un mes completo a partir del momento en que se reciba un premio de Freerolls o se active el bono.

3.12 Chipstars se reserva el derecho de rechazar cualquier tipo de retiro solicitado por el jugador, si la cantidad deseada fue entregada al jugador por Chipstars (promociones, código de bono, rakeback).

3.13 Los jugadores que no hayan realizado depósitos y ganen efectivo gratuito jugando en freerolls, o que obtengan algún tipo de recompensa gratuita, no pueden jugar en el casino con ese efectivo (las ganancias del casino se eliminarán de su saldo).

3.14 Los jugadores que no hayan realizado depósitos y ganen efectivo gratuito jugando en freerolls, bonos sin depósito o que obtengan algún tipo de recompensa gratuita deben generar el 40% de la comisión de su ganancia total gratuita para poder retirar. Una vez que hagan un depósito, todas las ganancias futuras serán retirables sin condiciones. Por ejemplo, si un jugador ganó \$100 gratis, debe generar \$40 en comisiones para poder retirar el efectivo.

3.15 Solo se permite un retiro por mes y usuario para ganancias generadas a través de promociones sin depósito.

## **4. Uso de Información Personal**

4.1 En caso de que ganes cualquier Promoción en nuestro sitio, por la presente reconoces y aceptas que podamos utilizar tus detalles personales (como, entre otros, tu nombre, nombre de

usuario y país de origen) para identificarte como ganador, de acuerdo con los requisitos de las leyes aplicables. Sin embargo, si deseamos que participes en cualquier campaña publicitaria o de marketing relacionada con tu participación en dicha Promoción, buscaremos tu consentimiento por escrito para cualquier uso de este tipo de antemano.

4.2 Si deseamos utilizar tu nombre, imagen, voz e imagen en campañas de marketing y promoción en cualquier medio en relación con tu participación en esta Promoción, buscaremos tu consentimiento por escrito para cualquier uso de este tipo de antemano.

4.3 Estas Reglas representan el acuerdo completo entre tú y nosotros con respecto a cada Promoción en la que participes y reemplazan todas las representaciones anteriores, acuerdos, negociaciones o entendimientos (ya sea verbales o por escrito) entre nosotros y tú. Salvo lo especificado en este documento, quedan totalmente excluidas todas las condiciones, garantías, representaciones y términos (ya sean expresos o implícitos por la ley). La invalidez, ilegalidad o inejecutabilidad de todo o parte de estas Reglas no afecta ni perjudica la continuidad en vigor del resto de las Reglas.

## 5. Reglas Generales

5.1 Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de modificar estas Reglas a nuestra única discreción, incluido cancelar, modificar o suspender cualquier Promoción si, a nuestra única discreción, consideramos que la Promoción no se puede llevar a cabo según lo especificado. Cualquier cambio en cualquier Promoción se realizará en el Sitio y tu participación continua en esa Promoción se considerará una aceptación de los cambios, modificaciones o alteraciones propuestas.

5.2 Estas Reglas y cualquier asunto relacionado con ellas estarán regidos por y se interpretarán de acuerdo con la ley de Curazao. Por la presente, aceptas irrevocablemente que, sujeto a lo que se proporciona a continuación, los tribunales de Curazao tendrán jurisdicción exclusiva en relación con cualquier reclamo, disputa o diferencia relacionada con esta Promoción y cualquier asunto que surja de ello, y renuncias irrevocablemente a cualquier derecho que puedas tener para objetar que se inicie una acción en esos tribunales o para afirmar que la acción se ha iniciado en un foro inconveniente, o que esos tribunales no tienen jurisdicción. Nada en esta cláusula limitará nuestro derecho a emprender acciones legales en tu contra en cualquier otro tribunal de jurisdicción competente, ni la presentación de acciones legales en una o más jurisdicciones impedirá la presentación de acciones legales en cualquier otra jurisdicción, ya sea de manera concurrente o no, en la medida permitida por la ley de dicha otra jurisdicción.

## 6. Bono de bienvenida

Nuestro bono de depósito viene con 3 opciones según la cantidad depositada para cada uno de los primeros 4 depósitos en el Casino y para cada uno de los primeros 4 depósitos en el Sportsbook, lo que significa que es posible obtener un bono en los primeros 8 depósitos. Las mismas reglas de bonificación se aplican tanto al Sportsbook como al casino. Eso significa que el bono del 1er depósito en un casino tiene los mismos porcentajes de bonificación que el bono del 1er depósito en un Sportsbook:

Nuestro bono de depósito viene con 3 opciones según el monto del depósito para cada uno de los 4 depósitos. Por favor, lee a continuación para entender cómo funciona para obtener lo mejor de esta increíble oferta:

1er depósito con hasta un 200% de bonificación en dinero real

- ¡Con tu primer depósito puedes recibir un mínimo del 100% y un máximo del 200% de bonificación en dinero real!
  - Si depositas entre €30 y €99, serás elegible para un bono del 100%. Por ejemplo, si depositas €30, recibirás €30 en bonificación en dinero real.
  - Si depositas entre €100 y €399, serás elegible para un bono del 150%. Por ejemplo, si depositas €100, recibirás €150 en bonificación en dinero real.
  - Si depositas €400 o más, serás elegible para un bono del 200%. Por ejemplo, si depositas €400, recibirás €800 en bonificación en dinero real.

2do depósito con hasta un 210% de bonificación en dinero real

- ¡Con tu segundo depósito puedes recibir un mínimo del 100% y un máximo del 210% de bonificación en dinero real!
  - Si depositas entre €30 y €119, serás elegible para un bono del 100%. Por ejemplo, si depositas €60, recibirás €60 en bonificación en dinero real.
  - Si depositas entre €120 y €599, serás elegible para un bono del 150%. Por ejemplo, si depositas €120, recibirás €180 en bonificación en dinero real.
  - Si depositas €600 o más, serás elegible para un bono del 210%. Por ejemplo, si depositas €600, recibirás €1260 en bonificación en dinero real.

