

Chipstars обеспокоен защитой конфиденциальности и целостности любых данных, которые вы согласились предоставить нам. Пожалуйста, посетите главную Политику конфиденциальности и Условия предоставления услуг/раздел 5 для получения дополнительной информации о принципах и процессах, которыми мы следуем.

Games & More BV способна выплатить все снятия 24/7, только при наличии команды оплаты в любое время. У Games & More BV многоуровневая авторизация относительно платежей за депозиты и снятия, поэтому все снятия, сделанные Клиентом, должны пройти процесс авторизации, продолжительность которого составляет от 0 (автоматизировано) до 96 часов. Снятие, сделанное Клиентом, должно быть выполнено своевременно и в соответствии с правилами, установленными Политикой снятия и Политикой деталей платежа. Если депозит был сделан через SEPA, любой последующий вывод не будет выполнен до тех пор, пока оплата фактически не поступит на наш банковский счет. Ваши личные и платежные данные для KYC будут храниться максимум пять лет; как указано выше, если вы хотите удалить свои сохраненные данные карты в любой момент, это можно сделать через Службу поддержки Chipstars. Согласно политике Chipstars, данные кредитной карты после транзакций в кассе не сохраняются вообще начиная с ноября 2022 года.

Политика управления данными карты

Информация о хранении данных кредитных карт

В отношении любой информации о кредитной карте или других деталях обработки платежей, предоставленных вами Chipstars и сохраненных платежной платформой Chipstars для будущего использования, Chipstars обязуется хранить эту конфиденциальную информацию наиболее безопасным образом.

Мы обязаны законно обеспечивать ваше согласие на хранение этих данных для будущего использования Chipstars. Согласно политике Chipstars, мы не можем обработать ваш платеж, пока вы не согласитесь с этим.

Если вы когда-либо захотите удалить сохраненные данные карты из своего аккаунта Chipstars, вы можете выбрать эту опцию в Chipstars Cashier.

Как долго будут храниться мои данные карты?

Ваши данные карты будут храниться максимум восемь лет; как указано выше, если вы хотите удалить свои сохраненные данные карты в любой момент, это можно сделать через Chipstars Cashier.

Могут ли измениться эти условия?

Изменения в разрешенном использовании ваших данных карты потребуют вашего согласия; таким образом, если Chipstars должен изменить, как мы используем сохраненные данные карты, мы свяжемся с вами, чтобы сообщить вам об изменении и запросить ваше согласие.

Обработка сделок с реальными деньгами и конвертация валюты

Пользователь соглашается и признает, что:

Мы приложим разумные усилия, чтобы обеспечить своевременную обработку переводов в и из вашего аккаунта. Мы не даем гарантий относительно времени, необходимого для завершения обработки. Мы не несем ответственности за задержки в банковских сетях, сбои со стороны процессора или действия других сторон, участвующих в обработке средств, что может привести к задержкам в обработке, повторной обработке или отмене транзакций или к конфискации или замораживанию средств, и мы также не будем нести ответственности за реальные или косвенные убытки, возникающие из любых заявлений о задержке или конфискации.

Мы не несем ответственности за реальные или косвенные убытки, возникающие из любых заявлений о задержке или убытках в результате предоставления Пользователем недействительных, неполных или ошибочных финансовых или личных данных с его запросом на перевод.

В рамках нашего лицензионного соглашения и в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем (ЛПД), Пользователи должны осознавать, что им может потребоваться предоставление личной документации (такой как удостоверение личности, выписки из банковских счетов и коммунальные счета, подтверждение номера телефона и документы для определения источника доходов) по запросу для обработки их перевода. Это позволяет нам помогать защищать Пользователей и предотвращать использование нашей платформы для отмывания денег или мошенничества.

Любые отмененные или отклоненные переводы из вашего аккаунта будут возвращены на ваш счет в валюте и сумме, списанной с вашего счета Chipstars до вашего первоначального запроса до момента конвертации валюты.

Любые возвращенные переводы будут списаны с вашего счета в валюте и сумме, зачисленной на ваш счет Chipstars согласно вашему первоначальному запросу после конвертации валюты.

Мы не являемся обменом валюты. Мы не несем ответственности за убытки из-за изменений курса валюты.

Наши курсы обмена обновляются в течение каждого дня, и это ответственность пользователя проверять соответствующие курсы в нашей кассе перед продолжением сделок, включающих обмен валюты.

Если метод передачи не является мгновенным методом, курс обмена, описанный выше в разделе 7, будет применяться, когда нам будет предоставлено подтверждение передачи нашим платежным процессором.

МНОГОВАЛЮТНЫЕ СЧЕТА И ИГРА

Прежде чем добавить вторую валюту в свой аккаунт, ознакомьтесь с Условиями предоставления услуг, раздел 5, где мы объясняем "Обмен валюты" как условие и сервис.

Мы предлагаем игры в евро, чтобы удовлетворить наших игроков со всего мира. Мы также предоставляем возможность хранить деньги в нескольких валютах одновременно, чтобы игроки могли управлять своими средствами по своему усмотрению и не терять при колебаниях курса обмена.

У каждого игрока есть возможность депозита, вывода и игры средствами в евро (EUR), с незначительными ограничениями, которые могут быть наложены некоторыми методами оплаты. Игроки также могут дополнительно хранить деньги в долларах США (USD), швейцарских франках CHF, биткоинах (BTC).

Предпочтительные валюты

Ваша предпочтительная валюта - валюта по умолчанию для вашего аккаунта в Chipstars:

Предпочтительная валюта отображается первой в кассе.

Ваш общий баланс, конвертированный в предпочтительную валюту, отображается на вкладке Сводка в кассе.

Предпочтительная валюта - ваша валюта по умолчанию для переводов.

Вы можете делать конвертацию валют только вручную; любые деньги, которые вы оставляете после игры в ринге или турнире, будут зачислены в евро.

Валютная спекуляция

Наши функции мультивалюты предназначены для использования только при игре в игры и не для каких-либо других целей. Использование наших функций мультивалюты для валютной спекуляции запрещено в соответствии с нашими Условиями предоставления услуг.

Если у нас есть разумные основания полагать, что операции по конвертации валюты выполняются не для игры, мы оставляем за собой право последовательного применения любой ранее освобожденной от оплаты комиссии, включенной в операцию по конвертации валюты, и принятия любых других соответствующих мер, включая конфискацию средств и/или закрытие учетной записи игрока в Chipstars.

Пожалуйста, немедленно сообщите нам, если ваши кредитные/дебетовые карты были утеряны, украдены или отменены, или если изменился статус вашего E-wallet, чтобы мы могли исследовать его состояние и подтвердить, могут/не могут ли быть получены платежи.