

В рамках нашего обязательства предоставлять по-настоящему выдающийся сервис мы прилагаем все усилия, чтобы ваш запрос на вывод был обработан как можно быстрее и эффективнее.

Все выводы проходят внутренний аудит для обеспечения выполнения требований по предотвращению мошенничества, противодействию отмыванию денег, борьбе с финансированием терроризма и другим правовым обязательствам и регуляторным требованиям. В результате выводы, как правило, обрабатываются за 24 часа, но в некоторых случаях, например, если игрок пополнил счет через SEPA instant, нам придется подождать, пока деньги поступят на наш банковский счет.

Games & More BV может выплачивать все выводы с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов по центральноевропейскому времени. Выходные исключены для банковских и кредитных транзакций, что означает, что все ваши выводы, сделанные в выходные, будут обработаны в течение рабочих дней. Электронные кошельки и крипто работают всегда, и мы также обрабатываем их в выходные. У Games & More BV многоуровневая авторизация для платежей по депозитам и выводам, поэтому все выводы, сделанные клиентом, должны пройти процесс авторизации от 24 до 96 часов. Выводы, сделанные клиентом, должны выполняться своевременно и в соответствии с правилами, предусмотренными политикой вывода и политикой платежей.

Максимальная сумма вывода, обрабатываемая игроку, составляет 6000 €/\$/fr в неделю и 15000 €/\$/fr в месяц, если не указано иное в условиях акций, где могут делаться исключения для игроков с более высоким VIP-статусом и игроков, выигравших прогрессивный джекпот.

Для крупных выводов Games & More BV может разделить сумму на более мелкие части для удобства запроса. Тем не менее, любые комиссии за вывод не будут увеличиваться из-за этого разделения.

Клиентам необходимо подтвердить свою личность вскоре после создания аккаунта у нас. Первый шаг - это форма регистрации, а затем, в зависимости от используемых методов оплаты, есть различные пороги и параметры, когда и если мы запрашиваем KYC. Успешный депозит через методы SEPA instant считается подтвержденным ID и POA. У нас есть право запрашивать дополнительные пояснения и/или документы в отношении идентификации клиента, метода оплаты, источника средств или богатства и/или любой другой необходимой информации, которую мы считаем целесообразной для выполнения наших законных обязательств и регуляторных требований.

ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ ФОРМЫ ДЛЯ ВЫВОДА ЧЕРЕЗ БАНКОВСКИЙ ПЕРЕВОД НЕОБХОДИМО ЗАПОЛНИТЬ КАК IVAN, ТАК И SWIFT-НОМЕРА, А НЕ ТОЛЬКО ОДИН ИЗ НИХ.

Если у вас возникнут проблемы при заполнении формы или вы заметите, что ваш платеж по какой-то причине не был обработан, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой оплаты по электронной почте - payment@chipstars.com

Стандартные документы для верификации

Фотографический идентификатор: Требуется копия действующего фотографического идентификатора. Этот биометрический документ может быть в виде скана паспорта, водительского удостоверения или национального удостоверения/удостоверения местожительства. Конкретно нас интересует страница с фотографией на идентификаторе. Пожалуйста, убедитесь, что ваше полное имя, фотография, полный адрес и подпись видны на документе.

Доказательство адреса: Это может быть представлено в виде квитанции за коммунальные услуги, выписки из банка, выписки по кредитной карте. Должен быть представлен недавний документ (не старше 3 месяцев), на котором указаны ваше полное имя и адрес, как указано в вашем аккаунте у нас. Если вы предоставляете выписку по кредитной карте, убедитесь, что вы закрываете восемь средних цифр кредитной карты.

Нотариальные документы: Ваши документы могут потребоваться аутентифицировать соответствующему квалифицированному нотариусу/юристу, подписанным и опечатанным в качестве доказательства их законности по нашему запросу.

Доказательство владения следующими кредитными картами: 535147*****9222

Пожалуйста, имейте в виду следующее:

Мы не принимаем чёрно-белые сканы

Документы должны быть либо в формате PDF, либо в виде изображения документа.

Скриншоты не могут быть приняты.

Нам нужны обе стороны подписанных карт. Мы должны видеть первые 6 цифр карты, а также последние 4 цифры. Вы должны закрыть другие номера, а также CVV-код.

Вы можете загрузить документы здесь <https://chipstars.bet/casino/profile/verification> или отправить их по электронной почте на support@chipstars.bet

Примечание: В некоторых случаях, в зависимости от используемого способа оплаты для пополнения вашего счета, вам может быть предложено предоставить один или комбинацию вышеупомянутых документов, а также дополнительные документы, не включенные в вышеуказанный список.