3er bono de depósito con hasta un 220% de bonificación en dinero real

- ¡Con tu tercer depósito puedes recibir un mínimo del 100% y un máximo del 220% de bonificación en dinero real!

- Si depositas entre €30 y €299, serás elegible para un bono del 100%. Por ejemplo, si depositas €120, recibirás €120 en bonificación en dinero real.
- Si depositas entre €300 y €1499, serás elegible para un bono del 150%. Por ejemplo, si depositas €300, recibirás €450 en bonificación en dinero real.
- Si depositas €1500 o más, serás elegible para un bono del 220%. Por ejemplo, si depositas €1500, recibirás €3300 en bonificación en dinero real.

4to bono de depósito con hasta un 270% de bonificación en dinero real

- ¡Con tu cuarto depósito puedes recibir un mínimo del 100% y un máximo del 270% de bonificación en dinero real!
  - Si depositas entre €30 y €399, serás elegible para un bono del 100%. Por ejemplo, si depositas €150, recibirás €150 en bonificación en dinero real.
  - Si depositas entre €400 y €2999, serás elegible para un bono del 150%. Por ejemplo, si depositas €400, recibirás €600 en bonificación en dinero real.
  - Si depositas €3000 o más, serás elegible para un bono del 270%. Por ejemplo, si depositas €3000, recibirás €8100 en bonificación en dinero real.

6.1 ¿Cómo recibirás esta bonificación de depósito en dinero real?

Si seleccionas el bono al registrarte, se activará una vez que hagas un depósito de 30 USD o más, recibirás automáticamente el bono de depósito. Este dinero de bonificación en dinero real estará bloqueado y se puede desbloquear apostando en cualquiera de los juegos disponibles en nuestra plataforma sin límites ni restricciones de juegos.

6.2 Cómo DESBLOQUEAR los fondos de bonificación en dinero real

- Bono de Casino

El dinero de bonificación en dinero real se desbloqueará gradualmente a medida que apuestes en cualquiera de los juegos disponibles en nuestra plataforma. A continuación, puedes encontrar el cálculo para saber cuánto tienes que apostar para desbloquear.

Cantidad apostada x 1% x 50% = Cantidad desbloqueada

Por ejemplo, si apostaste \$500 en cualquiera de nuestros juegos, desbloquearías  $500 \times 1\% \times 50\% = \$2.50$  que contarían para los fondos desbloqueados.

- Bono de Sportsbook

El bono en dinero real se desbloqueará jugando en nuestro Sportsbook con ciertas reglas:

- Cuota total mínima de 1.8
- Mínimo 3 apuestas en el boleto
- Cuota mínima de cada apuesta individual de 1.05 o más

Para desbloquear el bono de Sportsbook, debes apostar 10 veces la cantidad del bono.

Puedes retirar el dinero del bono tan pronto como se complete la apuesta completa por bonificación.

Incluso después de completar los 4 depósitos, en caso de que no hayas apostado la cantidad requerida para desbloquear todos los fondos de bonificación, todos los depósitos posteriores seguirán contando para el desbloqueo de los fondos de bonificación.

Cada billetera de bonificación se desbloqueará una por una. Si no desbloqueas un bono con el primer depósito, el próximo depósito contribuirá al desbloqueo del monto del bono. Una vez que se desbloquee el primer bono, comenzará el desbloqueo del siguiente bono. ¡Esto significa que el bono de dinero real está garantizado una vez que se haya completado la apuesta!

¿Por qué nuestro bono es mejor que un bono en otras plataformas? Por favor, lee a continuación y quedará claro:

**Sin restricciones en retiros:** A diferencia de otras plataformas, no retenemos ni bloqueamos tu depósito inicial y eres libre de retirar en cualquier momento que desees, y los fondos del bono nunca serán cancelados.

**Sin límites de tiempo:** No hay límite de tiempo para apostar y desbloquear tu dinero de bonificación bloqueado, puedes hacerlo en cualquier momento e incluso si no logras completar la apuesta completa, los próximos depósitos siempre contribuirán a la apuesta de desbloqueo. Esto significa que el bono está garantizado para ser desbloqueado, si apuestas lo suficiente. ¡Incluso después del cuarto depósito!

Más de 7000 juegos contribuyen a la apuesta del bono\* y sin apuesta máxima.

**El bono nunca se cancela:** Ya sea que retires tus fondos o no, el bono siempre permanecerá activo y nunca será terminado. Incluso los depósitos y el juego después del cuarto bono contribuirán incondicionalmente al desbloqueo de los fondos del bono en dinero real.

## Preguntas frecuentes

¿Bloquearán mis fondos de depósito hasta que apueste?

No, por supuesto que no. Tus depósitos iniciales nunca estarán bloqueados ni estarán sujetos a ninguna condición en ninguna etapa, solo se requiere la rotación regular de una vez. Siempre puedes retirar tus depósitos sin perder el bono, las contribuciones a la apuesta permanecerán para siempre.

Si deposito menos que la cantidad mínima, ¿todavía me dará la opción de depositar de nuevo para un bono?

Sí, si no has cumplido con los requisitos mínimos de depósito, puedes depositar nuevamente con una cantidad mínima para recibir el bono de depósito.



\* La lista de juegos que no contribuyen a la apuesta se puede encontrar en [esta página](#) en la sección 14.1.4

## **7. Cashback and VIP cashback**

The contribution to cashback for live casino games will be subject to a reduction. Additionally, the amount of VIP cashback available will be contingent on the specific products played and the deposited amounts.