Мы имеем право проводить следующие действия в соответствии с вышеуказанными проверками:

Отмена вывода и возврат средств на счет при следующих условиях:

Клиент еще не предоставил запрошенные документы;

Идентификационные документы клиента устарели;

Есть опасения по поводу мошенничества/обмана/коллюзии/отмывания денег;

Клиент пытается снять средства после передачи игрока; и

Метод оплаты, по которому запрошено снятие, не совпадает с методом внесения депозита.

Обратите внимание на следующую важную информацию по выводу (касается пользователей, использующих кредитные карты и не использующих их): В некоторых случаях, когда требуется верификация учетной записи для завершения вашего запроса, верификацию необходимо завершить в течение 7 дней, иначе ваш вывод будет отменен, и средства вернутся в ваш банкролл.

Пожалуйста, незамедлительно уведомляйте нас, если ваши кредитные/дебетовые карты были утеряны, украдены, отменены или если статус вашего электронного кошелька изменился, чтобы мы могли исследовать их статус и подтвердить, что платежи могут/не могут быть получены.

Ниже вы можете видеть тип аутентификации, необходимой в зависимости от общей суммы выводов клиента за один (1) месяц:

Мы оставляем за собой право задерживать и/или приостанавливать обработку запросов на вывод до получения окончательного одобрения всех невыполненных депозитных транзакций.

Детали Вывода

Сумма вывода	Уровень аутентификации	Детали
\$0 - \$2,999*	0	Требуется базовая аутентификация. Могут потребоваться документы Due Diligence
\$3,000 - \$9,999*	1	Требуется улучшенная аутентификация. Потребуется комбинация документов Due Diligence
\$10,000 - \$19,999*	2	Требуется информация о источнике средств. Потребуется информация о источнике богатства
\$20,000 - \$49,999*	3	Требуются подписанные и нотариально заверенные оригинальные документы. Потребуется источник богатства (подтвержденный) и сертифицированные удостоверения личности или сертифицированные VIP-менеджером

*Подробности

Переводы игроков

Функция передачи игроков Games & More BV предназначена для помощи игрокам пополнять свои счета, чтобы они могли играть за нашими столами. Средства для передачи должны поступать из выигрышей, и по соображениям безопасности игрокам запрещено выводить переданные средства, которые происходят непосредственно из ДЕПОЗИТОВ или других передач.

Функция передачи игроков была разработана для того, чтобы игроки могли пополнять свои счета и играть за столами Games & More BV; в связи с мерами по предотвращению мошенничества и противодействию отмыванию денег Games & More BV должна быть особенно бдительной при мониторинге передач игроков, что все игроки должны оценить.

Бонусы могут быть выведены только после выполнения всех требований Политики бонусов.

Ваш банк или процессор платежей может взимать комиссию за обработку вашего вывода. В случае прекращения предоставления наших услуг в какой-либо конкретной стране выплаты будут подлежать разумным комиссионным сборам.

Games & More BV не несет ответственности и не компенсирует любые колебания стоимости валюты с момента запроса до завершения транзакции.

Мы не принимаем наличные депозиты, а также не разрешаем использование методов оплаты, выданных третьими сторонами или на имя бизнеса.

Запросы на вывод, сделанные в течение того же 24-часового периода, что и депозит, через тот же метод оплаты, могут быть объединены в один платеж.

В большинстве случаев кредиты за вывод средств будут размещены как отдельные транзакции и не отменят сборы, произошедшие в результате ваших депозитов на ваш счет Games & More BV.

Если вы не использовали свой выбранный метод оплаты для депозита на свой счет более 12 месяцев, этот способ вывода может быть недоступен.

Если ваш запрос на вывод составляет менее минимальной допустимой суммы, указанной ниже, средства будут возвращены на ваш банкролл:

Минимальный вывод для всех методов оплаты составляет эквивалент 20 € в вашей валюте, за исключением выводов SEPA, где минимальная сумма составляет 30 €.

Мы придерживаемся политики закрытого цикла по депозитам и выводам. По возможности все клиенты должны выводить средства на исходный метод/счет финансирования. Запросы клиентов на вывод средств будут автоматически выплачиваться непосредственно на метод(ы) оплаты, которым клиент внес свой первоначальный депозит в Games & More BV, до суммы, которую клиент внес в Games & More BV с использованием того же метода(ов) оплаты. Вывод суммы выше депозита будет обработан после тщательного обзора.

В случае отмены запроса на вывод вы несете полную ответственность за любое последующее использование ваших средств. Компания не обязана возвращать любые суммы, которые вы отменили и которые впоследствии были использованы, потеряны или переданы.